# Relatório de Gestão 2024

JUNTA DE FREGUESIA DE ESTRELA



# Conteúdo

RELATÓ	PRIO DE GESTÃO 2024	4
Mens	sagem do Presidente	4
ANÁL	ISE FINANCEIRA E ORÇAMENTAL	7
1.	INTRODUÇÃO	
2.	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	
Со	mparabilidade	15
3.	DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS	33
ÓRGÃO	S ELEITOS	40
COMUN	NIDADE	41
Gabir	nete de Desporto, Educação e Juventudes (GDEJ)	42
4.	Educação	42
5.	Desporto	46
6.	Juventudes	55
7.	A área das Juventudes é responsável pelo planeamento e organizaçã	io de programa:
de	atividades dirigidos a dois grupos-alvo de intervenção: Crianças/Jovens	e Seniores 55
À Des	scoberta	56
"À De	escoberta de Portugal"	56
"À De	escoberta do Mundo"	57
Progr	rama Interrupções Escolares	59
Gabinet	te de Desenvolvimento Comunitário (GDC)	62
	ÓRIO	
	te de Espaço Público e Pequenas Obras (GEPPO)	
	le de Espaço Fublico e Feduciias Obias (OEFFO)	
		82
	te de Higiene Urbana (GHU)	82 83
	te de Higiene Urbana (GHU)	82 83
Gabinet	te de Higiene Urbana (GHU)	82 92 92
	te de Higiene Urbana (GHU) ĈÃOte de Comunicação Estratégica e Marketing (GCEM)te te de Investigação e Planeamento Estratégico (GIPE)	82 92 93 93
Gabinet	te de Higiene Urbana (GHU) ĈÃOte de Comunicação Estratégica e Marketing (GCEM)te de Investigação e Planeamento Estratégico (GIPE)te de Projetos e Candidaturas (GPC)	82 92 93 96
Gabinet ADMINI	te de Higiene Urbana (GHU) ĈÃOte de Comunicação Estratégica e Marketing (GCEM)te te de Investigação e Planeamento Estratégico (GIPE)	82 92 93 96 102

Gabinete de Recursos Humanos (GRH)	106
Gabinete de Apoio à População (GAP)	107

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

# Mensagem do Presidente

É com orgulho e sentido de responsabilidade que apresento o Relatório de Gestão de 2024 da Junta de Freguesia de Estrela. Este documento sintetiza um ano de trabalho intenso, feito de visão estratégica, de investimento humano e de um compromisso renovado com valores focados na proximidade, na inovação e acima de tudo na transparência com a Comunidade que servimos.

O ano de 2024 foi um ano de consolidação e de alargamento do nosso modelo de gestão, assente em quatro pilares fundamentais de investimento: a aposta na educação e juventudes; o reforço do apoio social; a qualificação do espaço público e da higiene urbana; e a modernização da administração pública local.

No Gabinete de Desporto, Educação e Juventudes, a continuidade dos programas CAF, AAAF e AEC, a par do Estrela Jovem e do Chegada Segura, reafirmaram o nosso compromisso com as famílias da freguesia. Destaco ainda a evolução do Programa de Refeições Escolares Saudáveis e o impacto dos programas de férias na vida das nossas crianças. No desporto, a Academia Estrela viu reforçada a sua oferta e a adesão da comunidade manteve-se em níveis muito elevados. O protocolo com a Escola de Judo Nuno Delgado e as iniciativas como o Estrela Fit e o Grande Prémio de Judo são reflexos de um trabalho que alia saúde, inclusão e espírito comunitário.

Na área da Juventude e do Envelhecimento Ativo, os programas À Descoberta (em Portugal e no mundo), a Praia Estrela Sénior e as atividades intergeracionais permitiram reforçar os laços da nossa comunidade, combater o isolamento e valorizar o papel insubstituível dos nossos avós.

Na área social e comunitária, no Gabinete de Desenvolvimento Comunitário, intesificámos a capacidade de resposta às situações de vulnerabilidade, fortalecendo as parcerias com IPSS's e redes locais, e promovendo uma abordagem integrada, centrada nas pessoas.

No Território, este ano ficou marcado por uma atuação qualificada e estratégica do Gabinete de Espaço Público e Pequenas Obras e do Gabinete de Higiene Urbana. A aposta na manutenção, na resposta célere a ocorrências, na valorização dos espaços verdes e na preparação para os períodos críticos de cheias ou eventos foi fundamental para garantir a qualidade de vida e a segurança dos nossos fregueses.

Na área financeira, mantivemos uma gestão rigorosa, consolidada e transparente, como é timbre da atuação desta Junta de Freguesia assegurando, uma vez mais, um resultado financeiro positivo, muito por conta de uma gestão cuidada e que não assume compromissos não estruturados com um modelo de gestão cuidado.

De destacar que isso não resulta de qualquer paragem da nossa intervenção, como é bom exemplo o avanço das obras do posto de higiene urbana, cuja despesa a CML ainda não identificou qualquer comparticipação (apesar de a isso estar obrigada por lei), significando por isso que os custos estão a cargo desta Junta de Freguesia. Importa referir, com total clareza, que por força do processo 152/16.8TELSB, e ao abrigo da alínea o), do n.1º do art.º 5º. do Estatuto dos Eleitos Locais (Lei n.º 29/87, de 30 de Junho), submeti um pedido de reembolso relativo a despesas relacionadas com "apoio nos processos judiciais que tenham como causa o exercício das respectivas funções". Importa referir que após o meu pedido, os serviços solicitaram parecer jurídico externo, que tendo sido positivo, levou à submissão desse meu pedido a Reunião de Junta, da qual me excluí no momento da discussão e votação. No contexto da preparação deste relatório e contas, determinei a realização de uma auditoria interna extensa às operações de 2024. Embora o procedimento seguido tenha tido enquadramento legal e legitimidade, no âmbito da auditoria, tanto o TOC como o ROC, levantaram dúvidas, sugerindo a sua reversão. No entanto, devido à sugestão ter sido efetuada, e em nome da transparência que sempre norteou a gestão que incuti nesta instituição, procedi de imediato à devolução do valor em causa, de forma integral e voluntária.

Na área da Inovação, os gabinetes do GCEM, GIPE e GPC desenvolveram projetos estruturantes. A comunicação institucional evoluiu de forma consistente, a monitorização estratégica foi consolidada e as candidaturas e protocolos permitiram mobilizar recursos para continuar a transformar a nossa freguesia. A Junta de Freguesia de Estrela foi, mais uma vez, chamada a participar em fóruns nacionais e internacionais, como exemplo de uma administração local moderna, eficaz e inspiradora.

Este relatório é, por isso, o reflexo de uma gestão participada, feita com pessoas e para as pessoas. Quero aproveitar este, que será o meu último relatório de contas, para agradecer a cada colaborador da Junta, pelo seu empenho e profissionalismo.

Agradeço também à Assembleia de Freguesia, pela exigência construtiva ao longo dos últimos doze anos.

E, sobretudo, agradeço à nossa comunidade, por confiar em nós (e em mim), por participar ativamente na construção de uma Comunidade especial, que foi para mim uma honra servir ao longo destes doze anos.

Continuarei a trabalhar com o mesmo sentido de missão. Porque é, verdadeiramente, bom viver na Estrela.

Por isso, por uma última vez, despeço-me com:

É bom viver na Estrela.

Luís Newton

Presidente da Junta de Freguesia de Estrela

Lisboa, abril de 2025

# ANÁLISE FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

# 1. INTRODUÇÃO

O Executivo da Junta de Freguesia de Estrela apresenta, nos termos da alínea e) do n.º1 do Artigo 16º da Lei n.º75/2013, de 12 de setembro, na sua redação atualizada, que estabeleceu o regime jurídico das autarquias locais os DOCUMENTOS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS (DPC) relativos à gerência correspondente ao exercício do ano de 2024.

Os DPC bem como o presente relatório, foram submetidos a auditoria, fazendo parte da presente prestação a certificação legal de contas e o parecer do Revisor legal de Contas.

As demonstrações financeiras e as demonstrações orçamentais em anexo reportam-se ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

# 2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# BALANÇO



# FREGUESIA DE ESTRELA

# Balanço a 31 de dezembro de 2024

		DATAS				
RUBRICAS	NOTAS	31/12/24	31/12/23			
Ativo						
Ativo não corrente						
Ativos fixos tangíveis	5	1 587 299,00	1 318 167,63			
Ativos intangíveis	3	4 127,31	7 718,02			
		1 591 426,31	1 325 885,65			
Ativo corrente						
Clientes, contribuintes e utentes	18	105 195,05	96 752,86			
Outras contas a receber	18	96 024,89	111 102,56			
Diferimentos	23	27 756,59	5 805,73			
Caixa e depósitos	1	2 130 329,94	2 238 400,56			
		2 359 306,47	2 452 061,71			
Total do Ativo	, l	3 950 732,78	3 777 947,36			
Património Líquido			· · ·			
Património/Capital		979 188,05	979 188,05			
Reservas		66 447,29	66 447,29			
Resultados transitados		2 108 244,05	1 349 859,84			
Outras variações no Património Líquido		70 230,72	70 230,72			
Resultado líquido do período		158 885,66	758 044,78			
Total do Património Líquido		3 382 995,77	3 223 770,68			
Passivo		, i				
Passivo não corrente						
Provisões	15	0,00	20 012,40			
Financiamentos obtidos	6	11 644,21	20 041,56			
		11 644,21	40 053,96			
Passivo corrente			.0 000,00			
Fornecedores	18	28 897,33	46 083,97			
Estado e outros entes públicos	18	67 882,66	57 180,71			
Financiamentos obtidos	6	7 980,74	7 980.74			
Fornecedores de investimentos	18	2 003,73	12 491,04			
Outras contas a pagar	18	449 328,34	382 983,19			
Diferimentos	23	0,00	7 403,07			
		556 092,80	514 122,72			
Total do Passivo	J	567 737,01	554 176,68			
Total do Património Líquido e Passivo		3 950 732,78	3 777 947,36			



### Demonstração dos Resultados a 31 de dezembro de 2024

	NOTAC	31/12/24 667 268,3 294 678,1 4 623 989,2 -2 743 189,0 -2 360 664,9 -104 251,5 -58 531,1 0,0 92 664,1 -10 787,5 401 175,6 -234 295,9 166 879,6	AS
	NOTAS  31/12/24  14	31/12/23	
Impostos e taxas	14	667 268,31	811 860,19
Prestações de serviços	13	294 678,12	314 776,13
Transferências Correntes e Subsídios à Exploração Obtidos	14	4 623 989,24	4 514 766,16
Fornecimentos e serviços externos	23	-2 743 189,06	-2 132 112,09
Gastos com pessoal	19	-2 360 664,92	-2 259 332,90
Transferências e subsídios concedidos	23	-104 251,57	-223 588,21
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	23	-58 531,12	-90 558,78
Provisões (aumentos/reduções)	15	0,00	0,00
Outros rendimentos e Ganhos	23	92 664,16	93 491,90
Outros gastos e Perdas	23	-10 787,54	-54 036,37
Resultados antes de depreciações e resultados financeiros		401 175,62	975 266,03
Gastos/reversões de depreciação e amortização	3/5/23	-234 295,97	-214 820,82
Resultado operacional (antes de resultados financeiros)		166 879,65	760 445,21
Juros e gastos similares suportados		-7 993,99	-2 400,43
Resultado antes de impostos		158 885,66	758 044,78
Imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Resultado líquido do período		158 885,66	758 044,78



# Demonstração dos Fluxos de Caixa

	Perí	odos
Rúbricas	2024	2023
Fluxos de Caixa das atividades operacionais		
Recebimentos de clientes/Utentes e contribuintes	953 748,01	1 151 223,51
Pagamentos a fornecedores	-2 196 984,00	-1 587 740,13
Pagamentos ao pessoal	-2 890 902,11	-2 729 209,69
Caixa gerada pelas operações	-4 134 138,10	-3 165 726,31
Outros Recebimentos e pagamentos	4 559 226,23	4 183 422,79
Fluxos de caixa das atividades operacionais (a)	425 088,13	1 017 696,48
Eluxos de caixa das atividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Ativos fixos tangíveis	-523 526,83	-125 852,80
Ativos fixos intangíveis		-3 663,21
Fluxos de caixa das atividades de investimento (b)	-523 526,83	-129 516,01
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos Obtidos	-8 397,35	-7 980,74
Juros e gastos similares	-1 234,57	-2 400,43
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (c)	-9 631,92	-10 381,17
Variação de caixa e seus equivalentes (a+b+c)	-108 070,62	877 799,30
Efeito das diferenças de câmbio	0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período	2 238 400,56	1 360 601,26
Caixa e seus equivalentes no fim do período	2 130 329,94	2 238 400,56



# Demonstração dos Fluxos de Caixa

	Período	os
Rúbricas	2024	2023
CONCILIAÇÃO ENTRE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES E SALDO DE		
Caixa e seus equivalentes no início do período	2 238 400,56	1 360 601,26
- Equivalentes a caixa no início do período	0,00	0,00
+ Parte do saldo da gerência que não constitui equivalente de caixa	0,00	0,00
- Variações cambiais de caixa no início do período	0,00	0,00
= Saldo da gerência anterior	2 238 400,56	1 360 601,26
De execução orçamental	2 183 290,54	1 347 751,19
De operações de tesouraria	55 110,02	12 850,57
Caixa e seus equivalentes no fim do período	2 130 329,94	2 238 400,56
- Equivalentes a caixa no fim do período	0,00	0,00
+ Parte do saldo da gerência que não constitui equivalente de caixa	0,00	0,00
- Variações cambiais de caixa no início do período	0,00	0,00
= Saldo para a gerência seguinte	2 130 329,94	2 238 400,56
De execução orçamental	2 128 104,76	2 225 550,49
De operações de tesouraria	2 225,18	12 850,07



# Freguesia da ESTRELA

# Demonstração das Alterações no Património Líquido

				Patr	imónio Líquido	atribuído aos de	etentores do Pat	rimónio Líquido	da entidade-mâ	ie			
Descrição		Notas	Capital / Património Realizado	Outros instrumentos de capital próprio	Reservas Legais	Resultados transitados	Ajustamento em ativos financeiros	Excedent. de revalorização	Outras variações no Património Líquido	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total do património Líquido
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO	(1)		979 188,05	0,00	66 447,29	1 350 199,27	0,00	0,00	70 230,72	758 044,78	3 224 110,11	0,00	3 224 110,11
ALTERAÇÕES NO PERÍODO													
Ajustamentos de transição de referencial contabil	lístico		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alterações de políticas contabilísticas			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Correção de erros materiais			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferenças de conversão de demonstrações finan	nceiras		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Realização de excedentes de revalorização			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes de revalorização e respetivas variaç	ões		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transferências e subsídios de capital			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas no Património Lío	quido		0,00	0,00	0,00	758 044,78	0,00	0,00	0,00	-758 044,78	0,00	0,00	0,00
	(2)		0,00	0,00	0,00	758 044,78	0,00	0,00	0,00	-758 044,78	0,00	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	(3)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	158 885,66	158 885,66	0,00	158 885,66
RESULTADO INTEGRAL	(4) = (2) + (3)		0,00	0,00	0,00	758 044,78	0,00	0,00	0,00	-599 159,12	158 885,66	0,00	158 885,66
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL	NO PERÍODO												
Realizações de capital / património			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Entradas para cobertura de perdas			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	(5)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO (6) = (1) +	(2) + (3) + (5)		979 188,05	0,00	66 447,29	2 108 244,05	0,00	0,00	70 230,72	158 885,66	3 382 995,77	0,00	3 382 995,77



# Freguesia da ESTRELA

# Demonstração das Alterações no Património Líquido

				Patr	imónio Líquido	atribuído aos de	etentores do Pati	imónio Líquido	da entidade-mã	ie			
Descrição		Notas	Capital / Património Realizado	Outros instrumentos de capital próprio	Reservas Legais	Resultados transitados	Ajustamento em ativos financeiros	Excedent. de revalorização	Outras variações no Património Líquido	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total do património Líquido
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO	(1)		979 188,05	0,00	66 447,29	644 698,22	0,00	0,00	70 230,72	705 161,62	2 465 725,90	0,00	2 465 725,90
ALTERAÇÕES NO PERÍODO													
Ajustamentos de transição de referencial contal	bilístico		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alterações de políticas contabilísticas			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Correção de erros materiais			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	.,	0,00
Diferenças de conversão de demonstrações fina	anceiras		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		.,	0,00
Realização de excedentes de revalorização			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes de revalorização e respetivas varia	ições		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transferências e subsídios de capital			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		•	0,00
Outras alterações reconhecidas no Património L	_íquido		0,00	0,00	0,00	705 161,62	0,00	0,00	0,00	-705 161,62	0,00	0,00	0,00
	(2)		0,00	0,00	0,00	705 161,62	0,00	0,00	0,00	-705 161,62	0,00	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	(3)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	758 044,78	758 044,78	0,00	758 044,78
RESULTADO INTEGRAL	(4) = (2) + (3)		0,00	0,00	0,00	705 161,62	0,00	0,00	0,00	52 883,16	758 044,78	0,00	758 044,78
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAI	L NO PERÍODO												
Realizações de capital / património			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Entradas para cobertura de perdas			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	(5)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO (6) = (1)	+ (2) + (3) + (5)		979 188,05	0,00	66 447,29	1 349 859,84	0,00	0,00	70 230,72	758 044,78	3 223 770,68	0,00	3 223 770,68

Nota 1 - Identificação da entidade, Período de Relato e referencial Contabilístico:

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Designação: Junta de Freguesia de Estrela

NIPC: 510 856 918

Natureza: Autarquia local

Endereço postal: Rua Almeida Brandão, n.º 39, 1200-602 Lisboa Telefone: +351 213 929 100

Endereço de correio eletrónico: geral@jf-estrela.pt

**Sítio na internet:** www.jf-estrela.pt

Legislação:

Regime financeiro: Lei n.º 73/2013, de 03 de setembro Regime jurídico: Lei n.º 75/2013, de 12

de setembro

**Descrição Sumária da Atividade:** A Autarquia desenvolve a sua atividade no âmbito das competências atribuídas pela lei n.º 75/2013 de 12 de setembro e protocolos celebrados com o município de Lisboa e outras entidades.

Executivo:

Presidente: Luís Pedro Alves Caetano Newton Parreira

Vogal Vice-presidente: Mariana Salema Garção Nunes de Almeida

Vogal Vice-presidente: Luís Marques Teixeira de Almeida Mendes

Vogal Secretário: Pedro Miguel Pessoa Jorge Morais Barbosa

Vogal Tesoureiro: Maria Madalena Ribeiro Serra de Carvalho Requixa

1.2 REFERÊNCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas em conformidade com o Decreto-Lei nº192/2015, de 11 de setembro (com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 85/2016,

de 21 de dezembro) - Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP), o qual foi aplicado pela primeira vez ao exercício de 2020.

Não existiram, no decorrer do exercício quaisquer casos excecionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista no SNC - AP, que tenham produzido efeitos materialmente relevantes e que pudessem pôr em causa a imagem verdadeira e apropriada das demonstrações financeiras.

As demonstrações financeiras, refletem de forma apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Junta de Freguesia.

# Comparabilidade

As demonstrações financeiras foram elaboradas com informação de períodos anteriores o que permite a sua comparabilidade e assim ajudar os utilizadores tomar e avaliar decisões.

As Notas omissas ou não são aplicáveis ou não são relevantes para a boa compreensão das demonstrações financeiras.

#### 1.3 - VALORES DE CAIXA E DEPÓSITOS A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

O detalhe dos valores constantes em Caixa e Depósitos Bancários, a 31 de dezembro de 2024 e de 2023 é o seguinte:

#### Desagregação de Caixas e depósitos

Rubrica	31/12/24	31/12/23
Caixa	9 885,85	7 786,06
810 Millennium Atividades	233 459,24	4 175,03
330 Millennium Licenciamento	98 855,23	1 432,94
618 Millennium	1 788 129,62	2 225 006,53
Total Depósitos à ordem	2 120 444,09	2 230 614,50
Total Caixa e bancos	2 130 329,94	2 238 400,56

Nota 2 - Principais Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

#### 2.1- Bases de mensuração

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas a partir dos livros e registos contabilísticos da Freguesia, de acordo com as normas contabilísticas e de relato financeiro e, de um modo geral, utilizando o custo histórico como base de mensuração.

As demonstrações financeiras apresentam de forma apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Freguesia. Representam de forma fiel os efeitos das transações, outros acontecimentos e condições, de acordo com a definição e critérios de reconhecimento de ativos, passivos, rendimentos e gastos estabelecidos na estrutura concetual e nas NCP, nomeadamente nas NCP 1 e NCP 26.

A informação comparativa relativa ao período anterior foi divulgada para todas as quantias relatadas nas DF, respeitando o princípio da continuidade, as políticas contabilísticas foram adotadas de maneira consistente ao longo do tempo.

As estimativas e pressupostos associados são baseados na experiência histórica e noutros fatores considerados razoáveis de acordo com as circunstâncias e formam a base para os julgamentos sobre os valores dos ativos e passivos cuja valorização não é evidente através de outras fontes. Os resultados reais podem diferir das estimativas.

Não ocorreu nenhuma alteração materialmente relevante decorrente da aplicação inicial das NCP.

#### 2.2 - Outras Políticas Contabilísticas Relevantes

#### Ativos Fixos Tangíveis e intangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição que compreende o seu preço de compra, incluindo todos direitos e impostos de compra não reembolsáveis, após dedução dos descontos e abatimentos, e ainda quaisquer custos diretamente atribuíveis para colocar o ativo na localização e condição necessárias, para o mesmo ser capaz de funcionar da forma pretendida, e a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção do item e de restauração do local no qual este está localizado, deduzido das respetivas depreciações acumuladas e perdas por imparidade. Na data da transição para o SNC-AP o critério utilizado já era este. Os custos subsequentes são reconhecidos como ativos fixos tangíveis apenas se for provável que deles resultarão benefícios económicos futuros para a Junta de Freguesia ou seja quando aumentam a vida útil dos ativos ou resultem em benfeitorias ou melhorias significativas.

Os custos de assistência diária ou de reparação e manutenção são reconhecidos como gastos à medida que são incorridos de acordo com o regime de acréscimo.

Os terrenos não são depreciáveis. As depreciações dos restantes ativos fixos tangíveis são calculadas segundo o método da linha reta, após a dedução do seu valor residual, de acordo com os períodos de vida útil esperada de cada bem.

As amortizações são registadas após o início da utilização segundo o método da linha reta de acordo com o período de vida útil estimado.

Os ganhos ou perdas provenientes do abate ou alienação são determinados pela diferença entre o recebimento e a quantia escriturada do ativo, sendo reconhecidos como rendimentos ou gastos no período.

#### Locações

As locações são classificadas como financeiras sempre que os seus termos transferem substancialmente todos os riscos e benefícios associados à propriedade do bem para o locatário. As restantes locações são classificadas como operacionais. A classificação das locações é feita em função da substância e não da forma do contrato.

Os ativos fixos adquiridos mediante contratos de locação financeira, bem como as correspondentes responsabilidades, são registados no início da locação pelo menor de entre o justo valor dos ativos e o valor presente dos pagamentos mínimos da locação.

Os pagamentos de locações financeiras são repartidos entre encargos financeiros e redução da responsabilidade, de modo a ser obtida uma taxa de juro constante sobre o saldo pendente da responsabilidade.

Os pagamentos de locações operacionais são reconhecidos como gasto numa base linear durante o período da locação. Os incentivos recebidos são registados como uma responsabilidade, sendo o montante agregado dos mesmos reconhecido como uma redução do gasto com a locação, igualmente numa base linear.

#### Contas a receber

As contas a receber são reconhecidas ao seu justo valor, sendo apresentadas em balanço deduzidas das perdas por imparidade que lhe estejam associadas. As perdas por imparidade são

registadas com base na avaliação regular da existência de evidência objetiva de imparidade associada aos créditos de cobrança duvidosa na data do balanço. As perdas por imparidade identificadas são registadas por contrapartida de resultados. Caso se verifique uma redução do montante da perda estimada é feita a reversão por resultados, num período posterior.

#### Contas a pagar

As contas a pagar são inicialmente reconhecidas ao justo valor, sendo subsequentemente mensuradas pelo custo amortizado (caso seja materialmente relevante).

#### Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica engloba o dinheiro em caixa e em depósitos à ordem e investimentos financeiros a curto prazo, altamente líquidos que sejam prontamente convertíveis para quantias conhecidas de dinheiro e que estejam sujeitos a um risco insignificante de alterações de valor.

#### Transações sem contraprestação

A Freguesia reconhece um ativo proveniente de uma transação sem contraprestação quando obtém o controlo de recursos que satisfaçam a definição de um ativo e os critérios de reconhecimento. A Freguesia apenas reconhece um ativo quando pode reclamar esses recursos e excluir ou regular o acesso do cedente a esses recursos. Em algumas situações, a obtenção de controlo do ativo pode também acarretar com ele obrigações. Nestas situações a Junta de Freguesia reconhece também um passivo. Caso existam restrições sobre ativos transferidos, a Freguesia procede à sua divulgação. Ofertas e doações, incluindo bens em espécie: quando as condições de reconhecimento estão cumpridas, é reconhecido um ativo por contrapartida de capitais próprios. O ativo é mensurado pelo seu justo valor ou, no caso de terrenos e edifícios, pelo seu valor patrimonial bruto.

#### Subsídios e outros apoios das entidades públicas

A Freguesia de Estrela no que diz respeito às transferências/Subsídios das entidades públicas deverá reconhecer um ativo proveniente de uma transação sem contraprestação quando obtiver o controlo de recursos que satisfaçam a definição de um ativo e satisfaça os critérios de

reconhecimento. Os subsídios/transferências de rendimentos sem contraprestação sem condições são integrados em rendimentos no exercício, subsídios/transferências de rendimentos sem contraprestação sem condições, são contabilizados em "rendimentos a reconhecer" e o gasto que existir no exercício relacionado com essa condição é igual ao rendimento a reconhecer (reduz o valor de rendimentos a reconhecer).

Existindo subsídios ao investimento, das entidades públicas sem condições relacionados com ativos fixos tangíveis e intangíveis são inicialmente reconhecidos no Património Líquido e subsequentemente, quando respeitam a ativos fixos tangíveis depreciáveis e intangíveis com vida útil definida, imputados numa base sistemática como rendimentos durante os períodos necessários para balanceá-los com os gastos relacionados que se pretende que eles compensem. Quanto aos que respeitem a ativos fixos tangíveis não depreciáveis, são mantidos nos Fundos Próprios, exceto se a respetiva quantia for necessária para compensar qualquer perda por imparidade.

#### **Provisões**

São reconhecidas provisões nas seguintes situações:

- A Freguesia tem uma obrigação presente, legal ou construtiva como resultado de um acontecimento passado;
- É provável que um exfluxo de recursos que incorporem benefícios económicos será necessário para liquidar a obrigação e ainda;
- É possível efetuar uma estimativa fiável do valor dessa obrigação. Anualmente, as provisões são revistas, de acordo com a estimativa das respetivas responsabilidades futuras. A atualização financeira da provisão é reconhecida como um gasto financeiro no final de cada período.

A quantia reconhecida como uma provisão é a melhor estimativa do dispêndio exigido para liquidar a obrigação presente à data do balanço. De acordo com a NCP 15, considerou-se a totalidade dos gastos incorridos uma vez que não existe uma evidência de desfecho diferente deste.

Benefícios dos empregados Benefícios pós-emprego

A Freguesia de Estrela reconhece um passivo quando o empregado prestou o serviço em troca de benefícios a pagar no futuro e um gasto quando a entidade consumir os benefícios económicos decorrentes dos serviços prestados em troca de benefícios dos empregados. Os benefícios aos empregados incluem os salários, contribuições para a CGA e Segurança Social, férias anuais pagas e ausências por doença pagas.

A Freguesia reconhece como um passivo (acréscimo de gasto) os benefícios a curto prazo, após dedução de qualquer quantia já paga. Se esse valor exceder a quantia não descontada dos benefícios, a Entidade reconhece esse excesso como um ativo (gasto antecipado) na extensão de que o pré-pagamento conduzirá, por exemplo, a uma redução em futuros pagamentos ou a uma restituição de dinheiro e como um gasto para os empregados que tenham prestado serviço no respetivo período contabilístico.

#### **Ativos e Passivos Contingentes**

A Freguesia só reconhece ativos e passivos contingentes quando a possibilidade de um influxo ou exfluxo de recursos económicos futuros seja muito provável de acontecer e muito fiável a sua evidência. Na situação dos exfluxos de benefícios económicos futuros é reconhecida uma provisão nas demonstrações financeiras do período em que a alteração da probabilidade ocorra, na situação de um influxo de benefícios económicos, o ativo e o rendimento relacionado são reconhecidos nas demonstrações financeiras do período em que a alteração ocorra. Os ativos e passivos contingentes são avaliados continuadamente para assegurar que os desenvolvimentos estão apropriadamente refletidos nas demonstrações financeiras.

#### Reconhecimento de gastos e rendimentos

Os gastos e rendimentos são registados no período a que se referem independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o regime de acréscimo. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas são registadas nas rubricas de outros ativos ou passivos conforme sejam valores a receber ou a pagar.

#### Rendimentos de Transações com contraprestação

Os Rendimentos de Transações com contraprestação são mesurados ao justo valor da retribuição recebida ou a receber tendo em conta as quantias de quaisquer descontos comerciais e de guantidades concedidos.

Em relação à prestação de serviços é reconhecido com referência à fase de acabamento da transação à data de relato, quando o desfecho de uma transação possa ser fiavelmente estimado sendo necessário satisfazer todas as condições seguintes:

- a quantia de rendimento pode ser mensurada com fiabilidade;
- é provável que os benefícios económicos ou potencial de serviço associados à transação fluirão para a entidade;
- a fase de acabamento da transação à data de relato pode ser mensurada com fiabilidade;
- os custos suportados com a transação e os custos para completar a transação podem ser mensurados com fiabilidade.

#### Acontecimentos após a data de balanço

Os acontecimentos após a data do balanço que proporcionam informação adicional sobre condições que existam à data do balanço são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data do balanço que proporcionam informação sobre condições ocorridas após a data do balanço são divulgados nas demonstrações financeiras, se forem considerados materiais.

#### **Instrumentos Financeiros**

A Freguesia reconhece um ativo financeiro, um passivo financeiro ou um instrumento de capital próprio apenas quando se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento.

A mensuração inicial dos ativos financeiro ou passivos financeiros é efetuada ao justo valor. Os custos de transação diretamente atribuíveis à aquisição do ativo financeiro ou à emissão do passivo financeiro devem ser incluídos no justo valor, no caso dos ativos e passivos financeiros cuja mensuração subsequente não seja o justo valor.

#### **Imparidades**

Em cada data de balanço é efetuada uma avaliação da existência de imparidade de todos os ativos financeiros que não sejam mensurados ao justo valor. Se existir evidência objetiva de imparidade, a entidade deve reconhecer uma perda por imparidade de demonstração de resultados.

A quantia de perda por imparidade deverá ser mesurada da seguinte forma:

Para ativos financeiros mensurados ao custo amortizado resulta da diferença entre a quantia escriturada e o valor atual dos fluxos de caixa estimados descontados à taxa de juro efetiva original do ativo financeiro, podendo ser revertida em período subsequente se deixar de existir prova objetiva de imparidade.

Para ativos financeiros mensurados ao custo resulta da diferença entre a quantia escriturada e o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados descontados à taxa de retorno do mercado corrente para um ativo financeiro semelhante, não podendo ser revertida em períodos subsequentes.

Os ativos financeiros que sejam individualmente significativos e todos os instrumentos de capital próprio são avaliados individualmente para efeitos de imparidade. Outros ativos financeiros são agrupados com base em similares características de risco de crédito.

#### Juízos de valor críticos e principais fontes de incerteza associadas a estimativas

Na preparação das demonstrações financeiras anexas foram efetuados juízos de valor e estimativa e utilizados diversos pressupostos que afetam as quantias relatadas de ativos e passivos, assim como as quantias relatadas de rendimentos e gastos do período.

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados por referência à data de relato com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes.

Contudo, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data de aprovação das demonstrações financeiras, não foram consideradas nessas estimativas. As alterações às estimativas que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospetiva. Por este motivo e dado o grau de incerteza associado, os resultados reais das transações em questão poderão diferir das correspondentes estimativas.

Os principais juízos de valor e estimativas efetuadas na preparação das demonstrações financeiras anexas foram os seguintes:

- a) Vidas úteis dos ativos fixos tangíveis e intangíveis;
- b) Estimativa de férias e subsídio de férias associados aos empregados.

#### Recuperabilidade de saldos devedores de clientes e outros devedores

As perdas por imparidade relativas a saldos devedores de clientes e outros devedores são baseadas na avaliação efetuada pela Junta de Freguesia quanto à existência de prova objetiva de imparidade e da probabilidade de recuperação dos saldos das contas a receber, antiguidade de saldos, anulação de dívidas e outros fatores.

Atualmente existem determinadas circunstâncias e factos que podem alterar a estimativa das perdas por imparidade dos saldos das contas a receber face aos pressupostos considerados, incluindo:

- Alterações da conjuntura económica, nomeadamente a crise referente ao COVID.
- Deterioração da situação financeira dos principais clientes e de incumprimentos significativos.

Esta avaliação está sujeita a diversas estimativas e julgamentos. As alterações destas estimativas podem implicar a alteração às estimativas de imparidade e, consequentemente, revelar um impacto nos resultados futuros.

#### Vida útil estimada dos ativos fixos tangíveis e intangíveis

A vida útil estimada dos ativos foi determinada de acordo com o Classificador Complementar 2 (capítulo 7 do PCM), o qual substitui o CIBE - Cadastro e Inventário dos Bens do Estado que constava da Portaria n.º 671/2000, de 17 de abril, entretanto revogada, entrou em vigor em 1 de janeiro de 2017, conforme dispõe o n.º 1 do artigo 18.º do Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro.

Nota 3 - Ativos Intangíveis

O detalhe dos itens que compõem esta rubrica a 31 de dezembro de 2024, é o seguinte:



#### Mapa Ativos Intangíveis - SNC-AP

Nome: Junta de Freguesia de Estrela

NIF: 510856918

Período de relato: 2024

	Quantia				Variações no perí	Variações no período					
ATIVOS INTANGÍVEIS	escriturada inicial	Adições	Transferências internas à entidade	Revalorizações	Reversões de perdas por imparidade	Perdas por imparidade	Amortizações do período	Diferenças cambiais	Diminuições	Quantia escriturada final	
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico artístico e cultural	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Goodwill	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Projetos de desenvolvimento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Programas de computador e sistemas de informação	7 718,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3 590,71	0,00	0,00	4 127,31	
Propriedade industrial e intelectual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Ativos intangíveis em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total	7 718,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3 590,71	0,00	0,00	4 127,31	



#### Mapa Ativos Fixos Intangíveis

Nome: Freguesia da ESTRELA NIF: 510856918

Período de relato: Ano 2023

	Quantia				Variações no perí	odo				Quantia
ATIVOS FIXOS INTANGÍVEIS	escriturada inicial	Adições	Transferências internas à entidade	Revalorizações	Reversões de perdas por imparidade	Perdas por imparidade	Amortizações do período	Diferenças cambiais	Diminuições	escriturada final
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico artístico e cultural	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Goodwill	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Projetos de desenvolvimento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Programas de computador e sistemas de informação	10 235,37	3 663,21	0,00	0,00	0,00	0,00	-6 180,56	0,00	0,00	7 718,02
Propriedade industrial e intelectual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ativos intangíveis em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	10 235,37	3 663,21	0,00	0,00	0,00	0,00	-6 180,56	0,00	0,00	7 718,02

# Nota 5 - Ativos Fixos Tangíveis

O detalhe dos itens que compõem esta rubrica a 31 de dezembro de 2024, é o seguinte:

ESTRELA

Mapa Ativos Fixos Tangíveis

Nome: Junta de Freguesia de Estrela

NIF: 510856918

Período de relato: dezembro de 2024

	Quantia				Variações no perí	odo				Quantia
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	escriturada inicial	Adições	Transferências internas à entidade	Revalorizações	Reversões de perdas por imparidade	Perdas por imparidade	Depreciações do período	Diferenças cambiais	Diminuições	escriturada final
Bens de Domínio público, património histórico artístico e cultural										
Terrenos e recursos naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Edificios e outras construções	56 321,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-12 875,12	0,00	0,00	43 446,29
Infrastruturas	34 964,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5 473,06	0,00	0,00	29 491,90
Património histórico artístico e cultural	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros	842,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-190,60	0,00	0,00	651,60
Bens de Domínio público em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	92 128,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-18 538,78	0,00	0,00	73 589,79
Ativos fixos em concessão										
Terrenos e recursos naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Edificios e outras construções	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Infrastruturas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Património histórico artístico e cultural	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ativos fixos em concessão em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros ativos fixos tangíveis										
Terrenos e recursos naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Edificios e outras construções	620 766,92	129 802,29	0,00	0,00	0,00	0,00	-10 982,76	0,00	-9 815,40	729 771,05
Equipamento básico	279 723,89	186 980,44	0,00	0,00	0,00	0,00	-101 085,59	0,00	0,00	365 618,74
Equipamento de transporte	65 006,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-26 595,31	0,00	0,00	38 411,52
Equipamento administrativo	66 406,49	212 448,24	0,00	0,00	0,00	0,00	-28 750,91	0,00	-65 693,78	184 410,04
Equipamentos biológicos	137,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-137,04	0,00	0,00	0,00
Outros	145 288,59	15 555,88	0,00	0,00	0,00	0,00	-44 614,87	0,00	-254,78	115 974,82
Ativos fixos tangiveis em curso	48 709,30	30 813,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79 523,04
	1 226 039,06	575 600,59	0,00	0,00	0,00	0,00	-212 166,48	0,00	-75 763,96	1 513 709,21
Total	1 318 167,63	575 600,59	0,00	0,00	0,00	0,00	-230 705,26	0,00	-75 763,96	1 587 299,00

#### Mapa Ativos Fixos Tangíveis



Nome: Freguesia da ESTRELA

NIF: 510856918

#### Período de relato: Ano 2023

		1 611	odo de relato. All	2020						
	Quantia				Variações no perí	odo				Quantia
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	escriturada inicial	Adições	Transferências internas à entidade	Revalorizações	Reversões de perdas por imparidade	Perdas por imparidade	Depreciações do período	Diferenças cambiais	Diminuições	escriturada f
ens de Domínio público, património histórico artístico e cultural										
Terrenos e recursos naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Edificios e outras construções	69 196,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-12 875,18	0,00	0,00	56 3
Infrastruturas	40 438,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5 473,07	0,00	0,00	34 9
Património histórico artístico e cultural	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Outros	1 032,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-190,60	0,00	0,00	
Bens de Domínio público em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	110 667,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-18 538,85	0,00	0,00	92
tivos fixos em concessão										
Terrenos e recursos naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Edificios e outras construções	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Infrastruturas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Património histórico artístico e cultural	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Ativos fixos em concessão em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
utros ativos fixos tangíveis										
Terrenos e recursos naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Edificios e outras construções	631 749,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-10 982,76	0,00	0,00	620
Equipamento básico	337 391,51	31 814,84	0,00	0,00	0,00	0,00	-89 482,46	0,00	0,00	279 7
Equipamento de transporte	91 602,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-26 595,29	0,00	0,00	65 (
Equipamento administrativo	54 906,38	34 772,47	0,00	0,00	0,00	0,00	-23 272,36	0,00	0,00	66
Equipamentos biológicos	319,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-182,88	0,00	0,00	
Outros	132 681,26	52 192,99	0,00	0,00	0,00	0,00	-39 585,66	0,00	0,00	145
Ativos fixos tangíveis em curso	41 636,80	7 072,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48
	1 290 287,67	125 852,80	0,00	0,00	0,00	0,00	-190 101,41	0,00	0,00	1 226
To	tal 1 400 955.09	125 852.80	0.00	0.00	0.00	0.00	-208 640 26	0.00	0.00	1 318

### Nota 6 – Locações

#### Locatário

### 6.1- Locações financeiras

Em 2020 foram assinados dois contratos de Locação Financeira, entre a Freguesia de Estrela e o Banco Santander Consumer Portugal, S.A., para a aquisição de duas viaturas de marca Citroen Jumper 2.2 BLUEHDI 35 L4 CD. O contrato com o número 019605.01 no valor de 26.082,89 Euros e o contrato com o número 019606.01 no valor de 24.292,89 Euros. Ambos os contratos estão contabilizados na conta locações financeiras da classe 25 financiamentos obtidos.

A 31 de dezembro de 2024, os valores em dívida eram seguintes:



#### FREGUESIA DE ESTRELA

Тіро	N.º Contrato	Inicio contrato	fim contrato	Valor Contrato	Pagamentos até 1 Ano	Pagamentos mais 1 ano
Ligeiro Mercadorias	2020.019605.01	23/12/20	25/12/25	32 081,95 €	7 332,24 €	7 657,20 €
Ligeiro Mercadorias	2020.019606.01	23/12/20	25/12/25	29 880,25 €	6 832,56 €	7 134,52 €

#### 6.2- Locações operacionais

No que diz respeito aos alugueres operacionais (Rentings), apresentamos um quadro resumo com todas as viaturas atualmente em utilização na Junta de Freguesia de Estrela:



#### FREGUESIA DE ESTRELA

Tipo	N.º Contrato	Inicio contrato	fim contrato	Valor Contrato	Fagamentos até 1 Ano	Pagamentos mais 1 ano
Viaturas Ligeiras	7106611	29/08/23	28/08/27	52 095,69 €	10 692,96 €	17 821,60 €
Viaturas Ligeiras	7106612	29/08/23	28/08/27	52 095,69 €	10 692,96 €	17 821,60 €
Viaturas Ligeiras	7106613	29/08/23	28/08/27	52 095,69 €	10 692,96 €	17 821,60 €
Compactadora	n.d.	01/04/23	31/12/23	52 095,69 €	- €	- €
Viaturas Ligeiras	CT10068695	06/09/23	05/09/27	41 532,28 €	10 310,28 €	17 326,98 €

#### 6.3 - Locador

O detalhe dos rendimentos da conta 781- Rendimentos suplementares a 31 de Dezembro de 2024 e 2023 era o seguinte:



#### FREGUESIA DE ESTRELA

	2024	2023
7812 Aluguer de Espaços	86 262,35 €	39 980,83 €
7819 Outros Rendimentos	6 401,81 €	48 845,51 €
Total	92 664,16 €	88 826,34 €

Nota 13 - Rendimentos de transações com contraprestação

Os rendimentos de transações com contraprestação no período de 2024, dizem respeito a prestação de serviços de relacionados com atividades de saúde, desporto, serviços recreativos, sociais e culturais.

Os rendimentos são reconhecidos no período a que respeitam, cuja evolução é a seguinte:

No ano de 2024 os rendimentos com contraprestação referentes a prestações de serviços e outros serviços ascenderam a 387.342,28€ (403.602,47€ em 2023).



Tipo de transação	Rendimento reconhecido no periodo	Rendimento reconhecido no periodo anterior
Prestação de Serviços	294 678,12 €	314 776,13 €
Venda de Bens	- €	- €
Alugueres de Espaços	86 262,35 €	39 980,83 €
Outros	6 401,81 €	48 845,51 €
Total	387 342,28 €	403 602,47 €

Nota 14 - Rendimentos de transações sem contraprestação

Nos impostos diretos foram considerados os acréscimos de rendimentos relativo ao IMI.

O critério utilizado é a imputação de rendimentos na proporção dos gastos efetuados no ano.

Os rendimentos de transações sem contraprestação no período em 31/12/2024 têm a seguinte composição.



#### FREGUESIA DE ESTRELA

	Rendimentos sem Cont	raprestação			
Tipo de Rendimento	Periodo	Quantias po	Adiantamento		
Tipo de Rendimento	Resultados	Património Liquido	Inicio Periodo	Final Periodo	Recebidos
Inpostos Directos	76 847,47 €	- €	- €	- €	- €
Inmpostos Indirecots	- €	- €	- €	- €	- €
Contribuições para sistemas de proteção Social	- €	- €	- €	- €	- €
Taxas	590 420,84 €	- €	- €	- €	- €
Multas e outras penalidades	- €	- €	- €	- €	- €
Total - Impostos Contribuições e Taxas	667 268,31 €	- €	- €	- €	- €
Transferências sem condições		- €	- €	- €	- €
Transf. Comp. Lei 50/2018	3 428 520,58 €	- €	- €	- €	- €
Transf. Assistentes Operacionais	35 982,00 €	- €	- €	- €	- €
Remunerações Eleitos Locais	37 675,01 €	- €	- €	- €	- €
Fundo de Financiamento Freguesias	266 169,00 €	- €	- €	- €	- €
Total Transferências sem condições	3 768 346,59 €	- €	- €	- €	- €
Transferências com condições					
CML - Componentes apoio á Familia	31 487,34 €	- €	- €	- €	- €
CML - Refeições	128 900,23 €	- €	- €	- €	- €
Fundo de Emergência Social	10 000,00 €	- €	- €	- €	- €
Cont Coop. CML Pressão Turistica Prop 159/2023	155 000,00 €	- €	- €	- €	- €
CML Ecopontos Prop. 160/2023	100 000,00 €	- €	- €	- €	- €
CML - CDCs	4 300,00 €	- €	- €	- €	- €
CML - Outros	425 955,08 €	- €	- €	- €	- €
Total Transferências com condições	855 642,65 €	- €	- €	- €	- €
Subsídios sem condições	- €	- €	- €	- €	- €
Subsídios com condições	- €	- €	- €	- €	- €
Legados Ofertas e doações	- €	- €	- €	- €	- €
Outros	- €	- €	- €	- €	- €
Total - Transferências e Subsídios	4 623 989,24 €	- €	- €	- €	- €

Nota 15 - Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

A conta 29 - Foi anulada a provisão que estava constituída, referente a uma divida à CGA que, entretanto, foi saldada.

Nota 16 - Efeitos de alterações em taxas de câmbio

A moeda funcional e de apresentação é o euro (EUR).

As diferenças de câmbio, se apuradas, são imateriais e encontram-se registadas nas respetivas contas de rendimentos e gastos.

#### Nota 17 - Acontecimentos após a data de relato

As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo executivo da freguesia no dia 4 de junho de 2025.

A importância de 10.624,89€ transferida para o Presidente da Junta de Freguesia em 30/12/2024, conforme descrito na nota seguinte (18.1), foi devolvida em 14/04/2025.

#### Nota 18 - Instrumentos financeiros

#### 18.1 - Ativos Financeiros



#### FREGUESIA DE ESTRELA

Ativos Financeiros - Contas a receber	2024	2023
Clientes Utentes e Contribuintes	105 195,05 €	96 752,86 €
Outras contas a receber	96 024,89 €	111 102,56 €
Total Ativos Financeiros	201 219,94 €	207 855,42 €

A rúbrica de Outras contas a receber, inclui o valor de 10.624,89€ transferido para Luís Pedro Alves Caetano Newton Parreira, e cuja devolução foi realizada a 14 de Abril de 2025.

#### 18.1 - Passivos Financeiros



#### FREGUESIA DE ESTRELA

Passivos Financeiros - Contas a pagar	2024	2023
Fornecedores	28 897,33 €	46 083,97 €
Estado e Outros entes Públicos	67 882,66 €	57 180,71 €
Financiamentos Obtidos	19 624,95 €	28 022,30 €
Fornecedores de Investimento	2 003,73 €	12 491,04 €
Remunerações a Pagar	262 849,04 €	224 595,24 €
Outros Acréscimos de Gastos	186 479,30 €	158 387,95 €
Outras contas a pagar	- €	- €
Total Ativos Financeiros	567 737,01 €	526 761,21 €

#### Nota 19 - Benefícios dos empregados

A Junta de freguesia não possui responsabilidades pós-emprego na forma de planos ou benefícios definidos.

Todo o pessoal ao serviço da Freguesia foi remunerado de acordo com as suas funções que desempenhou durante o ano de 2024.

As obrigações decorrentes dos benefícios de curto prazo são reconhecidas como gastos do período em que os serviços são prestados.

Os benefícios de curto prazo dos empregados pagos incluem ordenados, despesas de representação, subsídio de alimentação, subsídio de férias e de Natal, subsídios para falhas, ajudas de custo e outros abonos específicos, que são reconhecidos como gastos do período em que os serviços são prestados numa base não descontada por contrapartida do reconhecimento de um passivo que se extingue com o pagamento respetivo.

O direito a férias e a subsídio de férias, adquirido até 31 de dezembro de cada ano, processado e pago no ano seguinte, é reconhecido como gasto no período a que respeita, em 2024 ascenderam a 262.849,04€ (224.595,24€ em 2023).

No exercício de 2024 o total de Gastos com o Pessoal e titulares de órgãos de soberania e membros de órgão autárquicos, ascendeu a 2.360.664,92€ (2.259.332,90€ em 2023) e apresentava o seguinte desdobramento a 31 de Dezembro de 2024:



	Gastos com Pessoal em 2024	
Despesa	Tipo Remuneração	Total
Remunerações dos orgãos de sobe	rania Despesas de representação	9 085,37 €
	Gratificações e senhas de presença	12 211,70 €
	Ajudas de custo	13 228,60 €
	Remuneração base	53 211,25 €
Remunerações dos orgãos de so	berania Total	87 736,92 €
Remunerações do pessoal	Abono para falhas	8 325,61 €
	Pessoal em regime de nomeação definitiva e CTFPTI	1 089 234,21 €
	Subsídio de férias	79 383,04 €
	Subsídio de Natal	94 384,98 €
	Subsídio de refeição	114 951,51 €
	Gratificações variáveis ou eventuais	12 278,81 €
	Ajudas de custo	11 574,51 €
	Outros abonos variáveis	103 653,12 €
	Trabalho extraordinário	260 465,66 €
Remunerações do pessoal Total		1 774 251,45 €
Encargos sobre Remunerações	Acidentes no trabalho	52 115,62 €
	Caixa Geral de Aposentações	57 192,04 €
	Outros	13 426,92 €
	Segurança Social - Regime Geral	343 759,92 €
	Subsistemas de saúde	- €
Encargos sobre Remunerações 1	otal	466 494,50 €
Outros Gastos/Encargos	Outros Gastos com o pessoal	32 182,05 €
	Outros encargos sociais	- €
Outros Gastos/Encargos Total		32 182,05 €
	Total dos gastos com Pessoal	2 360 664,92 €

O número médio de trabalhadores durante o ano de 2024 foi de 91 (93 em 2023).

Nota 23 – Outras divulgações

# 23.1- Transferências e subsídios concedidos



# FREGUESIA DE ESTRELA

Transferências e Subsidios Concedidos	2024	2023
Estado	86 064,43 €	134 028,73 €
Acção Social - Familias	18 187,14 €	89 559,48 €
Total	104 251,57 €	223 588,21 €

# 23.2- Fornecimentos e serviços externos

Esta rubrica apresenta a seguinte composição:



### FREGUESIA DE ESTRELA

	Desdobramento - Fornecimentos e Serviços Externos 2024					
Conta	Descrição	2024	2023			
6214	Serviço Alojamento e Restauração	299 720,16 €	211 329,86 €			
6221	Trabalhos Especializados	966 231,46 €	690 944,86 €			
6222	Publicidade Comunicação e imagem	72 288,40 €	14 764,43 €			
6223	Vigilância e Segurança	15 895,88 €	24 200,36 €			
6224	Honorárias	599 862,33 €	548 382,69 €			
6225	Comissões	5 255,88 €	4 661,40 €			
6226	Conservação e reparação	67 982,54 €	36 265,41 €			
6231	Ferramentas e utensilios desgaste rapido	14 774,39 €	13 529,12 €			
6232	Livros e documentação técnica	143,39 €	439,53 €			
6233	Material de Escritório	4 772,93 €	4 934,31 €			
6234	Artigos para oferta e de publicidade e divulgação	20 305,27 €	18 709,36 €			
6235	Material de educação cultura e recreio	72 370,14 €	34 345,07 €			
6236	Artigos de Higiene limpeza vestuário e artigos pessoais	4 959,71 €	24 227,25 €			
6239	Outros materiais diversos de consumo	1 009,77 €	- €			
6241	Electricidade	28 870,63 €	13 202,62 €			
6242	Conbustíveis	40 429,04 €	39 344,82 €			
6243	Água	75 507,82 €	60 431,73 €			
6251	Deslocações e estadas	33 969,83 €	46 946,08 €			
6252	Transportes de pessoal	157 748,87 €	146 806,53 €			
6261	Rendas e Alugueres	117 227,97 €	85 550,43 €			
6262	Comunicações	24 459,24 €	28 260,34 €			
6263	Seguros	14 813,65 €	15 578,06 €			
6267	Limpeza Higiene e Conforto	35 634,90 €	13 748,86 €			
6269	Outros Serviços	68 954,86 €	55 508,97 €			
	Total FSE	2 743 189,06 €	2 132 112,09 €			

# 23.3- Detalhe - Gastos de depreciação e de amortização

Esta rubrica apresenta a seguinte composição:



#### FREGUESIA DE ESTRELA

	Desdobramento - Gastos de Depreciação e de amortização 2024						
Conta	Descrição	2024	2023				
6420	Bens de Dominio Publico, Patrimonio histórico, artistico e cultural	18 538,78 €	18 538,85 €				
6422	Edificios e outras construções	10 982,76 €	10 982,76 €				
6423	Equipamento Básico	101 085,59 €	89 482,46 €				
6424	Equipamento de transporte	26 595,31 €	26 595,29 €				
6425	Equipamento dministrativo	28 750,91 €	23 272,36 €				
6426	Equipamentos Biologicos	137,04 €	182,88 €				
6427	Outros ativos fixos Tangiveis	44 614,87 €	39 585,66 €				
6433	Programas de computador e sistemas de informação	3 590,71 €	6 180,56 €				
	Total	234 295,97 €	214 820,82 €				

### 23.4- Perdas por imparidade

Foram constituídas perdas por imparidade para dívidas a receber de clientes, contribuintes e utentes no montante de 58.531,12€ (90.558,78€ em 2023).

# 23.5- Detalhe – Outros gastos e perdas

Esta rubrica apresenta a seguinte composição:



#### FREGUESIA DE ESTRELA

	Desdobramento - Outros gastos e	perdas 2024	
Conta	Descrição	2024	2023
6812	Impostos indirectos	2 215,44 €	2 234,40 €
6813	Taxas	- €	- €
6881	Correções relativas a exercicios anteriores	2 490,25 €	44 842,33 €
6882	Donativos	6 000,00 €	- €
6883	Quotizações	- €	6 850,13 €
6889	Outros não especificados	81,85 €	109,51 €
	Total	10 787,54 €	54 036,37 €

# 23.6- Outros rendimentos e ganhos

Esta rubrica apresenta a seguinte composição:



#### FREGUESIA DE ESTRELA

	Desdobramento - Outros rendimentos e ganhos 2024										
Conta	Descrição	2024	2023								
7812	Arrendamento de espaços	86 262,35 €	39 980,83 €								
7819	Outros rendimentos suplementares	6 401,81 €	48 845,51 €								
7881	Correções relativas a periodos anteriores	- €	4 665,56 €								
	Total	92 664,16 €	93 491,90 €								

# 23.7- Diferimentos

As rubricas de gastos reconhecer e de rendimentos a reconhecer tinham a seguinte expressão:



#### FREGUESIA DE ESTRELA

Conta	Descrição	2024	2023
2811	Transferências e Subsídios Concedidos com condições	25 474,71 €	- €
2819	Gastos a reconhecer até 12 meses	2 281,88 €	5 805,73 €
2829	Rendimentos a reconhecer até 12 meses	- €	7 403,07 €

# 3. DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS



# **JUNTA DE FREGUESIA DE ESTRELA**

#### Demonstração do Desempenho Orçamental

2024

,	FONTES DE FINANCIAMENTO				Diane.		FONTES DE FINANCIAMENTO									
RÚBRICA RECEBIMENTOS	RP	RG	UE	EMPR	FUNDOS ALHEIOS	TOTAL	n-1		RÚBRICA PAGAMENTOS	RP	RG	UE	EMPR	FUNDOS ALHEIOS	TOTAL	n-1
Saldo de gerência anterior		2 10 960 311,2			12 850,07	2 238 400,56	1 360 601,26									
Operações Orçamentais [1]		2 10 960 311,2	0,00		0,00	2 225 550,49	1 347 751,19		Despesa corrente	5 212 791,07		0,00	0,00	0,00	5 212 791,07	4 592 662,58
Devolução do saldo oper, orçamentais	0,0				0,00	0,00	0,00			2 890 902,11	0,00	0,00	0,00	0,00	2 890 902,11	2 729 209,69
Recebimento do saldo devolvido por entidades terceiras	0,0				0,00	0,00				2 032 062,17		0,00	0,00	0,00	2 032 062,17	1 919 390,63
Operações de tesouraria [A]	0,0				12 850,07	12 850,07	12 850,07			364 300,60		0,00	0,00	0,00	364 300,60	324 837,79
Receita corrente		2 2 828 731,35			0,00	5 638 872,17	5 604 854,75			494 539,34			0,00	0,00	494 539,34	484 981,27
R1 Receita fiscal	31 849,0				0,00	61 847,47	54 664,78			2 196 984,00		0,00	0,00	0,00	2 196 984,00	1 587 740,13
R1.1 Impostos diretos	31 849,0		0,00		0,00	61 847,47	54 664,78			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R1.2 Impostos indiretos	0,0				0,00	0,00	0,00			104 251,57		0,00	0,00	0,00	104 251,57	240 514,21
R2 Contribuições para sistemas de ptoteção social e subsistemas de s	0,0				0,00	0,00	0,00		Transferences Continues	104 251,57		0,00	0,00	0,00	104 251,57	240 514,21
R3 Taxas, multas e outras penalidades R4 Rendimentos de propriedade	521 276,6				0,00	521 276,69				0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
renamentos de propriedade	22 056,1				0,00	22 056,15	47 094,76		•	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R5 Transferências e subsídios correntes		1 2 798 732,95	0,00		0,00	4 685 124,16	4 453 631,24			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R5.1 Transferências Correntes R5.1.1 Administrações Públicas		1 2 798 732,95	0,00		0,00	4 685 124,16	4 453 631,24			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
/ drimiotragoco i abiloao		1 2 798 732,95			0,00	4 685 124,16	4 453 631,24		, ,	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R5.1.1.1 Administração Central - Estado Português		5 2 410 429,28	0,00		0,00	3 989 219,03	3 252 899,51		•	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R5.1.1.2 Administração Central - Outras Entidades	0,0				0,00	0,00	0,00			86 064,43		0,00	0,00	0,00	86 064,43	134 028,73
R5.1.1.3 Segurança Social	0,0				0,00	0,00	0,00			18 187,14		0,00	0,00	0,00	18 187,14	106 485,48
R5.1.1.4 Administração Regional	0,0		0,00		0,00	0,00		D4.		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R5.1.1.5 Administração Local	307 601,4		0,00		0,00	695 905,13	1 200 731,73			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R5.1.2 Exterior - UE	0,0				0,00	0,00	-,		Outras Despesas Correntes	20 653,39	0,00	0,00	0,00	0,00	20 653,39	35 198,55
R5.1.3 Outras	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		Despesa de capital	523 526,83	0,00	0,00	0,00	0,00	523 526,83	134 392,87
R5.2 Subsídios correntes	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		riquisiyas as sons as sapitar	523 526,83	0,00	0,00	0,00	0,00	523 526,83	134 392,87
R6 Vendas de bens e serviços	337 249,6	0,00	0,00	0,00	0,00	337 249,68				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R7 Outras receitas correntes	11 318,0	2 0,00	0,00	0,00	0,00	11 318,02	109 346,60			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Receita de capital	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R8 Venda de bens de investimento	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			'.1.1.1 Administração Central - Estado Português	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9 Transferências e subsídios de capital	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			'.1.1.2 Administração Central - Outras entidades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1 Transferências de Capital	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	D7	1.1.1.3 Segurança Social	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1.1 Administrações Públicas	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			'.1.1.4 Administração Regional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1.1.1 Administração Central - Estado	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			'.1.1.5 Administração Local	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1.1.2 Administração Central - Outras entidades	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1.1.3 Segurança Social	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		D7.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1.1.4 Administração Regional	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1.1.5 Administração Local	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	D7	'.2 Subsídios de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1.2 Exterior - U E	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	D8	Outras despesas de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1.3 Outras	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
R9.2 Subsídios de capital	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	_	Despesa efetiva [5]	5 736 317,90	0,00	0,00	0,00	0,00	5 736 317,90	4 727 055,45
R10 Outras receitas de capital	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	_	Despesa não efetiva [6]	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
R11 Reposição não abatidas aos pagamentos	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	D9		0.0			0.00	0.00	0.00	0.00
Receita efetiva [2]	2 810 140,8	2 2 828 731,35	0,00	0,00	0,00	5 638 872,17	5 604 854,75	D1	10 Despesa com passivos financeiros	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Receita não efetiva [3]	0,0	0 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	_	Soma [7]=[5]+[6]	5 736 317,9	0,00	0,00	0,00	0,00	5 736 317,90	4 727 055,45
R12 Receita com ativos financeiros	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	_	Operações de Tesouraria [C]	0,0	0,00	0,00	0.00	10 624,89	10 624,89	0,00
R13 Receita com passivos financeiros	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	_		0,0		0,00	0,00	10 624,89	10 624,89	0,00
Soma [4]=[1]+[2]+[3]	-5 924 619,9	0 13 789 042,5	0,00	0,00	0,00	7 864 422,66	6 952 605,94		Saldo para a gerência seguinte: Operações Orçamentais:	-11 660 937,8	13 789 042,56	0,00	0,00	2 225,18	2 130 329,94	2 238 400,56
Operações de Tesouraria [B]	0,0	0 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		Operações de Tesouraria:	-11 660 937,8		0,00	0,00	0,00	2 128 104,76	2 225 550,49
								_		0,0			0,00	2 225,18	2 225,18	12 850,07
								_	Saldo global [2]-[5]		3 2 828 731,35		0,00	0,00	-97 445,73	
									Despesa primária	5 736 317,9			0,00	0,00	5 736 317,90	
									Saldo corrente Saldo de capital	-2 402 650,2 -523 526,8	5 2 828 731,35 0,00		0,00	0,00	426 081,10 -523 526.83	1 012 192,17
									Saldo de capital Saldo primário		0,00 3 2 828 731.35		0.00	0,00	-97 445,73	
P - Receitas próprias / RG - Receitas Gerais / UE - Financiament	to da UE / E	MPR - Cont	tratação de	e empréstir	nos / Fundo	s Alheios -		Receita total [1]+[2]+[3]			13 789 042,5	0,00	0,00	0,00	7 864 422,66	
orrespondem a operações de tesouraria								_	Despesa total [5]+[6]	5 736 317,9	0,00	0,00	0,00	0,00	5 736 317,90	4 727 055,45
								_	****							



### **JUNTA DE FREGUESIA DE ESTRELA**

# Demonstração de Execução Orçamental da Receita - NCP26

Ano: 2024

Classificação Inicial: 000000000 Final: 999999999

Data inicial: 01/01/2024 Final: 31/12/2024

Data Illicial. 01/01/2024   Tillal. 01/12/2024	1	<del></del> 1	<del></del> 1		1					1				
	Previsões	Receitas por cobrar de	Receitas	Liquidações	Receitas	Reembolsos e Restituições		Rece	itas cobradas I	íquidas	Receitas por cobrar no final do período	Grau de Execução Orçamental		
Rubrica Descrição	Corrigidas	períodos anteriores	liquidadas	anuladas	cobradas brutas	Emitidos Pagos	Períodos anteriores	Período corrente	Total	Períodos Anteriores		Período Corrente		
Receita Corrente														
R1 Receita Fiscal	50 000,00	0,00	61 847,47	0,00	61 847,47	0,00	0,00	0,00	61 847,47	61 847,47	0,00	0,00	123,69	
R1.1 Impostos diretos	50 000,00	0,00	61 847,47	0,00	61 847,47	0,00	0,00	0,00	61 847,47	61 847,47	0,00	0,00	123,69	
R1.2 Impostos indiretos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R2 Contribuições para sistemas de ptoteção social e subsistemas de saúde	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R3 Taxas, multas e outras penalidades	763 269,93	200 314,14	605 135,70	23 565,90	542 316,19	21 039,50	21 039,50	9 280,91	511 995,78	521 276,69	260 607,25	1,22	67,08	
R4 Rendimentos de propriedade	49 094,76	800,00	25 747,38	0,00	22 056,15	0,00	0,00	800,00	21 256,15	22 056,15	4 491,23	1,63	43,30	
R5 Transferências e subsídios correntes	7 624 643,10	0,00	4 718 975,82	33 851,66	4 718 975,82	33 851,66	33 851,66	0,00	4 685 124,16	4 685 124,16	0,00	0,00	61,45	
R5.1 Transferências Correntes	7 624 643,10	0,00	4 718 975,82	33 851,66	4 718 975,82	33 851,66	33 851,66	0,00	4 685 124,16	4 685 124,16	0,00	0,00	61,45	
R5.1.1 Administrações Públicas	7 624 642,10	0,00	4 718 975,82	33 851,66	4 718 975,82	33 851,66	33 851,66	0,00	4 685 124,16	4 685 124,16	0,00	0,00	61,45	
R5.1.1.1 Administração Central - Estado Português	4 017 256,99	0,00	4 021 945,69	32 726,66	4 021 945,69	32 726,66	32 726,66	0,00	3 989 219,03	3 989 219,03	0,00	0,00	99,30	
R5.1.1.2 Administração Central - Outras Entidades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R5.1.1.3 Segurança Social	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R5.1.1.4 Administração Regional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R5.1.1.5 Administração Local	3 607 385,11	0,00	697 030,13	1 125,00	697 030,13	1 125,00	1 125,00	0,00	695 905,13	695 905,13	0,00	0,00	19,29	
R5.1.2 Exterior - U E	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R5.1.3 Outras	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R5.2 Subsídios correntes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R6 Venda de bens e serviços	325 297,06	29 863,90	367 681,39	28 746,92	362 951,56	25 701,88	25 701,88	22 758,81	314 490,87	337 249,68	31 548,69	7,00	96,68	
R7 Outras receitas correntes	5 504,00	43 055,04	13 132,85	428,80	11 467,19	149,17	149,17	823,82	10 494,20	11 318,02	44 441,07	14,97	190,66	
Total Receita Corrente:	8 817 808,85	274 033,08	5 792 520,61	86 593,28	5 719 614,38	80 742,21	80 742,21	33 663,54	5 605 208,63	5 638 872,17	341 088,24	0,38	63,57	
Receita de Capital														
R8 Venda de bens de investimento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R9 Transferências e subsídios de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R9.1 Transferências de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R9.1.1 Administrações Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R9.1.1.1 Administração Central - Estado Português	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R9.1.1.2 Administração Central - Outras Entidades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R9.1.1.3 Segurança Social	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R9.1.1.4 Administração Regional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R9.1.1.5 Administração Local	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	



### JUNTA DE FREGUESIA DE ESTRELA

### Demonstração de Execução Orçamental da Receita - NCP26

Ano: 2024

Classificação Inicial: 0000000000 Final: 9999999999

Data inicial: 01/01/2024 Final: 31/12/2024

		Previsões	Receitas por cobrar de	Receitas	Liquidações	Receitas	Reembolsos e	Restituições	Rece	itas cobradas <b>I</b>	íquidas	Receitas por cobrar	Grau de Execu	ção Orçamental
Rubrica	Descrição	Corrigidas	períodos anteriores	liquidadas	anuladas co	cobradas brutas	Emitidos	Pagos	Períodos anteriores	Período corrente	Total	no fina <b>l</b> do período	Períodos Anteriores	Período Corrente
R9.1.2 Ex	terior - U E	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.1.3 Ou	tras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R9.2 Subs	ídios de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R10 Outras re	eceitas de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R12 Receita	com ativos financeiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R13 Receita	com passivos financeiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1	Total Receita de Capital:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R11 Reposiçõ	ões não abatidas aos pagamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo da	gerência anterior	2 238 400,56	0,00	2 238 400,56	0,00	2 238 400,56	0,00	0,00	0,00	2 238 400,56	2 238 400,56	0,00	0,00	100,00
	Total	11 056 209,41	274 033,08	8 030 921,17	86 593,28	7 958 014,94	80 742,21	80 742,21	33 663,54	7 843 609,19	7 877 272,73	341 088,24	0,30	70,94



# **JUNTA DE FREGUESIA DE ESTRELA**

# Demonstração de Execução Orçamental da Despesa - NCP26

Ano: 2024

Classificação Inicial: 0000000000 Final: 9999999999

Data inicial: 01/01/2024 Final: 31/12/2024

		Despesas por pagar	Despesas por pagar Dotações de periodos corrigidas anteriores	Cativos [	Descativos Compro	Compromissos	·   • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Despesas pagas líquidas		Compromissos	Obrigações	Grau de Execução Orçamental		
Rubrica	Rubrica Descrição							Períodos anteriores	Período corrente	Total	a transitar	por pagar	Períodos anteriores	Período corrente
	Despesa Corrente													
D1	Despesas com o pessoal	56 551,55	3 300 752,99	0,00	0,00	2 998 360,03	2 958 104,03	56 551,55	2 834 350,56	2 890 902,11	40 256,00	67 201,92	1,71	85,87
D1.1	Remunerações certas e permanentes	18 817,34	2 310 911,22	0,00	0,00	2 071 036,54	2 062 047,70	18 817,34	2 013 244,83	2 032 062,17	8 988,84	29 985,53	0,81	87,12
D1.2	Abonos Variáveis ou Eventuais	12,38	403 688,78	0,00	0,00	368 083,60	368 083,60	12,38	364 288,22	364 300,60	0,00	3 783,00	0,00	90,24
D1.3	Segurança social	37 721,83	586 152,99	0,00	0,00	559 239,89	527 972,73	37 721,83	456 817,51	494 539,34	31 267,16	33 433,39	6,44	77,93
D2	Aquisição de bens e serviços	57 036,01	2 835 115,83	0,00	0,00	2 334 918,26	2 217 346,39	35 333,71	2 161 650,29	2 196 984,00	117 571,87	20 362,39	1,25	76,25
D4	Transferências e subsídios correntes	0,00	144 857,87	0,00	0,00	104 251,87	104 251,57	0,00	104 251,57	104 251,57	0,30	0,00	0,00	71,97
D4.1	Transferências Correntes	0,00	144 857,87	0,00	0,00	104 251,87	104 251,57	0,00	104 251,57	104 251,57	0,30	0,00	0,00	71,97
D4.1.2	Entidades do Setor Não Lucrativo	0,00	108 111,97	0,00	0,00	86 064,73	86 064,43	0,00	86 064,43	86 064,43	0,30	0,00	0,00	79,61
D4.1.3	Familias	0,00	36 745,90	0,00	0,00	18 187,14	18 187,14	0,00	18 187,14	18 187,14	0,00	0,00	0,00	49,49
D5	Outras Despesas Correntes	29,57	1 619 852,93	0,00	0,00	20 654,59	20 654,59	28,47	20 624,92	20 653,39	0,00	1,20	0,00	1,27
	Total Despesa Corrente:	113 617,13	7 900 579,62	0,00	0,00	5 458 184,75	5 300 356,58	91 913,73	5 120 877,34	5 212 791,07	157 828,17	87 565,51	1,16	64,82
	Despesa de Capital													
D6	Aquisição de bens de capital	26 931,59	3 155 629,79	0,00	0,00	656 524,42	526 010,91	995,78	522 531,05	523 526,83	130 513,51	2 484,08	0,03	16,56
	Total Despesa de Capital:	26 931,59	3 155 629,79	0,00	0,00	656 524,42	526 010,91	995,78	522 531,05	523 526,83	130 513,51	2 484,08	0,03	16,56
	Total	140 548,72	11 056 209,41	0,00	0,00	6 114 709,17	5 826 367,49	92 909,51	5 643 408,39	5 736 317,90	288 341,68	90 049,59	0,84	51,04



Anexo 1 - Demonstração de Execução Orçamental da Despesa — NCP26 Detalhada Mapa em anexo

Anexo 2 - DPPI – Demonstração de Execução do Plano Plurianual de investimentos Mapa em Anexo

Anexo 3 - Demonstração das Alterações Orçamentais da Receita Mapa em Anexo

Anexo 4 - Demonstração das Alterações Orçamentais da Despesa Mapa em anexo

Anexo 5 - Demonstração das Alterações ao Plano Plurianual de investimento

Mapa em anexo



## Mapa das operações de tesouraria



# FREGUESIA DA ESTRELA

### Operações de Tesouraria

2024

Data Inicial:	01/01/24	Data Final: 31/12/24				
SNC		Descrição	Saldo Inicial	Recebimentos	Pagamentos	Saldo
24.2.1	1701010000	IRS - Trabalho Dependente	0,00	132 748,00	149 599,00	16 851,00
24.2.2	1701020000	IRS - Rend Prof. e Empresariais	0,00	19 723,66	21 143,58	1 419,92
24.2.9	1701050000	Penhora de Vencimentos	0,00	28 293,36	28 346,92	53,56
24.5.2.1	1701060000	ADSE	0,00	0,00	0,00	0,00
24.5.1.1.1	1701070000	CGA - Caixa Geral Aposentações	2 610,00	29 323,83	29 134,33	2 420,50
24.5.1.1.9	1701080000	Outros	0,00	115,56	115,56	0,00
24.5.1.2.1	1701100000	Caixa Geral de Aposentações	5 635,21	92 814,66	92 004,90	4 825,45
24.5.1.2.2	1701110000	Segurança Social Regime Geral	46 864,81	187 043,17	182 490,59	42 312,23
24.5.2	1701120000	Ubsistemas de Saúde	0,00	35 541,89	35 541,89	0,00
24.5.9	1701130000	Serviços Sociais - CML	0,00	7 668,11	7 668,11	0,00
24.2.9	1701140000	Penhora - Pensão de Alimentos	0,00	0,00	0,00	0,00
24.5.9	1702010000	Sindicato STAL	0,00	0,00	0,00	0,00
	1702030000	Situação Pessoal Santos	0,00	0,00	0,00	0,00
24.5.9	1702040000	S.T.M.L	0,00	0,00	0,00	0,00
	1702050000	Companhia de Seguros Império	0,00	0,00	0,00	0,00
24.5.9	1702060000	Camara Lisboa Clube	0,00	0,00	0,00	0,00
24.5.9	1702070000	GEBALIS	0,00	0,00	0,00	0,00
24.5.9	1702080000	SINTAP	0,00	0,00	0,00	0,00
24.2.9	1702090000	Retenção de IVA	0,00	0,00	0,00	0,00
24.5.1.1.9	1702100000	TFPS	0,00	0,00	0,00	0,00
	1799999999	Operação de Tesouraria de Agregação	0,00	0,00	0,00	0,00
			55 110,02	533 272,24	546 044,88	67 882,66

Anexo 6 - Contratação administrativa, situação dos contrato e adjudicação por tipo de procedimento

Mapas em anexo

Anexo 7 - Transferências e subsídios concedidos – despesa

Mapa em anexo

Anexo 8 - Transferências e subsídios recebidos - receita

Mapa em anexo



# ÓRGÃOS ELEITOS

A Junta de Freguesia de Estrela em 2024 manteve o compromisso com a proximidade, a transparência e a eficiência administrativa.

As reuniões da Junta de Freguesia continuaram a ser transmitidas em direto e disponibilizadas online, permitindo um acompanhamento mais próximo por parte da comunidade e reforçando o princípio da transparência na gestão autárquica. O modelo de resposta em tempo real aos fregueses durante estas sessões manteve-se, consolidando-se como uma prática essencial na aproximação entre o executivo e a população.

No plano administrativo, foi assegurado o apoio técnico e jurídico necessário ao funcionamento da Assembleia de Freguesia e dos seus eleitos. A área jurídica teve um papel determinante no acompanhamento transversal aos diversos departamentos, na elaboração de pareceres jurídicos e na preparação de projetos, protocolos, regulamentos e procedimentos contratuais.

Destacou-se ainda o acompanhamento rigoroso dos Contratos de Delegação de Competências, garantindo a correta execução dos compromissos assumidos.

A modernização dos processos administrativos foi uma prioridade, permitindo a otimização dos recursos internos e reforçando a capacidade de resposta da Junta de Freguesia às necessidades existentes.

A Junta de Freguesia de Estrela manteve a sua representação institucional ativa em diversas instâncias municipais e nacionais, acompanhando e intervindo nas decisões que impactam o território. A presença em fóruns estratégicos e em iniciativas de âmbito nacional permitiu reforçar a voz da freguesia junto das entidades competentes, garantindo um alinhamento das políticas locais com as diretrizes de desenvolvimento sustentável e de inovação na administração pública que poderá ser encontrado nas várias áreas da Junta e que agora se seguem.



## **COMUNIDADE**

A atuação ao longo dos anos em contexto comunitário permitiu destacar a importância da relação de proximidade no plano de respostas às necessidades, quer individuais quer coletivas, da população no território.

Para uma resposta eficaz importou conhecer a definição e as várias dimensões associadas ao conceito de Comunidade, bem como acompanhar a evolução do território ao longo do tempo, para que a mesma resposta fosse ajustada às reais necessidades da população.

De forma a uniformizar as orgânicas responsáveis pela atuação em contexto de Comunidade no território da freguesia, foi necessário proceder-se a algumas reestruturações orgânicas, nomeadamente: Gabinete de Desporto, Educação e Juventudes e Gabinete de Desenvolvimento Comunitário.

Desta forma, a Divisão da Comunidade desenvolveu uma estratégia mais concertada e consolidada, prosseguindo as suas políticas de proximidade à população da Estrela, através da atuação destes dois Gabinetes.



# Gabinete de Desporto, Educação e Juventudes (GDEJ)

# 4. Educação

### Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)

A Junta de Freguesia de Estrela e a Câmara Municipal de Lisboa celebraram um Contrato de Delegação de Competências (CDC) para promoção das Atividades de Enriquecimento Curricular para os anos letivos 2022/2023 e 2023/2024 e outro para o ano de 2024/2025 e 2025/2026. Destinadas a alunos de 1.º Ciclo do Ensino Básico, as AEC assumem-se como atividades de caráter facultativo e de natureza lúdica, formativa e cultural, com maior incidência nos domínios desportivo, artístico, científico e de ligação com o meio e com a escola (Portaria n.º 644-A/2015, 2.º série, de 24 de agosto). O CDC é direcionado às duas escolas de 1.º ciclo de Ensino Básico da freguesia, como uma resposta social no domínio do apoio à família para o horário pós-letivo.

No âmbito destas atividades, a Junta de Freguesia de Estrela disponibilizou enquanto oferta, no ano de 2024, na Escola Básica n.º 72, os domínios de Atividade Física e Desportiva, Expressão Dramática, Ensino da Música e Expressão Plástica, e na Escola Básica Fernanda de Castro, a Atividade Física e Desportiva e a Expressão Artística.

### Programa Estrela Jovem (PEJ)

O Programa Estrela Jovem (PEJ) destina-se a alunos dos 5.º e 6.º anos de escolaridade e tem como principal objetivo apoiar os alunos e as famílias através da ocupação dos períodos pós letivos, potenciando o desenvolvimento global dos participantes através da orientação para o desenvolvimento de métodos de estudo, com o apoio na realização dos trabalhos de casa, de acompanhamento e de revisão de conteúdos curriculares e da preparação para os testes, e da promoção de atividades lúdico-pedagógicas e de lazer.

Dado que os participantes estudam maioritariamente na Escola Básica e Secundária Josefa D'Óbidos e que a deslocação da escola até às instalações do PEJ implica um trajeto longo a pé,



a Junta de Freguesia de Estrela acionou o Transporte Escolar, para assegurar o transporte dos participantes em segurança.

### Chegada Segura

O Programa Chegada Segura surgiu da celebração de um Contrato de Delegação de Competências entre a Junta de Freguesia e a Câmara Municipal de Lisboa e visava facilitar o processo de chegada das crianças à escola, nomeadamente, através da presença de educadores na Rua do Quelhas, entre as 8h00 e as 9h30, que asseguravam a retirada dos alunos da Escola Básica n.º 72 das viaturas das suas famílias, bem como a receção das que chegavam a pé à escola.

Após a conclusão do CDC, a Junta de Freguesia de Estrela manteve a continuidade do Programa, pela pertinência e necessidade do mesmo, já que este arruamento tende a acumular tráfego dado ser constituído por apenas uma faixa de rodagem.

### Projeto de Mobilidade Escolar - "Amarelo"

A Junta de Freguesia de Estrela celebrou, com a Câmara Municipal de Lisboa, um contrato interadministrativo de cooperação, com transferência de financiamento, para o desenvolvimento do projeto de mobilidade escolar - "Amarelo", para o ano letivo 2023/2024 e 2024/2025, o qual promove, entre a população escolar, a utilização dos autocarros da CARRIS nas deslocações para a escola, de modo a criar hábitos mais sustentáveis nas novas gerações e inverter a tendência de utilização do transporte individual.

Foram definidas linhas que servem ambas as escolas públicas da freguesia - EB Fernanda de Castro e n.º 72, nas quais um elemento da equipa CAF/AAAF da Junta de Freguesia acompanha as crianças inscritas durante o percurso no transporte e no trajeto entre a paragem e o estabelecimento de ensino.



## Componente de Apoio à Família (CAF) e Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)

A Junta de Freguesia de Estrela e a Câmara Municipal de Lisboa celebraram um Contrato de Delegação de Competências para o desenvolvimento das atividades de Componente de Apoio à Família (CAF) e das Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) nos estabelecimentos de ensino da rede pública da freguesia com oferta ao nível do 1.º Ciclo do Ensino Básico (CEB) e da educação pré-escolar, com vigência nos anos letivos 2024/2025 e 2025/2026, nomeadamente na Escola Básica (EB) n.º 72 e na Escola Básica Fernanda de Castro.

A equipa CAF assegurou, em conformidade com os trâmites do CDC, o acompanhamento das crianças do 1.º CEB de ambas as escolas, no horário das 08h00 às 9h00 e das 17h30 às 19h00, sendo que a equipa AAAF assegurou o acompanhamento das crianças do jardim de infância da EB Fernanda de Castro, no horário das 08h00 às 09h00 e das 15h30 às 19h00. Adicionalmente, conforme estipulado no contrato de delegação de competências, as equipas asseguraram o acompanhamento durante a hora de refeição em ambos os refeitórios escolares.

As atividades CAF e AAAF são desenvolvidas durante o período letivo, bem como nas interrupções letivas, tendo por base um Plano Anual de Atividades que estabeleceu a realização de atividades em torno de três valências: desportiva, musical e arte plástica, com vista ao fomento e capacitação pessoal, social, emocional, entre outras, das crianças participantes.

### Programa de Refeições Escolares Saudáveis

O Programa de Refeições Escolares Saudáveis enquadra-se nos objetivos e ações do Programa Nacional para a Alimentação Saudável, um dos programas desenvolvidos pela Direção-Geral de Saúde, com o objetivo de melhorar o estado nutricional da população e alicerçar um padrão alimentar saudável junto da comunidade escolar. Com a celebração do Contrato de Delegação de Competências (CDC) no âmbito das refeições escolares saudáveis entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Junta de Freguesia de Estrela, com vigência nos anos letivos 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025 e 2025/2026, esta assumiu como primordial objetivo promover a educação alimentar das crianças em idade escolar, fornecendo refeições saudáveis, apelativas e equilibradas energeticamente.



Dando cumprimento às orientações da Direção-Geral de Educação e do estabelecido no Contrato de Delegação de Competências, o Programa de Refeições Escolares Saudáveis pautase diariamente pela supervisão da composição das ementas, das capitações a praticar e dos alimentos autorizados. Assegura, ainda, o estrito cumprimento das normas de segurança e higiene alimentar e toma as diligências necessárias na prossecução da implementação do sistema de HACCP quer na EB n.º 72 (local de confeção e distribuição), quer na EB Fernanda de Castro (local de distribuição).

Para além da vertente da gestão dos refeitórios escolares, o Programa de Refeições Escolares Saudáveis caracteriza-se por uma forte componente pedagógica, sensibilizando as crianças, respetivas famílias e restante comunidade, para a adoção de estilos de vida saudáveis e para a considerando literacia alimentar. De forma integrada conteúdos e os programáticos/competências essenciais da educação pré-escolar e do ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico, foram implementadas, no âmbito deste projeto, atividades lúdico-pedagógicas, adequadas às diferentes faixas etárias, em articulação com a escola, a família e a comunidade, tendo por base um Plano Anual de Atividades.

### Prémio de mérito escolar - Dia da Freguesia

No dia 17 de outubro de 2024, a Junta de Freguesia de Estrela celebrou o 10.º aniversário da freguesia. Na sequência das comemorações, convidou todas as instituições educativas da freguesia a nomearem cinco alunos merecedores do prémio escolar, com base nas suas classificações escolares no ano letivo 2023/2024.

Aderiram a esta iniciativa a Escola Básica n.º 72, a Escola Básica Fernanda de Castro, o Externato O Lar da Criança e o Externato Rainha Dona Amélia. A cada um destes alunos foi atribuído um cheque-presente para usufruto no estabelecimento comercial.



# 5. Desporto

O desporto é uma atividade fundamental no nosso dia-a-dia e que pode trazer benefícios significativos em diversas áreas. Promove a saúde física e mental, prevenindo doenças como a obesidade, diabetes e doenças cardíacas, contribuindo para a redução do stress e da ansiedade e melhorando o humor e autoestima.

Nesta área, verifica-se como fundamental promover iniciativas e desenvolver atividades orientadas para a nossa comunidade, que sejam inclusivas e que incentivem a adoção de um estilo de vida ativo e saudável.

### Academia Estrela

A Academia Estrela é uma instalação desportiva que tem como missão proporcionar à comunidade da freguesia o acesso a um conjunto de atividades para todas as idades, promovendo os valores de comunidade, de estilos de vida saudáveis e do desporto. Aqui encontramos atividades diferenciadoras e orientadas para os gostos e necessidades da nossa comunidade.

No ano 2024 foi dada continuidade ao trabalho que veio a ser desenvolvido do ano anterior, procurando adaptar a oferta desportiva para a época 2024/2025, com base na procura verificada, tendo sido criados novos horários para fazer face à procura verificada.

### Atividades desenvolvidas

Em 2024 assistimos a um aumento de inscrições, fazendo com que praticamente todas as atividades para adultos esgotassem, tendo a taxa média de ocupação das atividades sido de cerca de 95%.

Neste sentido, aumentámos a oferta de atividades para adultos dois novos horários de Pilates, para fazer face à elevada procura desta modalidade e reorganizou-se o Xadrez em dois níveis.



## Oferta de atividades

Época 2023/2024		Época 2024/2025					
Adultos	Crianças	Adultos	Crianças				
	Baby Gym 15-25		Baby Gym 15-25				
Ginástica Sénior H1	meses	Ginástica Sénior H1	meses				
	Baby Gym 26-36		Baby Gym 26-36				
Ginástica Sénior H2	meses	Ginástica Sénior H2	meses				
Hidroginástica H1	Ginástica 3-5 anos	Hidroginástica H1	Ginástica 3-5 anos				
Hidroginástica H2	Ginástica 5-7 anos	Hidroginástica H2	Ginástica 5-7 anos				
Alongamentos	Ginástica 8-12 anos	Alongamentos	Ginástica 8-12 anos				
Localizada	Futsal 5-7 anos	Localizada	Futsal 5-7 anos				
Pilates H1	Futsal 8-10 anos	Pilates H1	Futsal 8-10 anos				
Pilates H2	Judo 4-6 anos	Pilates H2	Judo 4-6 anos				
Pilates H3	Judo 6-8 anos	Pilates H3	Judo 6-8 anos				
Pilates H4	Judo 8-10 anos	Pilates H4	Judo 8-10 anos				
Pilates H5	Ballet 3-5 anos	Pilates H5	Ballet 3-5 anos				
Tai-Chi	Ballet 6-9 anos	Pilates H6	Ballet 6-9 anos				
Yoga H1	Xadrez 6-10 anos	Pilates H7	Xadrez Nível 1				
Yoga H2		Tai-Chi	Xadrez Nível 2				
Cross Training		Yoga H1					
		Yoga H2					



	Cross Training	

Indicadores	Época 2023/2024	Época 2024/2025
Número de horários	28	31
Número total de vagas	561	656
Média inscritos	537	625
Taxa ocupação	96%	95%

Além das atividades ante mencionadas, foram também realizadas várias ações de cariz pontual, paralelas a estas atividades. Estas iniciativas tiveram como objetivo criar uma maior aproximação à nossa comunidade, promovendo o encontro de gerações à volta do desporto. Em 2024 foram realizadas as seguintes ações ao longo do ano:

- Aulas abertas de futsal, judo, ballet, ginástica e xadrez
- Torneio de futsal pais e filhos
- Apresentações de final de ano de ballet e ginástica
- Cerimónia entrega dos cintos de judo (graduações)
- Clínica de Futsal da Estrela

### Aluguer de Espaços

Os alugueres continuam a funcionar nas vertentes regular e pontual. A primeira consiste na utilização continua ao longo de todo o ano, tendo sido registados ao longo de 2024 a utilização por parte das seguintes instituições/grupos:

- Externato O Lar da Criança;
- Colégio Santa Maria;
- Colégio O Nosso Jardim;
- IAIDO Clube de Lisboa;



- Naal Passos Manuel;
- Federação Portuguesa de Kyudo;
- Grupo Desportivo Palamentar;
- Grupo informal de futsal;
- Space for Drama;
- Centro Cultural Recreativo Coruchéus;
- Grupo informal de teatro.

A utilização pontual constitui-se, na sua maioria, pelo aluguer de espaços para realização de festas de aniversário aos sábados, tendo sido registados mais de 78 alugueres pontuais ao longo do ano de 2024.

### **Protocolos**

### Escola de Judo Nuno Delgado

Em 2024, deu-se continuidade ao protocolo entre a Junta de Freguesia de Estrela e a Escola de Judo Nuno Delgado, mantendo os seguintes objetivos:

- Aumentar a atividade física na comunidade, especialmente entre os jovens;
- Reforçar a dinamização do judo na freguesia através da escola de formação;
- Melhorar as condições de treino para o desenvolvimento dos atletas.

O projeto de judo formação continuou a crescer, contando com 61 alunos dos 4 aos 10 anos em dezembro de 2024. A colaboração entre as instituições também se manteve ativa, com apoio mútuo em iniciativas e eventos comunitários.

## XV Associação dos Amigos do Rugby do Belém

Em 2024, foi dada continuidade ao protocolo entre a Junta de Freguesia de Estrela e a XV Associação dos Amigos do Rugby do Belém, com o objetivo de promover e apoiar o desenvolvimento do rugby entre crianças e jovens.



No âmbito deste apoio, a associação realizou diversas ações de dinamização da modalidade, envolvendo cerca de 300 crianças, e participou em iniciativas sociais, como a entrega de cabazes de Natal, contribuindo com doações e apoio logístico. Além disso, o clube continua a divulgar a identidade da Estrela nos seus equipamentos e meios de comunicação.

### Clube Nacional de Natação

Em setembro de 2024 foi celebrado o protocolo com o Clube Nacional de Natação (CNN) para a época 2024/2025. Este protocolo dá acesso a condições especiais para os residentes na Estrela, nomeadamente 30% em atividades aquáticas. De acordo com os registos do CNN o número médio de inscritos ao abrigo deste protocolo em 2024 foi de 127 pessoas.

### Cedência e aluguer de instalações para atividades próprias das instituições

No âmbito da utilização regular dos espaços por parte de várias instituições foram celebrados protocolo com as seguintes instituições, que visam estabelecer os termos e as condições específicas de utilização, a título de cedência, das instalações que são disponibilizadas no âmbito da atividade desenvolvida por cada entidade:

- Esperança Atlético Clube;
- Grupo Dramático e Escola "Os Combatentes";
- Sport Clube Monte Pradense;
- Associação de Moradores do Bairro da Fonte Santa;
- Associação Portuguesa de Narcóticos Anónimos.

Foram ainda renovados os protocolos com as seguintes instituições educativas da freguesia, com o intuito de estabelecer os termos e as condições específicas de aluguer a custo reduzido das instalações desportivas da Junta de Freguesia de Estrela:

- Colégio Santa Maria;
- Colégio O Nosso Jardim;
- Externato O Lar da Criança.



### Apoios a instituições desportivas

No âmbito do desporto, ao longo do ano de 2024, a Junta de Freguesia de Estrela prestou apoios financeiros e não financeiros.

Apoio não financeiros concedidos no âmbito do Desporto:

- 1. Cedência da Nave Central para realização de treinos de futsal:
  - Esperança Atlético Clube;
  - Grupo Dramático e Escola "Os Combatentes";
  - Sport Clube Monte Pradense;
  - Associação de Moradores do Bairro da Fonte Santa.
- 2. Cedência do auditório para realização de reuniões à Associação Portuguesa de Narcóticos Anónimos.
- Autocarro para deslocação da equipa de futebol da Associação de Estudantes do Instituto Superior de Economia e Gestão, ao Campeonato Nacional Universitário, que se realizou em Aveiro.

Apoios financeiros concedidos no âmbito do Desporto:

- Sport Clube Monte Pradense: Aquisição de equipamentos e material desportivo para a equipa de futsal e para organização da festa do 97º aniversário do clube;
- Federação Portuguesa de Sumo: Organização da festa de natal do clube;
- Escola de Judo Nuno Delgado: Apoio para realização do 1º Grande Prémio Nuno Delgado Academia Estrela e apoio para deslocação de atleta a estágio internacional;
- Associação de Estudantes do Instituto Superior de Economia e Gestão: Apoio para custos logísticos e operacionais durante a participação no Campeonato Nacional Universitário;
- Associação de Moradores do Bairro da Fonte Santa: Aquisição de equipamentos e material;
- XV Associação dos Amigos do Rugby do Belém: No âmbito do protocolo mencionado no ponto 3.2.



### Eventos desportivos

#### Corta-Mato

O Corta-Mato Escolar é um evento desportivo que se realiza no Jardim da Estrela e é direcionado para as crianças das escolas públicas do 1º ciclo da freguesia, a Escola Nº72 e a Escola Fernanda de Castro.

O evento realizou-se no período da manhã do dia 22 de maio e contou com a presença de cerca de 200 crianças do 1º ao 4º ano. Contámos também com a presença de muitos pais e encarregados de educação que quiserem marcar presença para apoiar os seus educandos, alguns dos quais se inscreveram para ajudar como voluntários ou até para participarem na corrida dos adultos. Além da participação dos pais, alguns familiares também participaram desta iniciativa, abrindo assim uma oportunidade para a criação de um evento mais familiar no ano seguinte.

Ao longo da manhã foram realizadas várias corridas de acordo com o ano de escolaridade e género. Depois de vermos os mais pequenos a correr, foi a vez dos pais calçarem as sapatilhas de corrida e mostrarem que ainda tem tanta energia como os filhos.

Todos os participantes, staff e voluntários receberam uma t-shirt alusiva ao evento, que facilitou a identificação dos envolvidos no dia. Além disso todas as crianças receberam um diploma de participação.

No final do evento realizou-se a cerimónia de entrega dos prémios, tendo sido medalhados os três melhores classificados de cada categoria, tanto das crianças como dos Encarregados de Educação.

Por fim foram destacados todos os momentos de fairplay e superação registados neste dia, tendo sido entregue um prémio "Clara e Francisca" a cada escola, como prémio coletivo para todas as crianças pelo seu espírito de equipa, solidariedade e entreajuda durante a corrida.



### Desporto nas Escolas

É um projeto que pretende levar às escolas e colégios de 1º ciclo da freguesia a possibilidade de as crianças experimentarem modalidades desportivas diferentes daquelas que praticam no dia-a-dia nas escolas.

No dia 28 de maio a Federação Portuguesa de Desporto para Pessoas com Deficiência, realizou uma atividade de dinamização das modalidades de Polybat e Boccia, dirigida aos alunos do Colégio "O Nosso Jardim".

O objetivo desta iniciativa foi proporcionar a estas crianças a possibilidade de experimentarem duas modalidades de desporto adaptado, promovendo a inclusão, a sensibilização para as capacidades das pessoas com deficiência, e a valorização da diversidade no desporto.

Entre as 14h30 às 16h30, os alunos tiveram oportunidade de experimentar estas duas modalidades, de forma gratuita, com a supervisão de técnicos credenciados. Esta atividade contou com a presença de duas turmas, do 3º ano de escolaridade, com um total de cerca de 40 alunos.

Este ano voltámos a contar com a colaboração da Federação Portuguesa de Esgrima com a dinamização de aulas nas Escolas Básicas Fernanda de Castro e nº72. Além desta federação, pudemos contar com a presença da XV Associação dos Amigos do Rugby do Belém, que dinamizou duas aulas de Rugby na Escola Fernanda de Castro e da Escola de Dança UDance, que dinamizou aulas de dança para os alunos dos vários anos de escolaridade.

No dia 15 de outubro, realizaram-se 12 aulas de experimentação das diversas modalidades acima mencionadas, onde participaram alunos da Escola 72, Escola Fernanda de Castro tendo sido contabilizamos cerca de 200 alunos envolvidos.

### Grande Prémio Nuno Delgado Academia Estrela

No dia 25 de maio realizou-se no pavilhão desportivo da Academia Estrela os eventos Respect Day e Grande Prémio Nuno Delgado Academia Estrela. Este evento, organizado pela Escola de



Judo Nuno Delgado e pela Junta de Freguesia de Estrela, e que pretendeu celebrar os 40 anos de judo do Nuno Delgado trouxe centenas de judocas dos vários centros de judo da Escola de Judo Nuno Delgado à Academia Estrela para uma competição saudável. Para os mais novos foi realizada uma mega-aula de judo onde os pais também foram convidados a subir ao tatami. Tivemos a honra de receber no evento um conjunto de personalidades, nomeadamente o Primeiro-Ministro de Cabo Verde. Este evento vem reforçar a parceria que existe entre a Junta de Freguesia de Estrela e a Escola de Judo Nuno Delgado que, juntas, pretendem continuar a promover o desporto e o judo junto da nossa comunidade.

### Estrela Fit

Este ano, o Estrela Fit foi realizado em duas vertentes distintas. A primeira, inteiramente voltada para as crianças, coincidiu com a celebração do Dia da Criança, no dia 1 de junho. A segunda, mais tradicional, foi dedicada à prática desportiva para adultos, sem deixar de lado a participação dos mais pequenos, com um espaço especialmente concebido para eles.

No evento realizado no Dia da Criança, dedicado às crianças, foram oferecidas diversas atividades lúdicas, como pinturas faciais, modelagem de balões, bolas de sabão gigantes e um circuito com atividades gímnicas. As pipocas e o algodão doce foram um sucesso entre as crianças, garantindo momentos de grande alegria ao longo de todo o dia. Com uma adesão significativa, o evento foi um grande sucesso, demonstrando o seu valor e impacto na comunidade.

Para a edição tradicional de 2024 as datas definidas foram 22 e 29 de junho e 6 e 13 de julho. Durante estas quatro manhãs, o Jardim da Estrela contou com aulas de loga, Tai-Chi, CrossFit, Dança e Cardio Fitness, destinado a mulheres de todas as idades, bem como diversas atividades direcionadas para as crianças. Nas aulas direcionadas para adultos, a Junta de Freguesia de Estrela contou com o apoio de vários parceiros que ficaram responsáveis pela dinamização das mesmas, aos quais estendemos um agradecimento.

Áshrama Centro do Yoga do Rato: assegurou as aulas de loga das quatro sessões, com uma média de 10 alunos por sessão;



UDance: assegurou a aula de dança, que pelo formato adotado, teve muito pouca adesão;

Mom in Balance: assegurou as aulas na sessão de 29 de junho, com cerca de 20 participantes;

Box Caravelas CrossFit: assegurou a aula de Cross Fit da sessão de 6 de julho, com cerca de 50 participantes;

Academia Estrela: assegurou a aula de Tai Chi no dia 13 de julho, com mais de 20 participantes.

O espaço dedicado às crianças contou com uma grande diversidade de atividades gímnicas, onde as crianças puderam saltar e realizar exercícios gímnicos acompanhados por um técnico especialista na área. Neste espaço dedicado aos mais novos contámos com cerca de 40 crianças em cada um dos dias do evento.

## 6. Juventudes

7. A área das Juventudes é responsável pelo planeamento e organização de programas de atividades dirigidos a dois grupos-alvo de intervenção: Crianças/Jovens e Seniores.

Os Programas de Férias da Freguesia de Estrela são dinamizados durante o período de interrupções letivas da Páscoa, Verão e Natal, para crianças entre os 3 e os 12 anos. Deste modo, pretende-se chegar a um maior número de famílias, apoiando as mesmas durante os referidos períodos, atendendo à necessidade de reorganização da vida familiar e profissional.

A par dos objetivos para os Programas de Férias, traçam-se também objetivos no que respeita à população Sénior da Freguesia de Estrela. Assim, ao longo do ano realizam-se diversas iniciativas através dos programas "À Descoberta" e "Praia Estrela Sénior". Com estas atividades pretendem-se alcançar benefícios físicos, prevenir o isolamento social e, em simultâneo,



proporcionar momentos lúdicos e de descontração de forma que os participantes consigam fomentar e construir novas amizades aumentando assim a sua rede social.

# À Descoberta

Os programas "À Descoberta" são atividades dirigidas aos seniores da freguesia de Estrela, a partir dos 55 anos de idade. Estes procuram promover a melhoria da qualidade de vida dos seniores da nossa Freguesia, bem como a sua autonomia socio afetiva e integração social.

Dentro destes, inserem-se os programas "À Descoberta de Portugal", "À Descoberta da Europa" e "À Descoberta do Mundo".

# "À Descoberta de Portugal"

#### Estremoz

O programa "À Descoberta de Portugal", segue a cultura como linha orientadora através da valorização do espólio cultural, dotado de importância tanto material como imaterial, aliando a esta o lazer. Tem como objetivo levá-los a conhecer ou revisitar os locais mais carismáticos de Portugal.

No dia 28 de setembro, realizou-se a 1ª edição de 2024 do programa "À Descoberta de Portugal", desta vez em descoberta de Estremoz. As inscrições para esta atividade decorreram nos dias 2 e 4 de setembro, onde pudemos contar com a presença de 150 fregueses.

Neste passeio os nossos seniores iniciaram o programa com uma visita guiada ao Museu Berardo Estremoz, este equipamento museológico apresenta aquela que é considerada a maior e mais importante coleção privada de azulejos de Portugal, e visitar aquele que é um dos mercados a céu aberto, mais conhecidos a nível nacional o "Mercado de Sábado de Estremoz",



onde os nossos seniores tiveram a possibilidade de adquirir produtos regionais do Alentejo e visualizar as velharias que também se encontram neste típico mercado semanal. Foi ainda realizado um almoço típico no restaurante "Manjar de Estremoz" onde saborearam iguarias típicas alentejanas como os queijos, os enchidos e a migas. Após o término do período do almoço, os avós da Estrela foram ainda presenteados com uma atuação de marchas e cantes tradicionais por parte da Academia Sénior de Estremoz.

# "À Descoberta do Mundo"

### Mediterrâneo

Entre os dias 22 e 24 de outubro, realizaram-se as inscrições para a 3ª edição do Programa "À Descoberta do Mundo", programa exclusivo a recenseados na Freguesia de Estrela com +55 anos, que na sua terceira edição vai contar com uma viagem pelo mediterrâneo. Contou com a inscrição de 80 seniores da freguesia. Para este programa, foi estipulado um valor mensal de acordo com o escalão de rendimentos apresentados.

### Santiago

De 11 a 15 de novembro, realizou-se a 2ª edição do programa "À Descoberta do Mundo", desta vez em descoberta do país de Cabo Verde, concretamente da Ilha de Santiago com os nossos seniores. As inscrições para esta atividade decorreram nos dias 28 a 30 de novembro de 2023, onde pudemos contar com a inscrição 71 fregueses.

Nesta viagem até à Ilha de Santiago, em Cabo Verde, os participantes tiveram a oportunidade única de vivenciar a rica cultura e história local. A viagem começou na Vila de São Domingos, um pequeno município rural que oferece uma imersão na vida tradicional cabo-verdiana. De lá, os participantes seguiram para a Cidade da Assomada, conhecida pelo seu mercado vibrante e pela proximidade com áreas de agricultura, passando por Chão Bom, uma localidade cheia de histórias.



Em seguida, visitaram o bairro do Plateau, o centro histórico da cidade da Praia, onde caminharam pelas ruas ladeadas de edifícios coloniais e exploraram o movimentado Mercado de Sucupira, conhecido por ser o maior mercado a céu aberto da ilha. Lá, puderam vivenciar o cotidiano local e apreciar o artesanato e produtos típicos.

Um dos momentos mais marcantes da viagem foi a visita à Cidade Velha, Patrimônio Mundial da UNESCO, antiga capital de Cabo Verde, onde os viajantes conheceram o rico legado histórico e colonial da região. Também exploraram o que resta do Campo de Concentração do Tarrafal, um local carregado de memórias dolorosas da história colonial portuguesa, onde muitos opositores políticos foram encarcerados.

Os nossos participantes tiveram também a oportunidade de relaxar na famosa Praia do Tarrafal, um paraíso de areia branca e águas cristalinas, ideal para descanso e contemplação.

Durante a viagem, houve também a oportunidade de saborear as iguarias típicas da culinária cabo-verdiana, como a tradicional Cachupa, o cozido de milho e feijão, e o esmoregal, um prato à base de peixe fresco, que agradaram os paladares dos participantes e acrescentaram uma dimensão gastronómica à experiência.

Essa jornada pela Ilha de Santiago permitiu aos participantes não apenas conhecer as belezas naturais e históricas de Cabo Verde, mas também mergulhar na sua cultura, sabores e hospitalidade que caracterizam este povo.

#### Praia Estrela Sénior

O programa "Praia Estrela Sénior" é uma atividade bianual dirigida a seniores da nossa Freguesia, a partir dos 55 anos de idade. Considera-se que, a praia, enquanto espaço natural, torna-se espaço propício para a socialização e lazer, sendo também uma opção para a prática de atividade física. Assim, a realização de um programa desenrolado em ambientes de praia, são de maior relevância.

A primeira edição do programa "Praia Estrela Sénior" foi realizada de 17 a 21 de junho. Nesta edição, contámos com a participação de 112 fregueses e os passeios incluíram as praias da



Figueirinha, Saúde, Praia da Riviera e Praia da Foz do Lizandro. Os almoços realizaram-se nos restaurantes "Novo 10", "Riviera", "Ohhh TC", "Bombordo" e "Quinta de Santa Maria".

Para a edição de agosto, a qual se realizou de 26 a 30 de agosto, contámos com a participação de 118 fregueses e os passeios incluíram as praias da Figueirinha, Saúde, Praia da Riviera e Praia da Foz do Lizandro. Os almoços realizaram-se nos restaurantes "SOHO Country Club", "Grão d'Areia", "Novo 10", "Dia-a-Dia" e "Moinho da Praia".

Para a participação das duas edições do programa, as inscrições foram realizadas nos dias 20, 21 e 22 de maio nas instalações da Junta de Freguesia de Estrela.

# Programa Interrupções Escolares

A Junta de Freguesia de Estrela, durante os períodos de interrupções escolares, desenvolve Programas de Atividades de Férias. Estes programas são dinamizados durante o período da Páscoa, Verão e Natal, para crianças entre os 3 e os 12 anos. Deste modo, pretende-se chegar a um maior número de famílias, apoiando as mesmas durante os referidos períodos, atendendo à necessidade de reorganização da vida familiar e profissional.

### Férias da Páscoa 2024

O Programa de Férias de Páscoa, constitui um apoio para as famílias da Estrela durante as interrupções letivas sendo destinado a crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 12 anos.

Os programas são diversificados, sendo da responsabilidade da equipa de coordenação a elaboração dos planos de atividades adaptado a cada faixa etária, apostando sempre nas vertentes educativas, desportivas e lúdicas, promovendo hábitos de vida saudáveis, dando a conhecer locais de interesse histórico e cultural, incentivando momentos de lazer e de diversão, com fins pedagógicos, assim como por meio da transmissão de valores, como sendo a importância da interajuda e da partilha, com o intuito de fazer com que as crianças se sintam parte integrante de um todo.



Estas férias realizaram-se nos dias entre 25 de março e 5 de abril, para as faixas etárias dos 3-5 anos, 6-8 anos e 9-12 anos, contando com a participação de um total de 153 crianças.

As atividades do Programa contemplaram visitas ao Aqueduto das Águas Livres, ao Hello Park, à Toyland, ao Rugby dos Belenenses, ao Jump Yard, assim como espetáculos de Magia e Teatro, bem como atividades lúdicas nas quais se incluíram os insufláveis e os ateliers de expressão plástica e de culinária. Pudemos também proporcionar a vinda dos Neurónios Curiosos às instalações da junta para a realização de experiências científicas sobre o ADN, bem como da Escola Udance para dar ritmo as nossas férias.

### Férias de Verão 2024

O Programa de Férias de Verão 2024 decorreu entre os dias 1 e 26 de julho. As inscrições para esta atividade decorreram nos dias 16 a 18 de abril, onde pudemos contar com a inscrição de 297 crianças em cada quinzena do programa.

As atividades do Programa são feitos e pensados conforme cada faixa etária (3-5 anos, 6-8 anos e 9-12 anos) e a respetiva quinzena (1 a 12 de julho e 15 a 26 de julho). Os dias de férias contaram com diversas praias, como a Praia da Saúde, Praia da Riviera, Praia do Infante, Praia Fluvial dos Olhos d'Água, entre outras. As atividades contaram com a visita ao Cinema, Piscinas de Santarém e de Coruche, Parque Rural Tambor, Quantum Park, Emboscada Parque Aventura e Dino Parque. Ainda, a parceria com o Belenenses Rugby com a realização de uma atividade com o grupo dos 9-12 anos no Joaquim Chaves Saúde Rugby Park, localizado em Monsanto.

### Férias de Natal 2024

O Programa de Férias de Natal, constitui um apoio para as famílias da Estrela durante as interrupções letivas sendo destinado a crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 12 anos.

Os programas são diversificados, sendo da responsabilidade da equipa de coordenação a elaboração dos planos de atividades adaptado a cada faixa etária, apostando sempre nas



vertentes educativas, desportivas e lúdicas, promovendo hábitos de vida saudáveis, dando a conhecer locais de interesse histórico e cultural, incentivando momentos de lazer e de diversão, com fins pedagógicos, assim como por meio da transmissão de valores, como sendo a importância da interajuda e da partilha, com o intuito de fazer com que as crianças se sintam parte integrante de um todo.

Estas férias realizaram-se entre os dias 18 a 23 de dezembro. As inscrições para esta atividade decorreram nos dias 15, 16 e 17 de outubro para as faixas etárias dos 3-5 anos, 6-8 anos e 9-12 anos, contando com a participação de um total de 185 crianças.

As atividades do Programa contemplaram visitas ao 3D Fun Art Museum, ao Quantum Park, à Toyland, ao Teatro Lu.Ca, ao Feijão Verde, assim como espetáculos de Circo, bem como atividades lúdicas nas quais se incluíram os insufláveis e os ateliers de expressão plástica, culinária e desportiva. Pudemos também proporcionar a vinda dos Neurónios Curiosos às instalações da junta para a realização de experiências científicas e foi realizada uma visita ao Cascais Christmas Village.



# Gabinete de Desenvolvimento Comunitário (GDC)

O GDC, assume como sua principal missão a melhoria da qualidade de vida da população e a capacitação da comunidade, dos indivíduos e das organizações locais. Isso é realizado através da implementação de um conjunto integrado de programas, projetos, serviços e ações. Essas iniciativas visam, por um lado, atenuar as fragilidades psicossociais da comunidade e, por outro, focar na sua prevenção.

A intervenção do GDC tem como objetivo geral compreender e interpretar as problemáticas sociais da comunidade local para melhor atender às necessidades e desafios enfrentados, assim como desenvolver iniciativas na área da saúde e cultura. Para alcançar esse objetivo, adota-se uma abordagem holística na sua metodologia de ação. Isso implica na integração de conhecimentos e técnicas provenientes de diferentes atores da comunidade local, sejam eles profissionais ou não profissionais. Essa abordagem procura fortalecer e valorizar o potencial das pessoas, famílias e instituições, capacitando-as para resolver ou minimizar as suas problemáticas sociais.

### Desenvolvimento Social

### SOS Estrela - Atendimento Social Integrado

O atendimento social integrado, que a Junta de Freguesia de Estrela disponibiliza à Comunidade, é um serviço de proximidade que tem como principal objetivo informar, orientar e apoiar os fregueses e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica.

No âmbito das Respostas Sociais da Unidade de Desenvolvimento Social e Saúde, durante o ano de 2024, foram realizados 272 (duzentos e setenta e dois) atendimentos sociais, 66 (sessenta e seis) visitas domiciliárias e 11 (onze) foram provas de vida. Durante o ano de 2024 foram rececionados e efetuados 7824 (sete mil, oitocentos e vinte e quatro) telefonemas. Os principais problemas apresentados relacionam-se com questões ligadas a pedidos de apoio no âmbito do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa, encaminhamentos para



resposta alimentar, quer Banco Alimentar quer Cantinas Sociais, problemas de habitação e candidaturas aos programas da CML (cessações de contrato/ordens de despejo e falta de condições habitacionais), pedidos de esclarecimentos sobre direitos (apoio no pedido de prestações sociais) e situações de aumento de debilidade da saúde que promoveram a integração em Serviços de Apoio Domiciliário, apoio na procura de emprego, pedidos de Apoio Jurídico, e pedidos para integração no Programa Estrelas de Quatro Patas.

### Cabaz/Ceia de Natal

A atribuição do Cabaz de Natal surgiu no âmbito do atendimento e intervenção social e tem como grande objetivo proporcionar uma melhor qualidade de vida e bem-estar às famílias, nesta época festiva, que pelos mais variados motivos, se encontram em situação económica mais vulnerável. No sentido de tornar a Ceia de Natal mais diversificada, foram solicitados donativos a várias entidades.

A Junta de Freguesia de Estrela, proporcionou aos agregados a possibilidade de receberem os cabazes na segurança do seu domicílio.

As inscrições para o Cabaz/Ceia de Natal 2024 foram presenciais mediante marcação prévia de forma a evitar ajuntamentos no atendimento da JFE. Foram também realizadas inscrições no domicílio, nas situações em que, por motivos de saúde e/ou problemas de locomoção, não foi possível a deslocação dos beneficiários à JFE para formalizar a inscrição.

No ano de 2024 foram atribuídos cerca de 160 (cento e sessenta) cabazes de Natal aos agregados familiares, o representam um total de 287 (duzentos e oitenta e sete) indivíduos.

Em 2024 a Junta de Freguesia de Estrela contou com as doações e voluntariado de várias entidades, nomeadamente, Jerónimo Martins, El Corte Inglês, Instituto Associação dos Amigos do Rubgy de Belém, Sovena, Constantinos SA., Monte D'Alva, Massimo Zanetti Beverage Iberia, Bimbo Donuts Portugal e Opportunity Example Lda.



### Apoio na área da habitação

### Candidaturas Programas Habitação CML

De salientar também o papel da JFE como facilitador no preenchimento de formulários, quer para a segurança social, quer para candidaturas de habitação promovidos pela CML, nomeadamente, o Programa Arrendamento Apoiado, no qual foram realizadas 10 (dez) candidaturas para o Regime de Acesso à Habitação Social.

## Cedência Temporária de Habitação - Situações de Emergência

Perante a situação imobiliária atual, a Junta de Freguesia de Estrela, tem procurado no âmbito da ação social, apoiar ao nível habitacional, famílias em situação social de grande vulnerabilidade e de emergência social, através da cedência temporária de habitação temporária.

Relativamente às cedências dos imóveis acima mencionados, a Junta de Freguesia de Estrela durante o ano de 2024 cedeu habitação de emergência a 4 agregados familiares, ficando as despesas mensais de água, eletricidade e gás à responsabilidade dos mesmos.

### Apoio a Pessoas em Situação de Sem Abrigo

No decorrer deste período a Equipa Técnica de Rua (ETR), constituída por Psicólogos e Assistentes Sociais, tem percorrido as zonas habituais de pernoita das pessoas em situação de sem-abrigo, deparando-se na sua grande maioria com casos de recusa ao encaminhamento para as entidades competentes. Perante esta realidade, em que as pessoas preferem continuar na rua a estar em centros de acolhimento, houve a necessidade de redefinir estratégias, com o principal objetivo de quebrar barreiras e estabelecer uma relação de proximidade e de confiança com esta população, de forma a intervir ao nível da satisfação das necessidades básicas.

De destacar que o foco desta intervenção é o bem-estar destas pessoas, protegendo-as e assegurando as suas necessidades básicas.



Acresce referir que neste intervalo de tempo, a Unidade de Desenvolvimento Social e Saúde, recebeu 15 (quinze) sinalizações por parte dos fregueses, tendo se deslocado aos locais referenciados juntamente com a equipa da Crescer e por vezes com a equipa da Higiene Urbana quando existiu necessidade de espaço público.

Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa — Vertente de apoio aos Agregados Familiares

O Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – Vertente de apoio aos Agregados Familiares, é resultante de uma delegação de competências da CML, sendo um apoio de natureza excecional e temporário a atribuir a agregados familiares carenciados em emergência habitacional grave e/ou situação de carência económica emergente, que residam no concelho de Lisboa, e estejam enquadrados nos critérios requeridos pela CML.

No ano de 2024 foram atribuídos 25 (vinte e cinco) Fundos de Emergência Social, para o apoio no pagamento de rendas, pagamento de despesas com habitação (água, eletricidade e/ou gás) e encargos de saúde. No total foram apoiados 24 (vinte e quatro) agregados residentes na Freguesia de Estrela, o que corresponde a 47 (quarenta e sete) indivíduos apoiados.

### Fundo de Emergência JFE

A Junta de Freguesia de Estrela, não se querendo substituir às competências da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, criou uma resposta transitória e pontual para situações de risco iminente e, por consequência, com acentuada gravidade ou urgência de intervenção que inviabilize a ativação dos recursos sociais existentes em tempo útil.

No ano de 2024 foram atribuídos 4 (quatro) apoios no âmbito do Fundo de Emergência Social da Junta de Freguesia de Estrela referentes a 4 (quatro) agregados familiares, um total de 6 (seis) indivíduos. Estas atribuições tiveram como objetivo, apoiar os agregados familiares que pelos mais variados motivos, não foi possível enquadrar no FES CML e/ou nas respostas sociais existentes.



### Produtos de Apoio

A Junta de Freguesia de Estrela, no âmbito da sua intervenção social, criou o Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA), que disponibiliza produtos que se enquadram na categoria de cuidados pessoais: Pensos, Fraldas e Resguardos, entregues mensalmente. Outra vertente deste apoio é referente ao empréstimo de produtos auxiliares de mobilidade reduzida (e.g. canadianas, cadeiras de rodas, entre outras).

Esta resposta abrange pessoas com deficiência e pessoas que por incapacidade temporária necessitam de produtos de apoio, desde que comprovem a necessidade dos mesmos através de atestado médico.

Encontram-se a beneficiar desta resposta 5 (cinco) utentes que são pessoas idosas, acrescendo ainda, 2 (duas) situações referentes a pessoas com menos de 65 anos, que devido a problemas de saúde mental e problemas oncológicos, apresentam necessidade deste apoio. Realizaram-se 12 (doze) entregas de produtos de apoio, no ano de 2024.

### Transporte Solidário de Estrela

O serviço de Transporte Solidário de Estrela (TSE), no âmbito das respostas sociais da Junta de Freguesia de Estrela, disponibiliza gratuitamente transporte a pessoas com mobilidade reduzida, transporte em ambulâncias, através de uma parceria com os Bombeiros Voluntários da Ajuda aos fregueses em situação de vulnerabilidade humana e/ou financeira, com dificuldades de autonomia física e/ou cognitiva.

O TSE, em parceria com a UBER, trata-se de um serviço de transporte de pessoas autónomas, quando se verifica que os meios de subsistência não permitem a supressão de necessidades relacionadas com a deslocação a diferentes serviços (e.g. finanças, segurança social, tratamentos médicos ou consultas médicas/hospitalares). Este apoio é atribuído mediante avaliação socioeconómica.



No âmbito desta resposta, foram realizados 2686 (dois mil, seiscentos e oitenta e seis) transportes durante o ano de 2024.

A JFE continuou a assegurar o transporte diário de uma criança da Freguesia em UBER, adaptado a pessoas com dificuldades de mobilidade, de e para o Instituto da Imaculada para Pessoas com Necessidades Especiais, sito na Rua do Borja.

### Aconselhamento Jurídico

O Protocolo de Colaboração entre o Conselho Regional de Lisboa da Ordem dos Advogados e a Junta de Freguesia de Estrela, tem como objetivo assegurar o acesso ao Direito e aos Tribunais para defesa dos seus direitos e interesses legalmente protegidos, não podendo a justiça ser denegada por insuficiência de meios económicos. Neste sentido, a Junta de Freguesia de Estrela assegura a consulta jurídica aos cidadãos que residam na área geográfica da Freguesia de Estrela ou que nela estejam recenseados e que, por insuficiência de meios económicos, não tenham a possibilidade de custear os serviços prestados por um advogado. Durante o ano de 2024 foram realizadas 24 (vinte e quatro) consultas jurídicas.

### Programa Estrelas de 4 Patas

A Freguesia de Estrela tem como missão assegurar o bem-estar da sua comunidade e também o dos seus animais. A Freguesia de Estrela considera que os animais de companhia trazem muitos benefícios no desenvolvimento psicológico, social e na qualidade de vida dos seus donos e contribuindo dessa forma para a diminuição dos índices de solidão, depressão, ansiedade e stresse.

Atualmente existem muitas famílias a atravessarem dificuldades económicas e que necessitam de diversos apoios sociais. Verifica-se igualmente a inexistência de qualquer tipo de auxílio para os seus animais, o que por vezes leva as famílias a terem de entregá-los às entidades competentes. Após identificação da necessidade de assegurar a subsistência das famílias e dos seus animais, surge o Programa "Estrelas de 4 Patas".



O Programa "Estrelas de 4 Patas" é resultante de uma parceria com a Animalife, no âmbito do "Street Vet - Vet na Rua". Esta pareceria tem como objetivo dar resposta às necessidades das famílias mais carenciadas no cuidado dos seus animais de companhia e é representada por uma equipa multidisciplinar que providencia atendimentos de caráter social e de saúde veterinária. A Freguesia de Estrela apoia famílias com baixos recursos económicos que têm animais de companhia, através de uma avaliação da condição financeira.

O Programa "Estrelas de 4 Patas" assegura procedimentos médicos aos animais de companhia (cães e gatos), alimentação, assim como um acompanhamento personalizado em casa dos fregueses.

Durante o ano de 2024 encontravam-se inscritos no programa 15 (quinze) agregados familiares, o que corresponde a 20 (gatos) gatos e 9 (nove) cães.

### Articulação e avaliação na área do apoio alimentar

No ano de 2024, a equipa manteve a articulação e avaliação socioeconómica de famílias para apoio ao nível da alimentação, realizada por parte de outras entidades, numa lógica de rentabilização de recursos e não sobreposição destas respostas. Neste sentido e de forma a concretizar este objetivo, têm sido realizadas reuniões com as várias entidades que prestam apoio alimentar, tais como: Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula (CSPSFP), Assistência Paroquial de Santos-o-Velho (APSOV), Conferência Vicentina.

Neste sentido, foram encaminhados 17 (dezassete) agregados familiares para resposta de Cantinas Sociais e distribuição do Banco Alimentar na freguesia através do Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula (CSPSFP), Conferências Vicentinas e Assistência Paroquial de Santos-o-Velho (APSOV).

Os voluntários das Conferências Vicentinas - Basílica da Estrela, mantiveram o seu apoio aos idosos da freguesia, ao nível do acompanhamento de proximidade. Este acompanhamento visa diminuir o isolamento e a solidão de idosos sem suporte familiar, tendo um papel fundamental



na vida destes idosos, pois são um elemento de ligação e sinalização de situações. Encontramse 7 (sete) idosos a beneficiar deste apoio.

### Articulação com Atendimento Social da SCML na JFE

Ainda no âmbito do Atendimento Social Integrado é realizada uma articulação com o atendimento social da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – UDIP Tejo, que se apresenta como uma abordagem coordenada entre os diversos serviços de ação social presentes no território.

Esta articulação tem como objetivo potenciar a criação de respostas mais adequadas aos problemas sociais dos fregueses, rentabilizando os recursos existentes, eliminando sobreposições de atuação e permitindo um melhor planeamento dos serviços e celeridade dos mesmos.

### Apoio às IPSS's

O Apoio às Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) da Freguesia de Estrela tem como missão capacitar e promover o desenvolvimento das Instituições da Freguesia de Estrela, disponibilizando um conjunto de apoios de cariz financeiro e não financeiro às IPSS 's da freguesia, de forma a facilitar e potenciar a sua intervenção no território local.

### Em 2024 foram dados os seguintes apoios:

- Apoio financeiro ao Centro Social e Paroquial S. Francisco de Paula, no âmbito da sua participação e colaboração ativa em várias ações na Freguesia de Estrela, dirigidas à população com maiores fragilidades sociais;
- Donativo à Casa de Protecção e Amparo de Santo António, para realização de atividades;
- A Junta de freguesia de Estrela apoiou a Missão País.



Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco - Lisboa Ocidental

Durante este período, a Freguesia de Estrela participou em 10 (dez) sessões plenárias da CPCJ Lisboa Ocidental. Não se registam encaminhamentos de agregados familiares por parte desta entidade para a JFE.

Saúde

Consultas de Saúde Natural

A Junta de Freguesia de Estrela disponibiliza gratuitamente aos seus fregueses, consultas e tratamentos, no âmbito da designada Saúde Natural, incluindo aconselhamento alimentar e de chás e suplementos naturais, fitoterápicos e nutricionais e aplicação de agulhas de acupuntura.

Durante o ano transato, deu-se continuidade ao projeto, onde estiveram presentes uma média de 15 (quinze) utentes, nas sessões semanais de acupuntura.

Projeto de Literacia em Saúde

No âmbito do Protocolo celebrado entre a Junta de Freguesia de Estrela e a Associação Médicos do Mundo foram dinamizadas 5 (cinco) sessões, pela equipa dos Médicos do Mundo, sendo que o mês de agosto e dezembro, houve uma interrupção do projeto, para além de um cancelamento de uma sessão devido ao mau tempo. Contou-se com a participação de uma média de 16 (dezasseis) participantes em cada sessão.

Foram abordadas e dinamizadas as seguintes temáticas:

- 8 fevereiro Plano de contingência da vaga de frio;
- 7 março Cuidadores informais;
- 4 de abril Saúde Oral;



- 9 de maio A Depressão e automedicação;
- 6 junho A perceção da integração em Lar (ERPI).

"Onde é que anda a minha cabeça?" – Programa de Estimulação Cognitiva e Afetiva

O presente projeto visa a abordagem a novas temáticas sobre o envelhecimento ativo e saudável proporcionando oportunidades regulares, de forma a criar momentos e experiências de convívio, de partilha e de confraternização.

As sessões foram organizadas, com várias temáticas específicas relacionadas com o processo de estimulação de funções específicas (cognitivas e afetivas), com recurso a uma metodologia ativa e reflexiva. Através do uso de diferentes instrumentos de trabalho e de várias linguagens artísticas, nomeadamente, mensagens em *power-point*, jogos, provérbios, desenho, criação de histórias, música, exercícios teatrais, procurou-se envolver os participantes ativamente, nas várias temáticas, promovendo momentos de reflexão e partilha em grupo, de forma a encontrar estratégias para lidar com as diferentes dificuldades (cognitivas e emocionais) inerentes ao processo de envelhecimento.

Em suma, no decorrer deste ano, realizaram-se 6 (seis) sessões, onde participaram uma média de 25 (vinte cinco) participantes.

### À Descoberta de Lisboa

O programa "À Descoberta de Lisboa" é uma atividade dirigida a seniores da nossa Freguesia, a partir dos 55 anos de idade. Este, projeto apresenta como principal objetivo levar a conhecer ou revisitar os locais mais carismáticos da Cidade. As temáticas da programação variam de edição para edição. Ao longo das várias edições já foram aplicados os seguintes temas: Os Museus; os Jardins; os Palácios; os Teatros; e as Bibliotecas do distrito de Lisboa.



Nesta atividade, e no decorrer do último ano foram realizadas 4 (quatro) visitas, a espaços culturais, onde participaram uma média de cerca de 30 (trinta) seniores, que tiveram a oportunidade de conhecer estes magníficos museus, as histórias e simbolismos neles contidos.

Liga Portuguesa Contra o Cancro "outubro Rosa"

No âmbito da ação "Outubro Rosa" organizado pela Liga Portuguesa Contra o Cancro, a JFE, juntou-se a esta nobre iniciativa, através do apoio na divulgação e na colocação de laços rosas em árvores, tendo para este efeito sido selecionados cinco jardins que estão sob gestão da JFE (Jardim/Parque Infantil Elisa Batista Pedroso; Jardim Olavo Bilac; Jardim de Santos; Jardim das Francesinhas e Parque Infantil da Praça São João Bosco). Esta ação apresenta como principal finalidade a consciencialização para a prevenção e diagnóstico precoce do cancro da mama, nomeadamente através do Rastreio, e divulgar informação e formas de apoio à mulher e família.

Em 2024 realizaram-se dinâmicas mensais, onde ocorre a substituição dos laços e do material informativo, nos jardins da freguesia, sempre com cores e cartaz alusivo à efeméride de cada mês.

Projeto Saúde Porta a Porta (SPAP)

No âmbito do Acordo de Parceria celebrado entre a Junta de Freguesia de Estrela, a CUF Infante Santo e Associação de Estudantes da NOVA Medical School — Faculdade de Ciências Médicas, foi dada continuidade ao Projeto Saúde Porta-a-Porta - Projeto de Voluntariado SPAP, que tem como principal objetivo colmatar lacunas existentes no acesso aos cuidados básicos de saúde e bem-estar de pessoas carenciadas da cidade de Lisboa.

No decorrer deste ano transato, procedeu-se ao recrutamento de novos voluntários através da Associação de Estudantes da NOVA Medical School, com o objetivo de se dar continuidade ao acompanhamento anteriormente prestado, assim como integrar novos beneficiários. Nesse



sentido, foram efetuadas 8 (oito) visitas no âmbito deste projeto, de forma a apresentar voluntários e beneficiários integrados nesta fase. Atualmente encontram-se 13 (treze) idosos a beneficiar deste projeto.

Serenatas à Janela – Tuna Económicas ISEG

No âmbito do Protocolo celebrado com a Tuna Económicas do ISEG uma das cláusulas previstas é a dinamização de atividades musicais para a Comunidade da Freguesia.

Esta atividade "Serenatas à Janela" decorreram à janela de idosos que se encontram mais isolados e sem suporte familiar e identificados pelo SOS Estrela. O número de elementos da Tuna pode variar entre 6 (seis) a 8 (oito) estudantes. Durante o ano de 2024, realizaram-se 2 (duas) sessões.

Campanha dádiva de Sangue - Instituto Português do Sangue

Na sequência da colaboração com o Instituto Português do Sangue, realizou-se uma recolha " Campanha dádiva de Sangue" no dia 16 de outubro, das 9h00 às 13h00 no espaço biblioteca da JFE, em que a comunidade de residentes da Estrela assim como funcionários juntaram-se a esta iniciativa tão necessária e nobre. Neste contexto, verificou-se um total de 30 inscritos e de 18 colheitas.

Evento "Estrela + Saúde"

Neste âmbito, pretendeu-se dedicar um dia em que o intuito foi destacar a importância da promoção da saúde para o bem-estar das pessoas e da comunidade, enfatizando uma visão positiva da saúde. Acreditamos que a comunidade em que vivemos é de extrema importância para fomentar uma vida saudável e criar uma coesão social, de forma a fortalecer os ambientes saudáveis e facilitar a participação e o empoderamento da mesma. O evento foi realizado no



dia 05 de outubro, no Jardim da Estrela, em estreita colaboração com entidades e projetos sediados na Freguesia como a Associação Médicos do Mundo, Projeto OFF!CINA, Farmácia Extra.

Consideramos o espaço ideal para promover e divulgar o que tão bem se faz na Estrela ao nível da saúde, tendo se realizado as seguintes atividades: Workshop de Nutrição, de Saúde Mental, Mindfullnes, Dança terapêutica e realização de Rastreios DST.

### Cultura

A cultura é uma necessidade imprescindível, assumindo uma dimensão constitutiva da existência humana, devendo esta ser promovida e disseminada. A área dos Projetos Culturais pretende galvanizar a cultura em todas as suas aceções, imaterial e material, fomentando-a. Assume como escopo a democracia cultural, a sua dispersão, manter parcerias existentes, cultivá-las, encontrar novos parceiros, para que a ampliação do acesso cultural consiga alargar o espetro populacional, alcançando diversas camadas.

Na área da Cultura foi dada a continuidade aos vários projetos, acreditando que a continuidade afere uma visão de estabilidade e coesão dos projetos, permitindo que os mesmos cresçam de ano para ano, ganham uma maior consistência e amplitude, favorecendo uma dimensão de proximidade dos fregueses. Assim sendo, colocamos a tónica também na perenidade dos projetos, potenciando o seu crescimento, consistência e natural transformação.

### Biblioteca João Baptista Coelho

O desenvolvimento do serviço educativo da Biblioteca João Baptista Coelho é um dos alicerces fundamentais da oferta cultural. O equipamento revelou-se essencial na resposta às solicitações por parte das entidades educacionais das freguesias relativamente à dinamização de atividades. Habitualmente, a equipa da Biblioteca organizou leituras de histórias, seguidas



de um momento criativo ou, em alternativa, lúdico-pedagógico. No total, realizaram-se 28 (vinte e oito) leituras em 2024.

Em adição, a Biblioteca João Baptista Coelho/Centro de Documentação da Estrela tem cerca de 8 mil títulos, distribuídos por áreas temáticas identificadas como relevantes para o desenvolvimento dos projetos de intervenção sociocultural na freguesia. Foi possível dar continuidade à requisição de livros da Biblioteca através das visitas semanais das turmas da Escola 72 e também do serviço e presença da Biblioteca Jardim, no Jardim da Estrela, no qual foram realizados pedidos específicos e, mais tarde, foram levantados os livros no mesmo local. Durante o ano de 2024, registaram-se 27 (vinte e sete) requisições de livros da Biblioteca João Baptista Coelho.

### Biblioteca Jardim

A reabertura da Biblioteca Jardim no mês de janeiro de 2024 levou a uma adesão sem precedentes, que se traduziu num número total de visitas de 2179 (duas mil cento e setenta e nove) durante os doze meses de funcionamento. A Biblioteca Jardim afirmou-se como um espaço cultural de proximidade único, tendo como valências: a oferta diversificada e constantemente renovada de livros, através do *bookcrossing* (troca de livros), tendo sido levantados 210 (duzentos e dez) livros, o que permitiu o acesso gratuito e facilitado à cultura; o convívio gerado no espaço e a criação de uma comunidade coesa e fiel ao projeto. O espaço infantil é gerador desse mesmo convívio, no qual as crianças desfrutam de um momento de criatividade, com o acesso a materiais de desenho e pintura, ou a um momento de leitura de histórias com os pais ou cuidadores.

A Biblioteca Jardim acolheu projetos culturais como as Manhãs d'Encantar e as leituras animadas realizadas com as entidades educacionais da freguesia, de forma a manter uma dinâmica cultural viva e em contacto permanente com os fregueses que frequentam o espaço.

### Eventos e outras atividades



### Manhãs d'Encantar

As Manhãs d'Encantar foram retomadas no mês de fevereiro, com o objetivo de proporcionar um momento cultural às famílias, uma vez por mês, ao sábado de manhã. No ano de 2024, foram realizadas 3 (três) sessões, com um total de 71 (setenta e uma) participações.

- 24 de fevereiro no âmbito do segmento Manhãs d'Encantar no Museu, realizou-se a sessão *Acordar no Museu da Marioneta com uma oficina de origami.* A atividade contou com uma visita guiada ao museu, seguida de uma oficina criativa de construção de marionetas através do origami. Participaram na atividade 27 (vinte e sete) pessoas.
- 23 de março Acordar na Livraria Tinta nos Nervos Espetáculo Os piores contos do mundo do contador de histórias Rodolfo Castro, na Livraria Tinta nos Nervos. Estiveram presentes 23 (vinte e três) participantes.
- 20 de abril Acordar na Biblioteca com a Orfeu Negro Leitura da obra Daqui ninguém passa! pela contadora de histórias Inês Blanc, em parceria com a célebre editora infantil Orfeu Negro, na Biblioteca João Baptista Coelho. O tema da sessão foi a liberdade, com uma oficina criativa associada. Estiveram presentes 21 (vinte e um) participantes.
- 25 de maio Acordar no Jardim com o Leão da Estrela Oficina criativa dedicada à história do Leão da Estrela, com a mediadora cultural Cristina Campos, na Biblioteca Jardim. A sessão abordou a temática dos direitos dos animais, que foi acompanhada pela construção de máscaras de leões. Estiveram presentes 32 (trinta e dois) participantes.
- 29 de junho Acordar no Jardim com o Planeta Tangerina Laboratório de desenho livre na Biblioteca Jardim, dinamizado pela ilustradora Inês Oliveira, da editora Planeta Tangerina, que venceu o Prémio Nacional de Ilustração em 2023. Estiveram presentes 30 (trinta) participantes.
- 27 de julho Acordar na Galeria Madragoa Oficina de experimentação plástica, com a utilização de diferentes aguarelas, pelo projeto de mediação artística Apigmenta. A atividade decorreu na Galeria Madragoa, a primeira galeria de arte portuguesa a receber um prémio da federação europeia. Estiveram presentes 14 (catorze) participantes.
- 28 de setembro Acordar no Jardim Oficina de dança e expressão corporal, com Sandra Shuu, na Biblioteca Jardim. O tema da sessão foram contos tradicionais infantis. Estiveram presentes 15 (quinze) participantes.



- 30 de novembro Acordar na Biblioteca Oficina de histórias, com Cristina Campos do Leão da Estrela, na Biblioteca João Baptista Coelho. O tema da sessão foi a construção de uma cidade imaginária. Estiveram presentes 15 (quinze) participantes.
- 21 de dezembro *Acordar na Biblioteca* Oficina de experimentação plástica, com o projeto de mediação artística Apigmenta, na Biblioteca João Baptista Coelho. O tema da sessão foi utilização de diferentes materiais de forma a criar vários tipos de pinturas. Estiveram presentes 10 (dez) participantes.

### Festival Cultural Estrela Jovem

O Festival Cultural Estrela Jovem foi concebido a pensar na população jovem da freguesia, de forma a incluí-la nas respostas à população por parte da JFE. O evento decorreu no dia 18 de maio, no Terrapleno de Santos, e combinou espetáculos de diferentes jovens artistas, mais especificamente, do comediante Guilherme Geirinhas, do grupo musical Rapaz Ego e, também, do músico Tomás Meirelles. A entrada foi livre, de forma a possibilitar e cumprir o princípio do acesso à cultura. Verificou-se que a adesão aos espetáculos foi muito expressiva, tendo em conta que o recinto ficou preenchido.

#### Festival – Tunas em Santos

No dia 19 de maio, realizou-se o Festival *Tunas em Santos* no Terrapleno de Santos, organizado pela JFE e pela Tuna Económicas do ISEG, no qual se deu a apresentação dos seguintes grupos musicais: TAI (Tuna Académica do IADE), ESCSTUNIS (Tuna Académica da Escola Superior de Comunicação Social) e a ArquitecTuna (Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa). O festival objetivou ser um pontapé de saída da comemoração dos festejos do 30º aniversário da Tuna Económicas.

### Concurso de Bandas de Garagem

O Concurso de Bandas de Garagem realizou-se nos dias 14 e 15 de junho, no Terrapleno de Santos, após a edição de sucesso de 2019. De forma a proporcionar a divulgação e o lançamento artístico, com o incentivo aos novos talentos, a JFE organizou uma meia-final, na



qual sete bandas concorreram e disputaram o seu lugar na final: PLANETAPLAZZA, The Orange Buzz Band, YA SIN, 4K, Trio-avô, Rising Vultures, Negative. De forma a envolver a restante comunidade na iniciativa, coube ao público votar no seu artista favorito através da rede social Instagram. A adesão foi expressiva e os resultados possibilitaram que YA SIN garantisse a posição de 1º lugar, Trio-avô o 2º lugar e, por fim, PLANETAPLAZZA o 3º lugar. Foram atribuídos, respetivamente, prémios monetários no valor de €2.000,00 (dois mil euros e zero cêntimos), €1.000,00 (mil euros e zero cêntimos) e €500,00 (quinhentos euros e zero cêntimos).

### Concerto Associação Concertato

No dia 7 de julho, a Associação Concertato realizou, em parceria com a JFE, um concerto de encerramento da temporada 2023/2024 do Coro Adulto Regina Coeli no Jardim da Estrela. Foi um momento que envolveu todos aqueles que passavam no Jardim da Estrela e aproveitaram para usufruir de um momento musical de qualidade.

### XIXª Cinelapa

A XIXª Edição do Cinelapa realizou-se nos dias 2, 3, 4, 5, 6, e 7 de setembro de 2024, no Jardim da Estrela, sendo que este ano contamos com um maior número de sessões por se comemorar o 20º Aniversário do evento. O evento contou com a presença de mais de 2000 participantes de diferentes faixas etárias.

Os filmes projetados este ano foram: Ferrari, O Reino do Planeta dos Macaos, Bob Marley, Todos menos tu, Divertida-Mentes 2 e Furiosa: Uma Saga Mad Max.

### Estrela Assustadora



No passado dia 31 de outubro realizou-se o evento Estrela Assustadora, sendo que este ano coexistiram duas dinâmicas diferentes no mesmo evento.

A primeira dinâmica compreendeu o tradicional e assustador Pavilhão da Academia Estrela, e a segunda dinâmica, localizada no Jardim da Estrela, resultou na produção de um "Escape Garden" para os mais aventureiros.

Verificou-se a participação de mais de duas mil pessoas no evento.

### Concurso de Presépios

O presépio é uma das simbologias do Natal, que para uma comunidade na sua essência católica, tem um grande significado. A Junta de Freguesia de Estrela, promove anualmente, um Concurso de Presépios para as entidades e famílias da comunidade da Freguesia, promovendo o envolvimento das mesmas. Neste âmbito foram rececionados quatro presépios, três na categoria individual/famílias da Freguesia de Estrela e um na categoria Instituições/entidades públicas ou privadas da Freguesia de Estrela, que se inscreveram previamente no concurso e dois presépios na categoria instituições públicas ou privadas.

## Apoios a Coletividades e Associações

A Junta de Freguesia de Estrela atribuiu, no decorrer deste período, e no âmbito das suas competências, os seguintes apoios às entidades infra elencadas:

- Ao Esperança Atlético Clube foi atribuído apoio financeiro e não financeiro para a organização das marchas populares do ano 2024;
- Ao Grupo Dramático e Escolar "Os Combatentes" foram atribuídos apoios financeiros para a organização do Arraial de Santos Popular, para as comemorações do 118.º aniversário da coletividade e para renovação dos equipamentos de ar condicionado da sede da coletividade.
- Associação de Moradores da Fonte Santa para o desenvolvimento de uma ludoteca;



- Ao Sport Clube Monte Pradense no que diz respeito ao apoio para transporte para uma peregrinação a Fátima;
- À Tuna Económicas para a realização do seu aniversário;
- Agrupamento 996 Estrela apoio para a aquisição de T-shirts no seguimento de atividade.



## **TFRRITÓRIO**

A Divisão do Território, após a reestruturação orgânica que ocorreu para o ano 2024 encontrase, atualmente, dividida entre os Gabinete de Higiene Urbana (GHU) e Gabinete de Espaço Público e Pequenas Obras (GEPPO), ambos com o principal objetivo de preservar e manter todo o território da Freguesia de Estrela ao nível das legitimas espectativas dos nossos fregueses.

O Gabinete de Higiene Urbana que detém ao seu encargo as várias equipas que operam em todo o território da Freguesia de Estrela, realiza as tarefas de recolha de lixo disperso, em volta dos ecopontos e das papeleiras, deservagem, varredura, limpeza de sarjetas, recolha de dejetos caninos e lavagem de ruas.

O Gabinete de Espaço Público e Pequenas Obras é composto por 3 grandes equipas destinadas a cada área de atuação, nomeadamente, Espaços Verdes, Espaço Público e Manutenção de Infraestruturas.

É importante destacar que os serviços prestados por ambos os gabinetes estão plenamente comprometidos, com equipas focadas e determinadas em garantir a eficiência operacional desta divisão.



Gabinete de Espaço Público e Pequenas Obras (GEPPO)



# Gabinete de Higiene Urbana (GHU)

O Gabinete de Higiene Urbana, durante o ano de 2024, manteve o mesmo modelo operacional, sendo constituído por quatro equipas que operam em diferentes horários, garantindo assim uma resposta contínua às necessidades da comunidade ao longo do dia.

O nossos operacionais continuam a estar divididos entre Encarregados Gerais Operacionais, Encarregados Operacionais e Assistentes Operacionais. A atuação das nossas equipas continua a ser realizada por turnos e a atuar diretamente na preservação da salubridade em toda a área da Freguesia de Estrela, adaptando-se de forma dedicada às diversas adversidades impostas pelas condições meteorológicas.

Através da dedicação e trabalho de quatro equipas, meios e equipamentos imprescindíveis para a correta e completa execução das suas funções, as equipas de Higiene Urbana da Junta de Freguesia de Estrela continuam a atuar nas seguintes áreas:

- → Recolha de lixo que se encontra à volta dos ecopontos e contentores;
- → Desentupimento e lavagem de sumidouros e sarjetas;
- → Limpeza de dejetos caninos;
- → Remoção de ervas/monda nos passeios;
- → Lavagem das ruas;
- → Varredura.

### **Atividades**

### Folha

A Campanha da Folha decorreu entre setembro de 2024 e janeiro de 2025, período em que a queda de folhas atingiu o seu pico, exigindo uma resposta reforçada por parte das equipas de Higiene Urbana.

A acumulação de folhas nas vias públicas representa um desafio operacional significativo, não apenas pela necessidade constante de remoção, mas também pelos potenciais impactos negativos na segurança e no funcionamento do espaço urbano. A presença excessiva de folhas



pode obstruir sumidouros e sarjetas, dificultando o escoamento da água da chuva e aumentando o risco de entupimentos. Além disso, em calçadas e passeios, a acumulação de folhas húmidas cria superfícies escorregadias, aumentando a probabilidade de quedas e acidentes, especialmente entre os idosos e pessoas com mobilidade reduzida.

Para minimizar estes impactos, foi implementado um plano intensivo de limpeza, com operações diárias de varredura e remoção de folhas nas zonas considerada como críticas da freguesia, como por exemplo, áreas de maior circulação pedonal, arruamentos com elevado número de árvores, locais próximos a equipamentos públicos e estabelecimentos comerciais — receberam reforço das equipas operacionais, permitindo uma resposta mais célere e eficaz à elevada produção de resíduos orgânicos durante este período.

Outro avanço relevante na campanha de 2024 foi a transição progressiva para equipamentos mais sustentáveis e eficientes. Como parte da estratégia de modernização da operação de Higiene Urbana, iniciou-se a substituição progressiva dos sopradores tradicionais por equipamentos a bateria. Esta mudança teve como principal objetivo reduzir o impacto ambiental e minimizar o transtorno causado pelo ruído gerado durante a utilização diária destes equipamentos, especialmente em áreas residenciais. Os novos sopradores a bateria permitem uma menor emissão de poluentes, alinhando-se ao compromisso da freguesia com a sustentabilidade e a melhoria da qualidade de vida da população.

### Deservagem

A Campanha da Deservagem envolveu intervenções periódicas ao longo do ano, com o objetivo de controlar o crescimento da vegetação espontânea que cresce nos passeios, bermas e demais espaços públicos. Este processo é fundamental para garantir a segurança e acessibilidade dos pedestres, evitar a degradação das infraestruturas e melhorar a estética urbana. Em 2024, alguns desafios operacionais exigiram uma adaptação da estratégia de atuação, o que levou à prioritização de áreas com maior necessidade, garantindo uma resposta focada no crescimento acelerado da vegetação.



O impacto das alterações climáticas também se fez sentir de forma expressiva. A conjugação de chuvas seguidas por períodos de calor criou um ambiente propício para o crescimento acelerado da vegetação, intensificando a necessidade de realizar intervenções. Este padrão climático dificultou a capacidade das equipas de manterem um ritmo regular de deservagem, uma vez que o crescimento da vegetação foi significativamente mais rápido do que em anos anteriores.

Apesar destes desafios, e em consonância com o compromisso da Junta de Freguesia de Estrela de não utilizar herbicidas, químicos ou outros produtos nocivos ao meio ambiente, foram realizadas intervenções regulares. Adicionalmente, em resposta às dificuldades enfrentadas, foi contratado um serviço externo temporário que não produziu os efeitos esperados perante a adversidade sentida.

Importa salientar que, para prevenir situações semelhantes no futuro, é reforçado o compromisso com a identificação de métodos alternativos e mais sustentáveis para o controlo da vegetação. Estes métodos deverão focar-se na eficácia das intervenções e na minimização do impacto ambiental, mantendo o compromisso com práticas ecologicamente responsáveis e reforçando a capacidade de resposta às crescentes pressões decorrentes das alterações climáticas.

### Sarjetas

A Campanha de Limpeza de Sarjetas foi uma das ações prioritárias das equipas de Higiene Urbana em 2024, tendo como principal objetivo a prevenção de obstruções nos sistemas de drenagem antes do início do período das chuvas. A limpeza regular das sarjetas e sumidouros é fundamental para garantir o escoamento eficiente das águas pluviais, evitando entupimentos, inundações urbanas e danos às infraestruturas.

Nas estações do outono e inverno, a intensificação das precipitações aliada à acumulação de folhas, lixo e detritos, compromete a capacidade de drenagem dos sistemas de escoamento, resultando em pontos críticos de enchentes e aumentando o risco de acidentes rodoviários e



transtornos para os moradores. A água acumulada nas vias pode ainda acelerar a degradação do pavimento, criar situações de perigo para os peões e contribuir para a proliferação de pragas urbanas.

A identicação das zonas críticas, mais suscetíveis a inundações, possibilita a definição de prioridades de intervenção, garantindo que as áreas de maior risco sejam alvo de ações reforçadas e que sejam prioridade de atuação quando são emitidos alertas meteorológicos.

### Recolha de lixo

A recolha de lixo é uma das operações mais essencias da atividade desempenhada pelas equipas de Higiene Urbana, no âmbito da manutenção da salubridade pública, desempenhando um papel fundamental na manutenção da higiene urbana, na prevenção de doenças e na qualidade de vida da população. A deposição inadequada de resíduos pode resultar na proliferação de pragas urbanas, como roedores e insetos, e na contaminação do solo e da água, comprometendo o equilíbrio ambiental e a saúde. Além disso, a acumulação de lixo nas vias públicas contribui para a degradação do espaço urbano, afetando negativamente a imagem da freguesia e o bem-estar da comunidade. Para garantir uma recolha eficiente, é essencial a adoção de um planeamento estratégico, com roteiros otimizados e reforço de equipas nos períodos de maior produção de resíduos. Dessa forma, a recolha de resíduos urbanos não é apenas uma operação logística, mas um compromisso contínuo com a saúde pública, a sustentabilidade e a qualidade de vida na freguesia.

### **Dejetos Caninos**

A recolha de dejetos caninos é uma prática essencial para a higiene urbana, a saúde pública e a qualidade ambiental da freguesia. A não remoção destes resíduos das vias públicas compromete a limpeza dos espaços comuns, prejudica a experiência dos peões e pode representar um risco para a saúde, uma vez que os dejetos caninos podem conter bactérias, parasitas e outros agentes patogénicos que afetam tanto os seres humanos quanto outros



animais. Além disso, em períodos de chuva, esses resíduos podem ser arrastados para o sistema de drenagem urbana, contribuindo para a contaminação de solos e cursos de água. No entanto, a consciencialização e o envolvimento da comunidade são igualmente indispensáveis para garantir a eficácia destas ações. A adoção de hábitos responsáveis por parte dos tutores de animais de estimação, não só melhora a convivência no espaço público, como também promove um ambiente mais limpo e seguro para todos.

## Plataformas digitais

As plataformas digitais desempenham um papel fundamental na modernização e otimização das operações diárias das equipas de Higiene Urbana, permitindo uma gestão mais eficiente, ágil e sustentável dos recursos. A digitalização dos processos possibilita o planeamento estratégico das rotas de recolha, a monitorização em tempo real das intervenções, o registo e gestão integrada dos dados operacionais, garantindo uma resposta mais rápida e eficaz às necessidades da comunidade.

Além de aprimorar as operações no terreno, estas ferramentas são essenciais para a modernização administrativa. Através das plataformas digitais, os fregueses podem reportar ocorrências de forma rápida e eficiente, contribuindo para uma gestão pública mais inovadora e acessível.

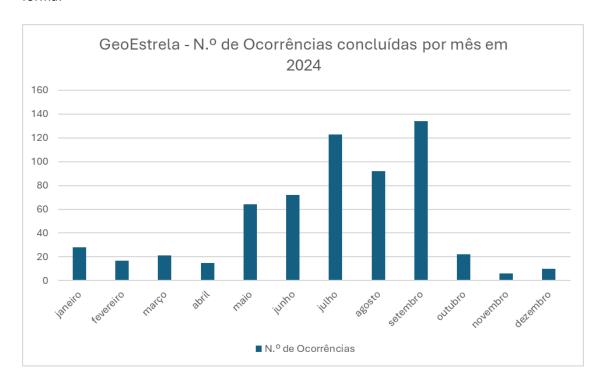
Ao longo de 2024, a Junta de Freguesia de Estrela manteve a utilização contínua e estratégica dessas tecnologias, reforçando a modernização dos serviços e a eficiência na gestão urbana. A utilização diária permitiu um acompanhamento mais ágil das solicitações da comunidade e uma tomada de decisões mais informada. Assim, a aposta nestas ferramentas consolidou-se como um elemento essencial para a sustentabilidade, inovação e melhoria contínua dos serviços prestados à população.



### GeoEstrela

O Geoestrela é uma das plataformas desenvolvida pela Junta de Freguesia de Estrela no âmbito do desenvolvimento de soluções tecnológicas que procuram a participação ativa da Comunidade que servimos.

Neste âmbito, de 1 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 foram concluídas um total de 604 ocorrências na plataforma GeoEstrela distribuídas pelos meses do ano, da seguinte forma:

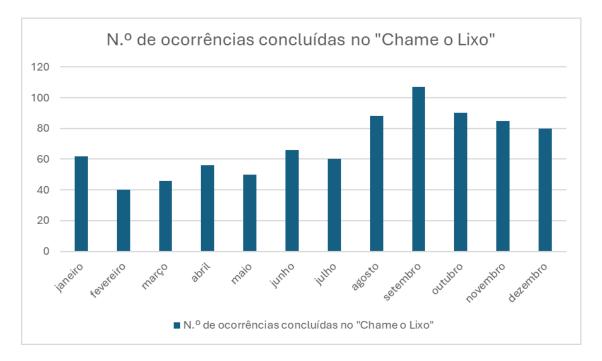


### "Chame o Lixo"

O "Chame o Lixo" é uma plataforma inovadora desenvolvida para facilitar a gestão e a recolha de resíduos orgânicos.

Neste âmbito, de 1 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 foram concluídas um total de 830 ocorrências na plataforma "Chame o Lixo" distribuídas pelos meses do ano, da seguinte forma:





### **Projetos**

No contexto dos objetivos estratégicos definidos para o Gabinete de Higiene Urbana para 2024 e para o início de 2025, a sustentabilidade e a preservação ambiental assumem um papel fundamental na formulação das políticas e ações implementadas. Reconhecendo a necessidade de adotar práticas mais ecológicas e de promover a transição energética no setor da limpeza urbana, foram iniciados, em dezembro, os procedimentos para viabilizar projetos que visam reduzir o impacto ambiental das operações e aumentar a eficiência dos serviços prestados à comunidade através da aquisição de frota elétrica.

### Destacou-se:

A abertura de procedimento de concurso público, sem publicidade internacional, para a aquisição de três viaturas elétricas destinadas à limpeza urbana, incluindo duas viaturas para lavagem da via pública e uma viatura multifunções. O processo inclui ainda a aquisição de complementos, como uma caixa extra, um kit de aspiração de folhas e uma ilha móvel;



 A abertura de procedimento de Ajuste Direto ao abrigo do acordo-quadro para a aquisição de 3 viaturas 100% elétricos de Limpeza Urbana (duas viaturas com caixa basculantes e equipamento de água a alta pressão e uma viatura para transporte de contentores de 240 Litros).

A ampliação da frota com viaturas elétricas reforça o compromisso da Junta de Freguesia de Estrela com a sustentabilidade, promovendo alternativas que reduzem o impacto ambiental das operações. A introdução de veículos elétricos, não só contribui para a redução de emissões poluentes e da dependência de combustíveis fósseis, como também melhora a eficiência energética das atividades realizadas pelas equipas de Higiene Urbana.

Além disso, como parte do esforço contínuo para modernizar a higiene urbana e aprimorar a eficiência operacional, foram adquiridas 500 novas papeleiras do modelo Prima Linea 50L. Este investimento teve dois objetivos principais: por um lado, uniformizar os equipamentos de deposição de resíduos em todo o território da freguesia, garantindo uma identidade visual coerente e facilitando a sua manutenção; por outro, possibilitar a instalação de sensores para medição do nível de enchimento, uma inovação essencial para a otimização da recolha de resíduos.

Como parte do compromisso contínuo de modernização da higiene urbana e a melhoria da eficiência operacional, foram adquiridas 500 novas papeleiras do modelo Prima Linea 50L. Este projeto teve um duplo propósito: por um lado, uniformizar os equipamentos de deposição de resíduos em toda a freguesia, promovendo uma identidade visual coerente e facilitando a manutenção; por outro, garantir a compatibilidade com a instalação de sensores de medição do nível de enchimento, uma inovação tecnológica essencial para a otimização da recolha de resíduos.

A padronização das papeleiras permite uma gestão mais eficiente dos equipamentos urbanos, facilitando intervenções de manutenção, substituição e limpeza. Além disso, assegura uma distribuição estratégica, garantindo cobertura adequada em todas as áreas da freguesia.



A introdução dos sensores de medição do nível de enchimento representa um avanço significativo na gestão inteligente dos resíduos. Com essa tecnologia, será possível monitorizar em tempo real a capacidade das papeleiras, permitindo a adaptação dinâmica das rotas de recolha. Esse modelo, baseado em dados, reduzirá deslocações desnecessárias, otimizará o uso de recursos e garantirá uma resposta mais rápida em zonas de maior fluxo, evitando a acumulação de resíduos. A instalação completa dos sensores será finalizada em 2025, tendo sido iniciada durante o final do ano de 2024.

A conclusão deste projeto reafirma o compromisso da Junta de Freguesia de Estrela com a inovação, a sustentabilidade e a eficiência na gestão urbana. A modernização do sistema de recolha de resíduos não apenas melhora a qualidade dos serviços prestados à comunidade, mas também contribui para um ambiente mais limpo, organizado e sustentável, alinhando-se com as melhores práticas internacionais em cidades inteligentes e ecológicas.



# INOVAÇÃO

Em 2024, a Junta de Freguesia de Estrela continuou a afirmar-se como um território de referência na modernização administrativa, na comunicação estratégica e na implementação de soluções inovadoras para melhorar a qualidade de vida dos fregueses. O compromisso com a digitalização, a eficiência dos serviços e a participação ativa da comunidade foi reforçado através de iniciativas estratégicas nas diversas áreas de atuação.

A modernização dos serviços autárquicos passou pelo reforço das plataformas digitais, promovendo uma freguesia mais sustentável e organizada.

A estratégia de comunicação digital foi aprofundada, com um reforço na criação de conteúdos e na presença nas redes sociais, garantindo uma interação contínua e dinâmica com a comunidade. Foram promovidas campanhas de comunicação direcionadas, focadas na sensibilização para temas relevantes como a sustentabilidade, a segurança e a participação cívica.

A inovação foi também transversal à operação diárias das equipas no terreno, com a implementação de sensores inteligentes para monitorização do espaço público (papeleiras), permitindo uma atuação mais eficaz na gestão da via pública.

Desta forma, 2024 ficou marcado por uma aposta consolidada na inovação, colocando a tecnologia e a modernização ao serviço dos fregueses, promovendo uma gestão autárquica mais eficiente, acessível e sustentável. Sendo que no ano de 2024, a orgânica da Divisão da Inovação reflete agora o: Gabinete de Comunicação Estratégica e Marketing (GCEM), o Gabinete de Investigação e Planeamento Estratégico (GIPE) e o Gabinete de Projetos e Candidaturas (GPC).



# Gabinete de Comunicação Estratégica e Marketing (GCEM)

O ano de 2024 foi marcado por uma forte aposta do Gabinete de Comunicação Estratégica e Marketing (GCEM) da Junta de Freguesia de Estrela na aproximação à comunidade através de diversos canais de comunicação digital. A utilização das redes sociais, como Facebook e Instagram, bem como o site institucional e a newsletter, consolidou-se como a principal forma de contacto com os fregueses, permitindo uma comunicação eficaz e interativa.

Através destes canais, o GCEM não apenas divulgou informações essenciais, mas também promoveu campanhas de sensibilização e deu visibilidade a iniciativas e eventos de interesse para a comunidade. As redes sociais tornaram-se um espaço fundamental para a receção de feedback e partilha de informação entre os diversos gabinetes da Junta, fortalecendo a ligação entre a população e os serviços locais. O crescimento contínuo do número de seguidores e da interação demonstrou a relevância desta estratégia na aproximação com os fregueses.

Ao longo do ano, o GCEM esteve envolvido na comunicação e divulgação de diversos projetos e eventos de impacto na freguesia, entre os quais se destacam:

- Feira de Inverno Promoção de um espaço de convívio e dinamização local durante a época natalícia;
- Campanha "Não Fui Eu" Sensibilização para a problemática do lixo na freguesia, incentivando a responsabilidade coletiva;
- Manhãs d'Encantar Promoção de atividades familiares com enfoque no lazer e educação;
- Campanha Electra Iniciativa de incentivo à energia sustentável;
- Assembleia das Crianças Promoção da participação infantil na vida da freguesia;
- Luta Contra o Cancro Sensibilização da comunidade para a importância da prevenção e apoio a pacientes;
- Promoção do Desporto e Cultura Organização de eventos em parceria com a Escola de Judo Nuno Delgado, Corta-Mato escolar, Torneio de Futsal e Marchas Populares;



- Eventos Culturais e de Lazer Incluindo Serenatas na Rua, Férias Escolares, Concurso de Bandas de Garagem, Santos em Santos, Festival Estrela Jovem Cine Lapa e Estrela Pela Felicidade;
- Bem-estar e Saúde Realização de eventos como Estrela Fit no Jardim da Estrela, Praia
   Estrela Sénior para a população idosa, e Estrela + Saúde.

Além disso, o GCEM teve um papel crucial na comunicação sobre as obras realizadas na freguesia, garantindo que os fregueses estivessem informados sobre os problemas identificados, os progressos alcançados e os resultados obtidos. A transparência e a proximidade na partilha destas informações fortaleceram a confiança da população na atuação da Junta de Freguesia.

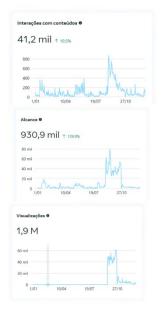
O balanço de 2024 reflete um ano de crescimento e consolidação da estratégia de comunicação da Junta de Freguesia de Estrela, demonstrando a importância de uma comunicação ativa, transparente e eficaz na construção de uma comunidade mais informada e participativa.

Crescimento 2024



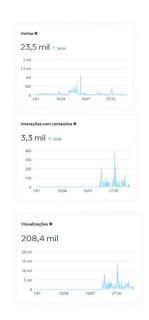














# Gabinete de Investigação e Planeamento Estratégico (GIPE)

O Gabinete de Investigação e Planeamento Estratégico (GIPE) da Junta de Freguesia de Estrela desempenhou, ao longo do ano de 2024, um papel essencial na conceção e implementação de projetos estratégicos para a modernização da freguesia, a valorização do conhecimento e a promoção de boas práticas de governança local.

Este gabinete teve como foco a inovação na administração pública, a recolha e análise de dados para uma melhor tomada de decisão e o desenvolvimento de iniciativas que reforçam o posicionamento da Junta de Freguesia de Estrela como um exemplo de eficiência e transparência.

Através de um trabalho contínuo de investigação, colaboração institucional e aplicação de metodologias inovadoras, o GIPE consolidou diversas iniciativas que contribuíram para a otimização dos serviços prestados aos fregueses e para o fortalecimento da rede de conhecimento e partilha entre entidades locais, nacionais e internacionais.

O ano de 2024 ficou marcado pela evolução de projetos emblemáticos e pela criação de novas estratégias orientadas para a sustentabilidade, a digitalização e a melhoria da qualidade de vida na freguesia.

### Public Value Festival

O Public Value Festival, iniciativa promovida pelo GIPE, teve em 2024 uma edição especialmente relevante, reforçando a importância da inovação e do pensamento estratégico na administração pública local. O evento reuniu especialistas, decisores políticos, académicos e técnicos de diversas áreas para debater o impacto das políticas públicas e as melhores práticas de governança local.

Com um programa diversificado, o festival incluiu mesas-redondas, painéis de discussão, apresentações de casos de sucesso e workshops interativos, proporcionando um espaço dinâmico de aprendizagem e troca de experiências. Os temas abordados passaram pela



modernização administrativa, participação cívica, transformação digital e sustentabilidade, com enfoque em soluções práticas para os desafios contemporâneos da gestão autárquica.

A edição de 2024 destacou-se pela presença de convidados internacionais e pela aposta em formatos interativos, promovendo uma participação ativa dos intervenientes. Foram apresentados projetos inovadores implementados noutras cidades e discutidas oportunidades de adaptação dessas soluções à realidade da Freguesia de Estrela.

O Public Value Festival 2024 (3ª Edição) contou com uma rede de parceiros estratégicos que reforçaram a sua relevância enquanto espaço de debate e partilha de conhecimento sobre inovação na administração pública. Entre os parceiros institucionais destacou-se a Câmara Municipal de Lisboa. O festival contou também com a colaboração da HHL Leipzig Graduate School of Management, representada pelo Professor Timo Meynhardt, referência internacional no estudo do conceito de Public Value.

Outro momento de destaque foi a atribuição do Prémio Public Value 2024 à economista Mariana Mazzucato, reconhecida pelo seu trabalho sobre o papel do Estado na inovação e no desenvolvimento sustentável.

Esta edição do festival consolidou ainda a sua dimensão internacional, reunindo participantes de 18 nacionalidades diferentes, reforçando o seu estatuto como um evento de referência para a discussão sobre a criação de valor público no contexto europeu.

## Projeto de Partilha de Boas Práticas

A partilha de conhecimento e a cooperação com outras entidades continuaram a ser pilares fundamentais do trabalho desenvolvido pelo GIPE em 2024. O Projeto de Partilha de Boas Práticas consolidou-se como uma plataforma de intercâmbio de experiências, permitindo à Junta de Freguesia de Estrela aprofundar a sua ligação a outras autarquias e instituições que se destacam pela inovação e eficiência na gestão pública.



Durante o ano, foram organizadas visitas técnicas e encontros estratégicos com o objetivo de analisar e replicar modelos de sucesso em áreas como a gestão do espaço público, políticas de mobilidade sustentável, participação comunitária e modernização de serviços públicos. Através deste projeto, a freguesia teve a oportunidade de implementar metodologias inovadoras, adaptadas à sua realidade específica, promovendo melhorias contínuas nos serviços prestados aos fregueses.

A colaboração com universidades e institutos de investigação permitiu um aprofundamento da análise de dados e a implementação de soluções baseadas em evidência, contribuindo para uma gestão mais estratégica e informada.

### Electra

O Electra é um projeto inovador desenvolvido pela Junta de Freguesia de Estrela que a tornará a primeira autarquia do país a produzir energia solar para os seus residentes. Esta iniciativa pioneira na área da sustentabilidade e apoio social tem como objetivo reduzir os custos energéticos das famílias, permitindo-lhes poupar até 60% na fatura de eletricidade, através do consumo de energia gerada por painéis fotovoltaicos instalados nos edifícios da Junta de Freguesia de Estrela.

A adesão ao projeto foi expressiva, tendo sido recebidas mais de 400 candidaturas durante o primeiro semestre de 2024. Neste período, a Junta de Freguesia procedeu à análise e triagem das candidaturas, informando os candidatos sobre o estado do seu processo e esclarecendo dúvidas da comunidade em sessões de apresentação e atendimento direto.

Ao longo do ano, foram dados passos significativos para a concretização do Electra. Foi lançado o concurso público para a instalação dos painéis fotovoltaicos nos telhados das instalações da Junta de Freguesia e, simultaneamente, foi desenvolvido o Regulamento da Comunidade Electra, que estabelecerá as regras de adesão e funcionamento desta comunidade energética. A primeira Assembleia Geral, que marcará o início oficial do projeto, está também a ser preparada.



Além dos benefícios diretos para os aderentes, o Electra representa um avanço significativo na sustentabilidade da freguesia, promovendo uma redução da pegada de carbono, incentivando o uso de energias renováveis e posicionando Estrela como um território de referência na transição energética em contexto autárquico.

### Estrela Digital

A modernização digital foi uma das grandes apostas do GIPE em 2024, com o programa Estrela Digital a assumir um papel central na transformação dos serviços autárquicos.

A implementação de novas ferramentas digitais, a otimização da recolha e análise de dados e a criação de soluções que facilitam o contacto entre a Junta de Freguesia e os fregueses foram algumas das medidas concretizadas ao longo do ano.

A aposta na digitalização permitiu acelerar processos administrativos, garantindo uma resposta mais eficiente às necessidades da população. O GIPE promoveu também ações de formação para os colaboradores da autarquia, assegurando a adaptação às novas tecnologias e às exigências de uma administração pública cada vez mais digital.

### Sensores Inteligentes

A Junta de Freguesia de Estrela ecnontra-se a implementar um sistema inovador de sensores inteligentes para otimizar a recolha de resíduos urbanos e melhorar a eficiência da gestão do espaço público. Identificou-se a necessidade de monitorizar remotamente a quantidade de lixo depositada nas papeleiras ao longo do dia, permitindo que as equipas de Higiene Urbana, Espaços Verdes e Espaço Público organizem as suas rotas de recolha de forma mais eficiente.

Neste sentido, a Junta de Freguesia de Estrela estabeleceu uma parceria com uma empresa localizada em Bratislava, especializada na produção de sensores inteligentes adaptados às papeleiras. Estes sensores transmitem dados, permitindo que as equipas operacionais priorizem a recolha em áreas mais necessitadas e reduzam deslocações desnecessárias.



O projeto abrange 474 papeleiras distribuídas pela freguesia.

Com este projeto, a Junta de Freguesia de Estrela reforça o seu compromisso com a inovação e a modernização dos serviços urbanos, promovendo uma abordagem baseada em dados para a gestão do território e assegurando uma maior qualidade de vida para os fregueses.

Estas soluções tecnológicas reforçaram a capacidade de resposta da Junta de Freguesia, permitindo uma gestão mais ágil e eficaz dos recursos disponíveis.

### Estrela pela Felicidade

A Junta de Freguesia de Estrela em colaboração com a NOVA IMS Information Management School lançaram, a 20 de março — Dia Internacional da Felicidade —, uma iniciativa pioneira a nível mundial, focada na medição do índice de felicidade ao nível local. Embora já existissem estudos semelhantes em grandes cidades e países, esta foi a primeira vez que um projeto deste género foi desenvolvido numa freguesia, permitindo uma análise aprofundada das condições que mais influenciam o bem-estar dos residentes.

A metodologia adotada baseou-se num inquérito alargado, direcionado aos fregueses da Estrela, com o objetivo de medir diversos indicadores associados à qualidade de vida e à perceção individual de felicidade.

Os resultados deste estudo (que serão apresentados em 2025) permitirão à Junta de Freguesia adaptar e otimizar as políticas públicas locais, garantindo que as iniciativas desenvolvidas correspondem efetivamente às necessidades e expectativas da comunidade.

Durante o período do estudo, foram realizados encontros com especialistas, incluindo investigadores na área da economia da felicidade, que partilharam insights sobre os fatores determinantes para um maior bem-estar comunitário.

Além disso, foi organizada uma sessão de apresentação aos fregueses no Jardim da Estrela, onde a população teve a oportunidade de conhecer os objetivos do projeto e compreender de que forma a sua participação poderia influenciar futuras medidas da Junta de Freguesia.



Os dados recolhidos estão a ser cruzados com informação já existente em diversas plataformas digitais da Junta de Freguesia, como Chame o Lixo, GeoEstrela, Estrela Participa e Estrela Segura, de forma a obter um retrato mais completo das dinâmicas sociais e territoriais da freguesia.

O Estrela pela Felicidade assume-se como um instrumento inovador de planeamento estratégico, permitindo que as políticas locais sejam desenvolvidas com base em dados concretos e em indicadores de bem-estar, consolidando a Junta de Freguesia de Estrela como uma referência na criação de valor público e na aposta na qualidade de vida dos seus fregueses.



# Gabinete de Projetos e Candidaturas (GPC)

O GPC desempenhou, em 2024, um papel estratégico na gestão de contratos de delegação de competências e acompanhamento de projetos estruturantes, garantindo a otimização dos recursos financeiros e a execução eficiente dos investimentos na freguesia.

A sua atuação incidiu sobre três eixos principais: (i) identificação e submissão de candidaturas, permitindo a continuação do desenvolvimento de candidaturas como por exemplo o Ecofreguesias XXI; (ii) gestão e monitorização dos contratos de delegação de competências estabelecidos com a Câmara Municipal de Lisboa, assegurando o cumprimento de prazos, a boa execução das iniciativas contratualizadas e a prestação de contas rigorosa; e (iii) acompanhamento técnico e administrativo dos projetos estruturantes da Junta de Freguesia, garantindo uma abordagem transversal que alia inovação, sustentabilidade e eficiência na utilização dos fundos disponíveis.

No âmbito da gestão dos contratos de delegação de competências, o GPC garantiu o cumprimento dos projetos, através de um acompanhamento técnico rigoroso e da implementação de metodologias de controlo interno que asseguraram a correta execução financeira e operacional dos projetos.

O trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Projetos e Candidaturas, em estreita articulação com os restantes serviços da Junta de Freguesia, consolidou uma abordagem integrada e estratégica, garantindo que os investimentos realizados tiveram um impacto direto e positivo na qualidade de vida dos fregueses, como é o caso da obra da construção do novo posto de Higiene Urbana.



# ADMINISTRAÇÃO INTERNA

Em 2024, a Divisão de Administração Interna integrou em sua estrutura diversos gabinetes essenciais para garantir o funcionamento eficiente, nomeadamente o Gabinete de Gestão Financeira, o Gabinete de Licenciamento, o Gabinete de Proteção Civil e Segurança, o Gabinete de Recursos Humanos e o Gabinete de Apoio à População.

A missão da Divisão foi, ao longo desse ano, identificar e implementar melhorias nos processos administrativos, com o objetivo de assegurar o bom funcionamento dos serviços e a eficiência operacional da Junta de Freguesia. Este trabalho foi sempre orientado para garantir a qualidade, transparência e a otimização de recursos, em resposta às necessidades da comunidade e aos desafios diários da gestão pública local.

Além de coordenar e supervisionar as áreas mencionadas, os gabinentes desta área também se responsabilizaram pela otimização dos procedimentos administrativos, melhorando a comunicação interna e a integração entre os diferentes gabinetes. A busca constante por melhorias nos processos teve como foco garantir uma gestão mais eficaz e acessível, oferecendo uma resposta rápida e eficiente a todas as demandas da freguesia.



# Gabinete de Licenciamento (GL)

A utilização e ocupação do espaço público no território da Freguesia de Estrela continuaram sob a responsabilidade do Gabinete de Licenciamento, no que diz respeito à atribuição de licenças para a utilização e ocupação de espaços públicos, afixação de publicidade comercial, exploração de máquinas de diversão, organização de recintos improvisados e gestão de atividades ruidosas de carácter temporário.

Neste contexto, foi de fundamental importância a reestruturação dos serviços, com o objetivo de melhorar a organização e eficiência do processo de licenciamento. Esta reestruturação incluiu novos recursos humanos para área administrativa, a atualização dos processos em curso, com a introdução de novas ferramentas e procedimentos, para garantir um maior controlo sobre as licenças atribuídas, a verificação dos valores pagos e a monitorização de incumprimentos nos prazos de pagamento.

A melhoria contínua dos processos de licenciamento permitiram um controle mais eficiente e transparente das atividades que ocorrem no espaço público, garantindo que o uso do território seja feito de forma responsável e em conformidade com as normas estabelecidas, sendo que ainda há sempre margem para novas melhorias.

A gestão eficaz do espaço público é um dos pilares para o desenvolvimento sustentável da Freguesia de Estrela, promovendo um ambiente urbano ordenado e seguro, ao mesmo tempo que atende às necessidades da comunidade e dos comerciantes.

No período de 1 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 deram entrada 197 pedidos de licenciamento (1º ou renovação) divididas pelas seguintes tipologias:

- Pedido de Ocupação de Espaço Público (POEP) 120
- Licença Especial de Ruído (LER) 39
- Licença de Recinto Improvisado (LRI) 23
- Publicidade 15



# Gabinete de Proteção Civil e Segurança (GPCS)

O Gabinete de Proteção Civil e Segurança (GPCS) continuou a implementar melhorias nas áreas de segurança e vigilância nos edifícios sob gestão da Junta de Freguesia de Estrela (JFE). Este gabinete desempenhou um papel fundamental no bom funcionamento e segurança das instalações da Junta, atuando principalmente no controlo de acessos e garantindo que todos os processos fossem realizados de forma organizada e eficiente.

Além disso, o GPCS realizou verificações regulares para assegurar o cumprimento das normas de segurança, com especial atenção à manutenção e verificação do sistema de incêndios, que necessitava de monitorização constante para garantir a sua eficácia em caso de emergência.

O Gabinete também prestou apoio logístico e operacional, como na organização das Eleições que ocorreram no dia 10 de março de 2024. A sua intervenção foi essencial na coordenação e implementação de medidas preventivas e de segurança, assegurando que todas as atividades e eventos realizados nas instalações da Junta de Freguesia se desenrolassem de forma segura e em conformidade com a legislação vigente.

Em suma, o GPCS focou-se na proteção e segurança da comunidade, tendo sido uma peça essencial para garantir um ambiente seguro e bem estruturado em todas as atividades e operações da Junta de Freguesia de Estrela.



# Gabinete de Recursos Humanos (GRH)

O Gabinete de Recursos Humanos desempenha diversas atividades diárias, com foco na gestão eficiente e transparente para atender solicitações internas e promover o bem-estar dos funcionários. As suas principais funções incluem a gestão de assiduidade e pontualidade, processamento de remunerações, organização de dados e comunicação estatística.

### Procedimentos concursais

Durante o ano de 2024, foram iniciados e conduzidos 3 procedimentos concursais para suprir necessidades específicas de recursos humanos. Após a realização das diferentes etapas: provas de conhecimento, avaliações psicológicas e entrevistas de avaliação de conhecimentos foram admitidos os seguintes candidatos:

Procedimento concursal com o aviso n.º 3729/2024

- um assistente operacional na área de apoio logístico;
- um assistente técnico na área administrativa geral;
- um assistente técnico na área administrativa financeira;
- um técnico superior na área de administração pública.

## Procedimento concursal com Aviso 8223/2024/2

- 1 técnico superior na área de ação social.

### Procedimento concursal com Aviso 18928/2024/2

- um assistente operacional na área de vigilância;
- três assistentes operacionais na área de higiene urbana;



- um assistente técnico na área administrativa geral.

Devido à insuficiência de recursos humanos, tornou-se necessário utilizar a bolsa de recrutamento para a admissão de mais um assistente técnico operacional na área de apoio logístico e um assistente técnico na administrativa geral.

### Dia de aniversário

Em 2024, foi aprovada a concessão de dispensa no dia de aniversário dos trabalhadores como incentivo e reconhecimento pelo seu desempenho.

# Gabinete de Apoio à População (GAP)

O atendimento da Junta de Freguesia de Estrela teve como missão dar resposta às necessidades da população residente, proporcionando um serviço eficiente, claro e célere. O serviço foi prestado nas instalações localizadas na Rua Almeida Brandão, n.º 39, sede da Junta de Freguesia, com atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 17h00. Para além disso, o Atendimento também esteve disponível via Linha de Apoio ao Munícipe (213 929 100) durante os dias úteis, das 09h00 às 18h00.

Serviços regulares prestados

O atendimento assegurou vários serviços regulares à população, destacando-se os seguintes:

- Prestação de informações diversas sobre os serviços da Junta de Freguesia;
- Receção de pedidos e emissão de documentos como atestados de residência, atestados de agregado familiar, atestados de união de facto, prova de vida e respetivas emissões;



- Receção de pedidos de licenciamento para ocupação de espaço público, publicidade, licenciamento de ruído, licenciamento de recintos improvisados, e o respetivo encaminhamento para os serviços competentes;
- Gestão de pedidos de estacionamento nos parques da Rua do Quelhas, Centro de Saúde da Lapa e Instituto Hidrográfico;
- Receção de pedidos de licenciamento de canídeos e gatídeos e respetivas emissões;
- Receção de pagamentos relativos às inscrições e mensalidades de diversos serviços e programas, tais como a Academia Estrela, CAF/AAAF, PEJ, refeições escolares, atividades para seniores, e programas de férias durante as interrupções letivas;
- Receção e encaminhamento dos pedidos de recenseamento eleitoral para os serviços competentes.

### Editais

O atendimento também foi responsável pela gestão da divulgação de editais, anúncios e avisos provenientes da Câmara Municipal de Lisboa e outras entidades, como tribunais, notários, PSP e a Área Metropolitana de Lisboa. Estes documentos foram preparados semanalmente para afixação na vitrina situada na Rua da Lapa, sendo também criados e enviados os ofícios com as certidões de afixação.

## Correspondência e contactos externos

O atendimento realizou ainda a receção diária de correio entregue pelos CTT, empresas de distribuição, e protocolo da Câmara Municipal de Lisboa, efetuando a triagem e a gestão dos contactos externos recebidos através do Call Center. Estes foram posteriormente encaminhados para as Divisões ou Gabinetes responsáveis. Além disso, o atendimento também foi responsável pela resposta aos contactos externos recebidos através das plataformas digitais e endereços eletrónicos.



## Atividades e programas

Durante o período em apreço, o atendimento teve um papel fundamental na receção e gestão de pagamentos de mensalidades e inscrições para várias atividades e programas, incluindo:

- Programa Estrela Jovem 2023/2024;
- CAF/AAAF 2023/2024;
- Refeições Escolares 2023/2024;
- Férias CAF/AAAF de Verão e Páscoa;
- Programa de Interrupções Escolares Verão;
- Atividades de Turismo Sénior e passeios culturais;
- Inscrições para o Programa "À Descoberta do Mundo Viagem a Santiago (Cabo Verde)";
- Impressão de certificados de domicílio fiscal para aquisição ou renovação do passe navegante urbano (para maiores de 65 anos) e do navegante Municipal Lisboa (para jovens estudantes).

O atendimento também se responsabilizou pelas novas inscrições da Academia Estrela para a época 2023/2024 e 2024/2025, além da receção dos respetivos pagamentos.

O atendimento da Junta de Freguesia de Estrela continuou a desempenhar um papel essencial no apoio à comunidade, oferecendo serviços diversificados e eficientes, com um foco constante na melhoria da qualidade do atendimento e no suporte às necessidades da população local. Este serviço esteve em constante adaptação para garantir que toda a população tivesse acesso às informações e serviços de que necessitavam de forma clara e eficaz.

O quadro infra resume as atividades do atendimento, no período em apreço desta informação:



	Tipologia	Totais
E-mails do Call Center		5 995
Atestados On-line		68
Atendimentos presenciais	Academia Estrela -	729
	Inscrição/desistência	
	Academia Estrela –	3 798
	Pagamento	
	Atestados - Levantamentos	1 175
	Atestados - Novo	1 409
	Atividades educativas	1 485
	Canídeos/Gatídeos	88
	Licenciamento - Novo pedido	61
	Licenciamento - Pagamento	37
	Outros	874
	Visitas/passeio seniores - Inscrições	276
	Visitas/passeio seniores - Pagamentos	1 207
	Atendimento Social/Jurídico	359
	TOTAL Atendimentos presenciais	11 524



Orgão Executivo:		
Contabilista certificado:		

Data: abril de 2025