

PROVA DE CONHECIMENTOS

Procedimento concursal comum para constituição de relação jurídica de emprego público, em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado para preenchimento de vários postos de trabalho - carreira e categoria de Técnico Superior, Assistente Técnico e Assistente Operacional previstos e não ocupados do mapa de pessoal da Freguesia da Estrela.

DATA: 11 de juille de 2015 N DO CAMDIDATO: N- DO DIJEC.	DATA: 11 de julho de 2019	N.º DO CANDIDATO:	Nº DO BI/CC:
---	---------------------------	-------------------	--------------

Antes de começar a Prova de Conhecimentos leia as seguintes informações:

- a) A prova tem a duração de 90 minutos.
- b) É adotada uma escala de 0 a 20 valores.
- c) A prova é constituída por 20 perguntas de escolha múltipla gerais e 20 perguntas de escolha múltipla específica, cada uma valendo 1 valor (o resultado final será a média das duas partes).
- d) Em cada das perguntas apenas uma alternativa se encontra correta.
- e) Cada pergunta não respondida vale 0 valores, sendo que por resposta errada é descontado 1 valor.
- f) É permitida a consulta de legislação durante a realização da prova.
- g) Não se aceitam folhas de rascunho.
- h) Só são avaliadas as provas escritas a tinta azul ou preta.
- i) Está interdita a utilização de tinta corretora.
- j) Qualquer resposta alterada, deverá estar completamente escurecida ou riscada.
- k) Deverá preencher o cabeçalho do enunciado e o da grelha de respostas, com os elementos solicitados.
- I) Para responder às questões utilize a grelha de respostas, que se encontra na parte final do enunciado, colocando uma cruz (X) no quadrado correspondente à resposta correta.

O NÃO CUMPRIMENTO DE QUALQUER UMA DAS NORMAS SUPRAMENCIONADAS IMPLICA A ANULAÇÃO TOTAL DA PROVA DE CONHECIMENTO



PARTE I

GERAL

- 1. A criação da freguesia da Estrela resultou da fusão das seguintes freguesias do concelho de Lisboa:
 - A) Prazeres, Estrela e Santos-o-Velho.
 - B) Santos-o-Velho, Estrela e Misericórdia.
 - C) Prazeres, Santos-o-Velho e Lapa.
 - D) Lapa, Prazeres e Madragoa.
- 2. A freguesia da Estrela detém dois espaços verdes estruturantes no seu território. Estes são:
 - A) Jardim da Estrela e Jardim de Santos.
 - B) Jardim da Estrela e Tapada das Necessidades.
 - C) Tapada das Necessidades e Jardim 9 de abril.
 - D) Nenhuma das anteriores está correta.
- 3. Quantos Monumentos Nacionais existem no território da Estrela:
 - A) Nenhum.
 - B) Dois.
 - C) Quatro.
 - D) Seis.
- 4. A Estrela é conhecida por ser a freguesia com mais:
 - A) Embaixadas.
 - B) Restaurantes.
 - C) Jardins.
 - D) Nenhuma das anteriores está correta.



- 5. Qual destes palácios se situa no território da Estrela:
 - A) O Palácio dos Machadinhos.
 - B) O Palácio da Lapa.
 - C) O Palácio da Estrela.
 - D) Nenhuma das anteriores está correta.
- 6. Os órgãos representativos da freguesia são:
 - A) Assembleia de Freguesia e o Executivo de Freguesia.
 - B) Assembleia de Freguesia e a Junta de Freguesia.
 - C) Assembleia da República e o Provedor de Justiça.
 - D) Presidente da Junta e o Primeiro-ministro.
- 7. A freguesia dispõe de atribuições em vários domínios, entre estes encontram-se:
 - A) Proteção Civil, Ordenamento Urbano e Rural e Proteção da Comunidade.
 - B) Proteção Civil, Cultura, Tempos Livres e Desporto.
 - C) Educação, Ação Social, Ambiente e Salubridade.
 - D) Todas as anteriores estão corretas.
- 8. O território da Junta de Freguesia da Estrela tem como um dos seus limites:
 - A) O aqueduto das águas livres.
 - B) O viaduto Duarte Pacheco.
 - C) O rio Tejo.
 - D) Nenhuma das anteriores está correta.
- 9. O órgão Assembleia de Freguesia é constituído por:
 - A) Doze elementos.
 - B) Treze elementos.
 - C) Catorze elementos.
 - D) Pela População presente.



10. A primeira plataforma digital da Junta de Freguesia da Estrela o	10.	A primeira	plataforma	digital of	da Junta	de Fregu	iesia da	Estrela	ιé	<u>ś:</u>
--	-----	------------	------------	------------	----------	----------	----------	---------	----	-----------

- A) GeoFreguesia.
- B) Estrela Limpa.
- C) GeoEstrela.
- D) Estrela Segura.
- 11. O atendimento da Junta de Freguesia da Estrela, localizado na Rua Almeida Brandão n.º 39, está aberto ao público dentro do horário:
 - A) 9h00 às 15h00.
 - B) 8h00 às 17h00.
 - C) 9h00 às 17h00.
 - D) 8h00 às 20h00.
- 12. O pavilhão onde se situa a Academia Estrela pertence:
 - A) Câmara Municipal de Lisboa.
 - B) Junta de Freguesia da Estrela.
 - C) Instituto Português do Desporto e Juventude.
 - D) Ministério da Educação.
- 13. O recenseamento eleitoral em Portugal é:
 - A) Obrigatório.
 - B) Obrigatório apenas para cidadãos da União Europeia.
 - C) Automático.
 - D) Nenhuma das anteriores está correta.
- 14. A mascote do Programa de Refeições Escolares Saudáveis da Estrela é:
 - A) O Estrelinha.
 - B) O Saudável.
 - C) O Cenoura.
 - D) O Fomecas.



4 -				`	-1 -	C 1	111 - 1 / -1	.1 . 1
15	/\	FCTTAIA	nartanca	2 / N N 2	α	1 Antro	HISTORICO	ud Lichus.
エン .	$\overline{}$	LSUCIA	Delicite	a Zulia	uu	CEILLIO	1113101100	de Lisboa:

- B) Não.
- C) Apenas a parte da Assembleia da República.
- D) Apenas a parte da Basílica da Estrela.
- 16. A Lei que deu origem à reforma administrativa na cidade de Lisboa é de:
 - A) 2013.
 - B) 2012.
 - C) 2015.
 - D) 2017.
- 17. O executivo de uma Junta de Freguesia é eleito nas eleições:
 - A) Autárquicas.
 - B) Legislativas.
 - C) Regionais.
 - D) Nenhuma das anteriores está correta.
- 18. Quantas Rainhas de Portugal estão sepultadas no território da Freguesia da Estrela?
 - A) Nenhuma.
 - B) Duas.
 - C) Quatro.
 - D) Seis.



- 19. Quantos arruamentos são geridos pela Junta de Freguesia da Estrela?
 - A) 125.
 - B) 152.
 - C) 176.
 - D) 181.
- 20. Qual o partido do Presidente da Mesa da Assembleia de Freguesia da Estrela?
 - A) PSD.
 - B) CDS.
 - C) BE.
 - D) PS.



PARTE II

ADMINISTRAÇÃO

- 1. Quando um cidadão faz uma solicitação à Junta de Freguesia, qual é o prazo que a Junta tem para responder?
 - A) 24h.
 - B) 2 dias úteis.
 - C) 10 dias úteis.
 - D) 15 dias.
- 1. O Presidente da Junta decidiu que a partir do dia 1 de setembro de 2019 todos teriam de pagar €0,50 para entrar no edifício da Junta de Freguesia. Esta decisão é:
 - A) Correta, uma vez que tem muito mérito e evita que exista uma grande afluência.
 - B) Incorreta, uma vez que esta diretiva é ilegal e nula não tendo qualquer valor jurídico.
 - C) Incorreta, porque só pode ser aplicado a pessoas fora da freguesia.
 - D) Correta, uma vez que o Presidente pode decidir o que quiser sobre infraestruturas da Junta.
- 2. No atendimento da Junta de Freguesia é confrontado por um freguês a reclamar por falta de limpeza urbana do espaço da Freguesia. Como deverá reagir?
 - A) Com sete pedras numa mão e respondendo que não é criado de ninguém.
 - B) Virar costas e nem responder para não se exaltar.
 - C) Simpaticamente informa o freguês que deverá dirigir a sua reclamação aos serviços administrativos da Junta de Freguesia para que a sua reclamação seja devidamente encaminhada e informar sobre a existência do Geoestrela.
 - D) Dizer que não é competência da Junta e que tem de fazer participação no GeoEstrela.



- 3. Um freguês deslocou-se à Junta de Freguesia para pedir um atestado de residência, mas não tem dinheiro suficiente para pagar o valor do atestado.
 - A) Não há problema, paga no levantamento.
 - B) O pedido do atestado só pode ser aceite se o mesmo for pago na totalidade.
 - C) Entrega o valor que tem no momento e quando levantar paga o restante.
 - D) O funcionário aceita o pedido e efetua ele o pagamento do atestado pelo freguês.
- 4. Quem emite a certidão de eleitor?
 - A) Comissão recenseadora que funciona na Junta de Freguesia.
 - B) Comissão recenseadora que funciona na Câmara Municipal.
 - C) Basta dizer que quer fazer parte de uma das listas existentes.
 - D) Basta pedir no atendimento da junta sem qualquer documentação.
- 5. Se um freguês se dirigir à Junta de Freguesia para o registo do seu gatídeo, o atendimento pode emitir esta licença?
 - A) Não, esta licença é passada pela Câmara Municipal.
 - B) Não, a Junta de Freguesia só passa licenças para canídeos.
 - C) Sim, desde que acompanhado pela documentação necessária.
 - D) Sim, desde que acompanhado pelo gatídeo em causa.
- 6. Com que frequência é renovada a licença dos canídeos:
 - A) Anualmente.
 - B) De dois em dois anos.
 - C) De cinco em cinco anos.
 - D) Não é necessário, se o registo foi efetuado.



- 7. Está um freguês no atendimento para fazer o pagamento de uma licença no valor de €3.013,00. Como pode efetuar este pagamento?
 - A) Dinheiro, multibanco ou cheque.
 - B) Dinheiro ou multibanco.
 - C) Multibanco ou cheque.
 - D) Da forma que quiser, desde que efetue o pagamento.
- 8. Um freguês desloca-se ao atendimento para solicitar uma segunda via de uma fatura já paga. Qual o procedimento?
 - A) Não é facultada a 2º via porque já tinha sido dada quando foi feito o pagamento.
 - B) É entregue a 2ª via da fatura com indicação de ser uma 2ª via de fatura.
 - C) É entregue mas tem de fazer um pagamento adicional.
 - D) Tem de fazer um requerimento a solicitar o documento.
- 9. De quem é a competência para assinar atestados?
 - A) Presidente da Assembleia de Freguesia.
 - B) Presidente da Junta.
 - C) Funcionária que emite o atestado.
 - D) Nenhum dos anteriores está correto.
- 10. Um freguês muito irritado e transtornado desloca-se ao atendimento da Junta de Freguesia da Estrela para fazer uma reclamação porque solicitou apoio social, mas o seu pedido não foi aceite. Como deve proceder?
 - A) O funcionário tenta perceber e direcionar o senhor para o serviço que o pode ajudar e prestar os devidos esclarecimentos, apresentando-lhe um requerimento para expor a sua situação.
 - B) Entrega-lhe o livro de reclamações sem sequer tentar perceber o que se passa.
 - C) Ouve simpaticamente o que o freguês tem a dizer e no fim diz-lhe que não é um assunto da sua competência.
 - D) Entrega-lhe um impresso de reclamação para ser contatado posteriormente.



- 11. Como é feita contagem dos prazos para efeitos do procedimento administrativo?
 - A) Conta os dias úteis desde o dia da entrega.
 - B) Conta os dias úteis a partir do dia imediatamente a seguir.
 - C) Conta todos os dias, incluindo fim de semana e feriados.
 - D) Conta todos os dias, suspendendo nas férias do Presidente da Junta.
- 12. De quem é a responsabilidade na recolha dos dejetos caninos?
 - A) Câmara Municipal de Lisboa.
 - B) Junta de Freguesia da Estrela.
 - C) Donos dos cães.
 - D) Câmara Municipal de Lisboa e caso não o façam é da Junta de Freguesia da Estrela.
- 13. Um freguês desloca-se ao atendimento da Junta de Freguesia da Estrela porque tem lixo de grande volume para ser recolhido. Como proceder?
 - A) O Funcionário informa que é da responsabilidade da Câmara Municipal e faculta o contato respetivo.
 - B) O Funcionário recebe o pedido com os dados e faz chegar à equipa da Higiene Urbana da Junta de Freguesia da Estrela.
 - C) O Funcionário responde que não é competência da Junta de Freguesia da Estrela.
 - D) O Funcionário recebe o pedido e faz chegar ao Presidente para decidir se faz a recolha ou não.
- 14. Um trabalhador que chegue atrasado, todos os dias, trinta minutos ao serviço encontra-se em cumprimento?
 - A) Sim, porque o trabalhador avisou que o autocarro chega sempre atrasado.
 - B) Não, porque encontra-se em incumprimento do seu horário de trabalho.
 - C) Sim, porque compensa o tempo.
 - D) Não, porque não avisou ninguém.



- 15. Qual o tempo de período experimental para um trabalhador com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, incluído na carreira de Assistente Técnico.
 - A) 1 meses
 - B) 3 meses
 - C) 9 meses
 - D) Nenhum dos anteriores está correto.
- 17. Um freguês dirige-se ao atendimento da Junta de Freguesia da Estrela para solicitar apoio no preenchimento e entrega do IRS. Pode fazê-lo?
 - A) O Funcionário recusa e diz que não o pode fazer.
 - B) O Funcionário aceita, mediante pagamento.
 - C) A Junta de Freguesia não efetua este serviço.
 - D) O Funcionário ajuda o freguês a preencher desde que cumpra os requisitos.
- 18. Um freguês dirige-se ao atendimento para efetuar a inscrição para estacionar o seu veículo num dos parques de estacionamento da Junta de Freguesia da Estrela no horário noturno. Que documentos deve ter?
 - A) Cartão de identificação do próprio, DUA, Carta de condução, declaração de autorização do reboque, comprovativo de residência na Freguesia da Estrela, comprovativo de recenseamento na Freguesia da Estrela.
 - B) Cartão de identificação do próprio, DUA, Carta de condução, declaração de autorização do reboque, comprovativo de residência na Freguesia da Estrela.
 - C) Cartão de identificação do próprio, Carta de condução, declaração de autorização do reboque, comprovativo de residência na Freguesia da Estrela, comprovativo de recenseamento na Freguesia da Estrela.
 - D) Cartão de identificação do próprio, DUA, declaração de autorização do reboque, comprovativo de residência na Freguesia da Estrela, comprovativo de recenseamento na Freguesia da Estrela.



- 19. Um freguês dirige-se ao atendimento e pretende saber por que meios poderá entrar em contacto não-presencial com a Junta de Freguesia da Estrela. Quais são todas as opções que deverão ser disponibilizadas?
 - A) Endereço eletrónico e telefone.
 - B) Endereço eletrónico, telefone e fax.
 - C) Endereço eletrónico.
 - D) Todas as anteriores estão corretas.
- 20. As carreiras gerais dos trabalhadores em funções públicas são as seguintes:
 - A) Encarregado Geral, Encarregado Operacional e Assistente Operacional.
 - B) Técnico Especialista, Assistente Técnico e Assistente Operacional.
 - C) Técnico Superior, Assistente Técnico e Assistente Operacional.
 - D) Técnico Especialista, Assistente Técnico e Assistente Auxiliar.



GRELHA DE RESPOSTA	AS – PARTE I	
DATA: 11 de julho de 2019 N.º DO CANDIDATO:	№ DO BI/CC:	

	Α	В	С	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



GRELH	IA DE RESPOSTAS	– PARTE II
DATA: 11 de julho de 2019	N.º DO CANDIDATO:	Nº DO BI/CC:

	Α	В	С	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

PROVA FISCALIZADA PELO JÚRI DO PROCEDIMENTO:

Anna Patricio _	 	
Liliana Dias	 	
Ana Moreira		