



FAQ'S

CHAME O LIXO



1 – O que é o Chame o Lixo?

O Chame o Lixo é uma plataforma digital que tem como objetivo responder à necessidade dos residentes e comerciantes da freguesia verem o seu lixo orgânico recolhido, junto dos ecopontos ou na rua, com eficácia nos períodos do dia não abrangidos pela recolha da responsabilidade da Câmara Municipal de Lisboa, ou seja, das 7h às 21h. A plataforma Chame o Lixo apresenta-se como uma ferramenta de proximidade através da qual a comunidade pode solicitar a recolha de lixo num determinado local – informação que é instantaneamente recebida pelas nossas equipas no terreno, que através da plataforma otimizam os seus percursos de recolha por forma a responder às diversas solicitações.

2 – Como posso aceder ao Chame o Lixo? É gratuito?

O Chame o Lixo é um serviço gratuito que pode ser utilizado através do site www.chameolixo.pt ou através da respetiva webapp, disponível para download. Em ambos os casos é necessário efetuar log-in para solicitar a recolha de lixo.

3 – Como funciona?

Após registo / log-in na plataforma, basta carregar em “Chame o Lixo”, assinalar a sua localização e se pretender, adicionar uma breve descrição ou fotografia do lixo que pretende ver recolhido. As nossas equipas recebem de imediato a sua solicitação, procurando responder com a maior brevidade possível. Qualquer pessoa pode acompanhar a solicitação que submeteu, podendo ainda aceder ao número total de ocorrências submetidas, em execução e concluídas.

4 – Para que resíduos posso utilizar o Chame o Lixo?

O Chame o Lixo destina-se apenas à recolha de lixo orgânico disperso, que não se encontre em contentores, uma vez que estes são da exclusiva responsabilidade da Câmara Municipal de Lisboa.

5 – O plástico ou o cartão são recolhido pelo Chame o Lixo? E os monstros?

Não. Os resíduos recicláveis como o plástico, cartão ou vidro deve ser depositados nos respetivos ecopontos cuja recolha é da responsabilidade da Câmara Municipal de Lisboa. A recolha de monstros / monos é também da responsabilidade da Câmara Municipal de Lisboa, não se enquadrando no âmbito do Chame o Lixo.

6 – Quais os horários de recolha do Chame o Lixo?

O Chame o Lixo funciona entre as 7h e as 21h, encontrando-se encerrado entre as 21h e as 7h, que corresponde ao período de recolha da responsabilidade da Câmara Municipal de Lisboa.

7 – O Chame o Lixo é só para moradores na Freguesia da Estrela?

Qualquer pessoa, sendo ou não moradora na Freguesia da Estrela, pode utilizar a plataforma e solicitar a recolha de lixo, desde que esta incida no território da Freguesia.

8 – O Chame o Lixo abrange toda a Freguesia ou apenas algumas zonas?

O Chame o Lixo abrange todo o território da Freguesia da Estrela.