



JUNTOS VAMOS FICAR BEM

INFORMAÇÃO ESCRITA //

PERÍODO COVID-19

13/03/2020 - 08/05/2020

JUNTA DE FREGUESIA DE ESTRELA
www.jf-estrela.pt
geral@jf-estrela.pt

213 929 100
dias úteis das 9h às 18h

Conteúdo

Mensagem do Presidente.....	4
Nota Introdutória.....	6
Gabinete de Desenvolvimento Social	9
1. SOS Estrela.....	9
2. Pedidos de apoio da Comunidade	10
2.1. Meios envolvidos	10
3. Apoio a Instituições	13
3.1. Apoio à Assistência Paroquial de Santos-o-Velho, Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula, Obra de Santa Zita e Instituto da Imaculada para Pessoas com Necessidades Especiais.....	14
3.2. Recolhimento de Nossa Senhora do Carmo da Lapa	14
3.3. Máscaras de proteção distribuídas nas Instituições da Estrela.....	15
3.4. Disponibilização de Materiais de Proteção Individual para as IPSS' s	15
4. Regime de apoio extraordinário no âmbito do COVID-19 – Agregados Familiares	16
4.1. Fundo de Emergência Social CML.....	16
4.2. Projeto Digitaliza-te	16
4.3. FES Funcionários da JFE	17
Gabinete de Educação.....	18
1. Entrega ao domicílio de Refeições Escolares	18
2. Atividades de Enriquecimento Curricular	18
3. Programa de Apoio ao Ensino.....	19
4. Atividades para Jardim de Infância, 1.ºciclo, 2.º ciclo e 3.º ciclo	19
5. Vídeo de receitas – Fomecas	20
6. Confeção de refeições	20
7. Impressões - apoio a alunos sem computador	21
Gabinete de Cultura	22
1. Apoio a Associações sem fins lucrativos	22
2. Manhãs d’Encantar Online	22
3. Receita.....	23
Gabinete de Desporto	24
1. Receita.....	25
Gabinete de Saúde	26
1. Aquisição e distribuição de Máscaras à Comunidade da Freguesia de Estrela	26
1.1. Plataforma KIT COVID-19.....	26
2. Testes de Despiste	26

Gabinete das Juventudes.....	28
1. Interrupções Escolares - Férias da Páscoa	28
Gabinete de Higiene Urbana	29
1. Missão	29
2. Operação	29
3. Apoio às Equipas.....	31
Gabinete de Licenciamento.....	32
1. Suspensão de Licenciamentos e Licenças.....	32
2. Apoio ao Comércio Local	32
3. Receita.....	33
Gabinete de Recursos Humanos.....	34
Gabinete Jurídico.....	35
Gabinete de Administração Geral.....	36
1. Atestados Online	36
2. Apoio na entrega de IRS	36
3. Produtos de proteção.....	37
Gabinete de Comunicação e Imagem.....	38
Gabinete de Gestão Financeira.....	44
1. Despesa	45
2. Receita.....	46
3. Gráficos.....	47

Mensagem do Presidente

Exmo. Senhor Presidente de Mesa da Assembleia de Freguesia de Estrela,

Exmos. Senhores Membros da Assembleia de Freguesia,

Na Estrela quisemos ir mais longe.

A pandemia do COVID-19 expôs-nos a um inimigo invisível e desafios que não estávamos acostumados a acautelar no nosso dia-a-dia. Esta pandemia ainda não terminou, continua presente nas nossas vidas e, desta forma, precisamos manter-nos alerta e permanecer cautelosos nos cuidados que temos connosco e com aqueles que nos rodeiam, seguindo as orientações indicadas e tendo noção que ao nos protegermos estamos a proteger os outros.

O espírito comunitário vivido na Estrela é uma arma contra esta pandemia, por isso mesmo criámos o lema “Juntos Vamos Ficar Bem”, porque acreditamos que será em comunidade que ultrapassaremos esta crise, saindo mais fortes e com uma maior ligação à nossa Freguesia.

O objetivo deste documento é a transparência total relativamente às ações da Freguesia de Estrela durante o período desde o início do decretar de pandemia, no decorrer do Estado de Emergência, e posteriormente durante o Estado de Calamidade, até ao presente dia. Contendo em si os meios envolvidos durante as ações desenvolvidas, assim como o investimento efetuado em cada uma delas. Contabilizámos também uma previsão da receita perdida durante este período.

Nesse sentido, e uma vez que este documento estava a ser produzido para ser enviado para todas as forças políticas, fica desta forma cumprido o estatuído no artigo 3.º da Lei 12-A/2020, de 06 de maio de 2020, que preconiza a Alteração à Lei n.º 6/2020, de 10 de abril, que passou a ter a seguinte redação: *«n.º4 — Excecionalmente, as juntas de freguesia, sem possibilidade de delegação no respetivo presidente, podem participar na prestação de serviços e prestar apoio a pessoas em situação de vulnerabilidade nos mesmos termos e condições referidas nos n.º 1 e 2, devendo tais atos ser comunicados ao presidente do órgão deliberativo, por meio eletrónico, no prazo de 48 horas após a sua prática.»*

Quisemos ir mais longe do que o estabelecido na Lei n.º 12-A/2020, 06 de maio, que entrou em vigor no dia 07 de maio de 2020, porque considerámos que a nossa população precisava de uma resposta eficiente e prontificada dos serviços da sua Junta de Freguesia. Quisemos ir mais longe porque a nossa Comunidade encontra-se já acostumada a que a Estrela esteja presente, seja no

quotidiano nos seus problemas e questões corriqueiras, seja em momentos de crise com soluções inovadoras e adequadas para a situação que vivemos.

Mais do que passarmos a informar ação a ação, ao Presidente da Assembleia, queremos informar tudo, a todos.

Quero que todos saibam que a Junta de Freguesia de Estrela não parou de trabalhar pela sua população, e adaptou o seu modelo de funcionamento às adversidades deste momento, criando novas respostas e ações para que todos, seja dentro da segurança de suas casas, seja no trabalho de terreno que teve de se manter em funcionamento, pudessem receber apoio e respostas da sua Junta.

Saliento ainda que relativamente aos Contratos de Delegação de Competências, esta informação seguirá no documento habitual dirigido à Assembleia de Freguesia, uma vez que a Junta se encontra em planeamento e execução plena destes mesmos CDC's, sendo que as verbas destinadas aos projetos indicados não sofreram alterações ou qualquer tipo de desvio para as medidas complementares mencionadas neste documento.

Acredito que é nestes momentos que o poder local revela verdadeiramente a sua importância e, onde é transparente que a ação das Juntas de Freguesia tem um alcance e eficiência que mais nenhuma estrutura de governação poderia desenvolver a este nível.

As Juntas são o bastião da gestão de políticas de proximidade, e a Estrela estará aqui para todos.

Juntos Vamos Ficar Bem!

Luís Newton

Presidente da Junta de Freguesia de Estrela

Nota Introdutória

O vírus SARS-CoV-2 começou a sua propagação em Wuhan, província de Hubei, na China em dezembro de 2019. Rapidamente, este vírus apresentou uma expansão exponencial regional na Ásia contaminando milhares de pessoas. Embora a sua origem tenha apresentado um epicentro na China, e posteriormente na região asiática do globo, a sua propagação acelerou revelando as especificidades desta nova estirpe.

COVID-19 foi o nome atribuído pela Organização Mundial de Saúde (OMS) que se tornou conhecido mundialmente após a impossibilidade de contenção na sua região de origem.

Dia 11 de março, a OMS declarou a Pandemia, confirmando o nível de ameaça apresentado por este vírus à escala mundial.

No caso europeu, a propagação deste vírus teve uma especial eficácia devido à liberdade de circulação de pessoas e falta de medidas preventivas mais restritivas face à ameaça mundial que se avizinhava. Esta situação aliada ao período de incubação que se estima, com os dados atualmente disponibilizados pela OMS, se inserir no intervalo de 1 a 14 dias, tornam esta estirpe especialmente perigosa. Dando nota que estes dados ainda se encontram por confirmar, assim como muitos outros que ainda se inserem no campo de incerteza relativamente a este vírus.

Relativamente ao caso português, na primeira semana de março, foram identificados os dois primeiros casos de COVID-19 criando medidas preventivas para desacelerar a sua propagação e reagindo de acordo com a evolução da mesma.

O Governo Português encerrou os estabelecimentos de ensino a partir de dia 16 de março, assegurando as autarquias locais as refeições escolares aos alunos do Escalão A. As autarquias locais continuaram também a assegurar outros serviços relacionados com o Apoio às Populações e Manutenção e Limpeza do Espaço Público.

Na semana de 9 a 13 de março, o autoisolamento social ganhou força, tendo os portugueses optado por um confinamento voluntariamente tendo em conta a situação apresentada, antes mesmo da existência de um decreto governamental. Tendo as populações, inclusive, tido um primeiro sinal de medidas autoprotetivas com a retirada dos seus educandos das escolas previamente ao encerramento dos estabelecimentos de ensino.

À medida que a situação ia agravando no país, os cidadãos aumentaram o nível de cuidados e medidas a seguir, com várias empresas e serviços não-essenciais a encerrarem para impedir o agravamento desta propagação.

No dia 18 de março de 2020 foi decretado o Estado de Emergência, tendo existido previamente uma região do país que havia decretado o Estado de Calamidade devido à propagação em massa do COVID-19.

No dia 3 de maio de 2020 foi decretado o Estado de Calamidade.

Portugal, segundo a Direção Geral de Saúde, apresenta à data de 11 de maio: 27.581 casos confirmados e 1.135 óbitos declarados.

Na Junta de Freguesia de Estrela, as medidas começaram a ser implementadas nas primeiras semanas de março com a implementação de uma escala de níveis de alerta e resposta:

TIPO DE FUNCIONAMENTO	CÓDIGO	ESTADO	DESCRIÇÃO
Funcionamento Normal	Código Azul	Normalidade	Inexistência de casos suspeitos em Portugal
Fase de Preparação	Código Verde	Alerta	Existência dos primeiros casos suspeitos em Portugal
Fase de Resposta	Código Amarelo	Contenção	<p>Identificação de casos em Portugal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabalho remoto para todos os funcionários administrativos que se encontrem nos grupos de risco; - Evitar transportes públicos, adotando a política de <i>carsharing</i>. - Encerramento de todas as atividades coletivas e desportivas; - Encerramento da Academia Estrela e da Biblioteca João Baptista Coelho.
	Código Laranja	Contenção alargada	<p>Cadeias secundárias de transmissão na comunidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabalho remoto para todos os funcionários administrativos; - Encerramento dos serviços de atendimento ao público; - Continuidade dos serviços que não decorram em ambiente fechado (ex. Higiene Urbana).
	Código Vermelho	Mitigação	<p>Transmissão comunitária:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encerramento das instalações; - Todos os funcionários permanecerão em casa.

A Junta de Freguesia de Estrela entrou no Código Amarelo no dia 13 de março, iniciando os procedimentos adequados antes do decretar de Estado de Emergência por parte do Governo. Sendo que com o agravar da situação, a JFE entrou em Código Laranja no dia 18 de março, tomando todas as precauções relativamente às equipas de terreno que prosseguiram o serviço essencial, assegurando a manutenção e gestão do Espaço Público, assim como outras atividades de cariz social e educacional.

O Código vermelho, apesar de estar previsto no âmbito de um processo de mitigação, seria uma ferramenta de último recurso caso se verificasse uma pandemia generalizada na cidade de Lisboa. Nessa altura, a JFE teria de efetuar um encerramento quase total das suas instalações e serviços, ficando apenas alguns elementos de apoio para assegurar serviços mínimos à população.

Gabinete de Desenvolvimento Social

1. SOS Estrela

Na ativação do Plano de Contingência para a COVID-19 implementado pela Junta de Freguesia de Estrela revelou-se imprescindível elaborar numa primeira fase uma resposta de 1ª linha para a população de risco, nomeadamente seniores e doentes crónicos. Para esse efeito foi criada a linha de apoio **“SOS Estrela - para conseguir estar mais perto de si”**, ativa todos os dias, de segunda a domingo, das 9h00 às 20h00.

O desenvolvimento da SOS Estrela foi dividido em 2 fases:

1ª fase: criação de uma base de dados através do cruzamento de informação entre os dados preexistentes na Junta de Freguesia de Estrela referentes aos seniores, assim como a articulação com as diversas IPSS's da freguesia e a SCML, de modo a complementar a informação existente nas seguintes vertentes:

- Identificar quem beneficiava de apoio de alguma entidade e se o mesmo estava assegurado;
- Identificar seniores sem rede de suporte familiar e social;
- Identificar seniores com doenças crónicas.

Neste momento, com este projeto no âmbito do COVID-19, apoiamos 1384 agregados.

2ª fase - divulgação por toda a Comunidade, de diversos números telefónicos, através de Cartazes informativos.

A equipa SOS Estrela é composta por 7 Técnicos Superiores, sendo a sua intervenção baseada numa postura ativa que consiste no contacto direto com os seniores, disponibilizando um atendimento personalizado, complementada com os pedidos de apoio recebidos através dos números telefónicos divulgados.

Os campos de intervenção do SOS Estrela foram evoluindo consoante as necessidades avaliadas junto da população, atuando nos seguintes níveis:

- Apoio psicossocial prestado através de assistência telefónica (chamadas efetuadas, recebidas e de monitorização);

- Distribuição de encomendas, pedidos efetuados pela população de risco (nomeadamente: compras, farmácia, pão e fruta, “Sebenta da Quarentena” e máscaras);
- Distribuição de refeições confeccionadas a agregados que solicitaram este apoio e, nos quais, a necessidade foi devidamente comprovada.
- Distribuição de cabazes de produtos frescos e secos a agregados que sofreram diminuição de rendimentos e às equipas de terreno.

2. Pedidos de apoio da Comunidade

No âmbito dos pedidos de apoio por parte da Comunidade, ao longo deste período, a JFE recebeu pedidos de apoio da parte de entidades que apoiam agregados familiares da Freguesia de Estrela. Deste modo, a JFE deu resposta a todos os agregados familiares residentes na Freguesia e encaminhados pela Refood, Salsal e SCML.

2.1. Meios envolvidos

No âmbito das suas parcerias, a JFE tem contado com diversas entidades da Freguesia que permitem que seja dada uma resposta mais completa e eficiente às situações que chegam ao SOS Estrela, entre as quais:

APSOV – a Assistência Paroquial de Santos-O-Velho apoia seniores na Freguesia de Estrela, tendo tido um aumento de procura de apoio nesta fase. A JFE está em articulação com a APSOV, no acompanhamento dos mesmos, de maneira a não existir duplicação da intervenção e encaminhando os casos que se adequem. Neste sentido a JFE apoiou a APSOV doando o excedente de refeições confeccionadas por outros parceiros. **Foram doadas 575 refeições confeccionadas.**

CSPSFP – o Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula também apoia seniores na Freguesia de Estrela, tendo tido um aumento de procura de apoio nesta fase. A JFE está em articulação com o CSPSFP no acompanhamento de seniores, de maneira a não existir duplicação da intervenção e encaminhando casos que se adequem e doando o excedente de refeições confeccionadas por outros parceiros. **Até ao momento foram doadas 477 refeições confeccionadas.**

OBZ – a Obra de Santa Zita apoia seniores na Freguesia de Estrela, tendo tido tal como as IPSS referidas anteriores um aumento de procura de apoio. A JFE está em articulação com a mesma, de maneira a não haver duplicação da intervenção e encaminhando também casos que se adequem.

SCML – a JFE e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa estão em articulação relativamente aos agregados da Freguesia da Estrela apoiados por esta última, de modo a não haver duplicação da intervenção realizada.

Resposta Social a nível Alimentar:

Hotel Pestana Palace - o Hotel Pestana Palace disponibilizou-se a confeccionar refeições diariamente para serem distribuídos a agregados da Freguesia de Estrela que viram os seus rendimentos reduzidos.

Foram distribuídas **823 refeições confeccionadas** pelo Hotel Pestana Palace.

CML - a CML disponibilizou-se a entregar refeições diariamente para serem distribuídos a agregados da Freguesia de Estrela. **Foram distribuídas 4136 refeições confeccionadas.**

Restaurante Jaquinzinho - o Restaurante Jaquinzinho disponibilizou-se a confeccionar refeições diariamente para serem distribuídos a agregados da Freguesia da Estrela. Foram distribuídas **818 refeições confeccionadas** pelo Restaurante Jaquinzinho.

Casa de Proteção e Amparo de Sto. António - a Casa de Proteção e Amparo de Sto. António disponibilizou-se a confeccionar refeições diariamente para serem distribuídos a agregados da Freguesia da Estrela. Foram distribuídas **146 refeições confeccionadas** pela Casa de Proteção e Amparo de Sto. António.

Restaurante Batata Doce - o Restaurante Batata Doce disponibilizou-se a confeccionar refeições diariamente para serem distribuídos a agregados da Freguesia de Estrela. Foram distribuídas **60 refeições confeccionadas** pelo Restaurante Batata Doce.

Mercearia da Mila – a Mercearia da Mila, na pessoa do Tiago, contactou a JFE disponibilizando-se para distribuir pão e fruta fresca à comunidade. Foram distribuídas **12 encomendas.**

Caixa Solidária - A Junta de Freguesia de Estrela após receção de um contacto de um freguês, em representação da Comunidade da Estrela, para apresentar o Projeto “Caixa Solidária”, aderiu de imediato. A essência deste Projeto é que a coordenação e logística da “Caixa Solidária” seja

da responsabilidade de todos, da Comunidade. Nesta “Caixa Solidária”, todos podem deixar bens essenciais, na medida do que for possível para cada um e, quem necessitar, pode ir recolher de forma anónima, os produtos de que necessita. A primeira Caixa Solidária da Estrela foi colocada em frente à Igreja de Santos-o-Velho.

Mercado solidário - o Mercado Solidário é uma iniciativa da CML, que visa disponibilizar cabazes de produtos frescos a agregados familiares. Nesta iniciativa foram distribuídos **200 cabazes** de produtos frescos a agregados que viram os seus rendimentos reduzidos.

Projeto NOAUPlusCare – o projeto NOAUPlusCare contactou a JFE com o intuito de apoiarem agregados com um cabaz alimentar de produtos secos. Nesta iniciativa foram distribuídos **70 cabazes** a agregados familiares da Freguesia de Estrela.

Resposta Social ao nível da Farmácia

Farmácia da Lapa – a equipa do SOS Estrela articula com a Farmácia da Lapa para o levantamento dos medicamentos pedidos pela população de risco, sendo a farmácia de referência para a população que efetua os pedidos. Foram distribuídos pela equipa do SOS Estrela **75 pedidos de medicamentos**.

Centro de Saúde da Lapa – a equipa do SOS Estrela articula com o Centro de Saúde da Lapa nos casos em que quem contacta a linha de apoio necessita de receita médica para os medicamentos, agilizando o aviamento destas receitas. Para além desta articulação, a JFE disponibilizou ao Centro de Saúde 1000 máscaras, 100 litros de álcool gel e 30 óculos de proteção. Ainda será disponibilizado, posteriormente, fatos de circulação, batas impermeáveis e acrílicos de proteção para os serviços de atendimento ao público (médicos e atendimento).

Resposta Social a outros pedidos de Apoio

Pingo Doce – o Pingo Doce da Rua do Quelhas disponibilizou um horário para que a equipa do SOS Estrela pudesse fazer compras para a população de risco que contactou e foi contactada pela referida linha. Foram distribuídas pela equipa do SOS Estrela **131 compras do Pingo Doce**.

Provas de Vida – no âmbito do atendimento social foram realizadas **12 provas de vida** no domicílio.

Produtos de Apoio (fraldas, resguardos e pensos) – realizaram-se duas entregas no domicílio, referente aos meses de abril e maio, a 15 agregados familiares.

Resposta Social a pessoa em situação de sem abrigo

Associação Crescer – a JFE está em articulação com a Associação Crescer, sinalizando para esta situações de pessoa sem abrigo de que tenha conhecimento ou que tenham sido sinalizados pelo GeoSenior.

Deslocações

BMW - ao abrigo de um acordo celebrado entre a BMW e a CML, foi disponibilizada uma viatura para entrega de compras de supermercado, farmácia e refeições confeccionadas do SOS Estrela.

Instituto da Imaculada – o Instituto da Imaculada disponibilizou uma viatura, motorista e recursos humanos para a distribuição de compras e refeições no âmbito do SOS Estrela.

Voluntariado

Uma freguesa disponibilizou os seus serviços, pro bono, como advogada para auxiliar em situações decorrentes das restrições por Covid-19. Foram reencaminhadas 5 situações.

Voluntários do Projeto “Up to You” - os voluntários do Projeto “Up to You” têm apoiado a equipa do SOS Estrela no momento de fazer as compras e na distribuição de compras e refeições à população. **Participaram cerca de 130 voluntários.**

Estimulação Cognitiva no Isolamento

“Sebenta da Quarentena” - este projeto consiste numa sebenta com atividades de estimulação cognitiva para seniores, tendo a coordenadora do mesmo contactado a JFE de modo a ser distribuída gratuitamente na Freguesia de Estrela. Foram distribuídas **27 sebentas.**

3. Apoio a Instituições

A Junta de Freguesia de Estrela no âmbito das suas competências, decidiu promover, excecionalmente, em conjunto com as IPPS's inseridas na freguesia, vários projetos de intervenção comunitária na área dos cuidados primários de saúde e proteção da comunidade, dada a situação originada pela pandemia do COVID-19 que pôs em causa a vida humana e que paralisou quase todo o funcionamento da nossa sociedade.

3.1. Apoio à Assistência Paroquial de Santos-o-Velho, Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula, Obra de Santa Zita e Instituto da Imaculada para Pessoas com Necessidades Especiais

As IPSS's têm prestado um relevante serviço à população da Freguesia no setor social, através de uma relação de proximidade à população e de cooperação com a JFE. Procuram dar resposta a situações de emergência social, nomeadamente no apoio domiciliário aos idosos, às crianças mais desfavorecidas e apoiar os cidadãos mais vulneráveis. O número de agregados a solicitar apoio aumentou de forma muito significativa, o que exigiu um esforço acrescido ao nível de recursos humanos, matéria prima e materiais de proteção individuais.

Neste sentido, a JFE atribuiu um apoio económico de forma a possibilitar que as IPSS's continuassem a dar apoio aos agregados familiares.

IPSS	Valor
APSOV - Assistência Paroquial de Santos-o-Velho	€10.000,00
CSPSFP - Centro Social Paroquial São Francisco de Paula	€10.000,00
OSZ - Obra de Santa Zita	€10.000,00
Instituto da Imaculada para Pessoas com Necessidades Especiais	€10.000,00
Total	€40.000,00

3.2. Recolhimento de Nossa Senhora do Carmo da Lapa

Testes de Despiste

O Recolhimento de Nossa Senhora do Carmo da Lapa teve a necessidade de proceder à realização de análises de despiste ao COVID-19 aos seus funcionários e utentes e, na impossibilidade de realização dos testes pela DGS, pediu apoio à Junta de Freguesia de Estrela, que em articulação com o Centro de Medicina Laboratorial Germano de Sousa respondeu rápida e prontamente para a realização destes testes. **Foram realizados 14 testes de despiste no primeiro dia de abril.**

Desinfecção do Espaço

De forma a reforçar a segurança e o combate a esta doença, a Junta de Freguesia de Estrela também estendeu o seu apoio, prestando serviços de desinfecção e limpeza neste lar. A

desinfecção dos espaços e a sua higienização é umas das medidas mais importantes no combate ao COVID-19, e foi realizado pelo Gabinete de Higiene Urbana, tendo o GDS tratado da identificação da necessidade e articulação da ação.

Materiais de Proteção Individual

A JFE disponibilizou equipamentos de proteção individual, nomeadamente 100 máscaras, 100 luvas e 16 óculos para proteção dos funcionários.

3.3. Máscaras de proteção distribuídas nas Instituições da Estrela

A Junta de Freguesia de Estrela orgulha-se da sua comunidade, e nestes tempos incertos em que vivemos, a forma como tem reagido, reforçaram o nosso orgulho.

A Estrela intensificou os seus laços enquanto comunidade.

Exemplo desta união e desta força foi um grupo de cidadãos com ligações à Freguesia que se juntou para manufaturarem máscaras de proteção para distribuição. Assim como a *Enerre*, uma empresa na área têxtil, de fardamentos e brindes publicitários, igualmente com ligações ao território, que tem estado na frente de combate ao vírus, importando diverso EPI - Equipamento de Proteção Individual, disponibilizou algumas máscaras.

Estas máscaras foram distribuídas no território de Estrela, às Instituições com as quais a JFE, tem uma intervenção de parceria: Obra de Santa Zita, APSOV – Assistência Paroquial de Santos-o-Velho, Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula, e o ao Recolhimento de Nossa Senhora do Carmo da Lapa para proteção dos seus colaboradores e utentes.

3.4. Disponibilização de Materiais de Proteção Individual para as IPSS' s

Mas quisemos apoiar com mais material as nossas instituições parceiras, por isso disponibilizámos também óculos de proteção às IPSS' s (OSZ - 47 Óculos; APSOV - 20 Óculos e CSPSFP - 20 Óculos).

4. Regime de apoio extraordinário no âmbito do COVID-19 – Agregados Familiares

4.1. Fundo de Emergência Social CML

Foi aprovado um conjunto de medidas excecionais e transitórias relativas à situação epidemiológica que enfrentamos, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 10-A/2020, de 13 de março, ratificado pela Lei n.º 1-A/2020, de 19 de março, tendentes à prevenção, contenção, mitigação e tratamento de infeção epidemiológica por COVID-19, bem como à reposição da normalidade em sequência da mesma, sendo estas medidas aplicáveis, com as necessárias adaptações, às autarquias locais.

A Junta de Freguesia de Estrela no âmbito das suas atribuições e competências que se lhe encontram legalmente cometidas, pretende dar uma resposta célere e adequada às carências detetadas, sob a forma de um apoio económico, devidamente fundamentado e previamente resultante da triagem efetuada pelos seus Técnicos dos Serviços de Ação Social.

Desta forma têm direito a pedir este apoio extraordinário fregueses que se encontrem em regime de *lay-off* ou outras situações decorrentes da suspensão/redução da atividade profissional.

4.2. Projeto Digitaliza-te

Após a tomada a decisão pela Assembleia da República de encerramento das escolas, as aulas passaram para um modelo digital através do uso do computador. No entanto, verificou-se que nem todas as famílias possuíam um computador. Para além disso, com a Declaração de Estado de Emergência, algumas famílias viram os seus rendimentos reduzidos por alguns elementos terem entrado em *lay-off* ou enfrentarem o despedimento. Deste modo, a Junta de Freguesia de Estrela ativou, através do FES CML, um apoio económico de modo a conseguir ajudar as famílias que necessitam deste apoio, criando o Projeto Digitaliza-te. Este trata-se de um projeto de apoio social que disponibiliza computadores para crianças e jovens, até ao 12.º ano em tele estudo, necessários para otimizar o estudo durante este período.

4.3. FES Funcionários da JFE

O FES Funcionários, tal como o nome indica, destina-se a funcionários da Junta de Freguesia de Estrela que apesar de estarem a receber o seu vencimento na totalidade, o mesmo não acontece com todos os elementos do agregado familiar, o que leva a uma redução drástica do rendimento familiar mensal, fruto das restrições inerentes aos planos ativados no âmbito da pandemia por Covid-19.

Gabinete de Educação

1. Entrega ao domicílio de Refeições Escolares

Em colaboração com a Câmara Municipal de Lisboa foi decidido reforçar a decisão do Ministério da Educação, garantindo assim que os alunos com escalão A, B e NSE continuam a receber as refeições escolares, independentemente da suspensão das aulas presenciais. Para além disso, a Junta de Freguesia de Estrela decidiu desenvolver um esforço adicional e encontra-se a entregar refeições ao domicílio dos alunos da Escola Básica Fernanda de Castro e Escola Básica N. 972, que se encontrem nos escalões supramencionados. Desta forma, pretende-se prevenir que os encarregados de educação destas crianças tenham de entrar em locais de risco e expor os seus filhos a qualquer perigo de contaminação.

Até dia 8 de maio foram entregues ao domicílio **860 refeições escolares**, cedidas pela Câmara Municipal de Lisboa. Neste serviço foram envolvidos **14 recursos humanos**.

De forma a garantir a segurança de todos os colaboradores que estão envolvidos na entrega ao domicílio das refeições escolares, o Gabinete de Educação assegura a deslocação dos mesmos, entre a Escola 72 e as suas residências.

Para distribuição das refeições escolares, inicialmente, foi alugada uma viatura. No entanto, através de um acordo entre a Câmara Municipal de Lisboa e a BMW, foi cedida para este serviço uma viatura sem custos no aluguer, tendo a Junta de Freguesia de garantir apenas o pagamento do combustível e das portagens inerentes à sua utilização.

Este período, no âmbito do Programa de Refeições Escolares Saudáveis, traduz-se numa perda de receita no valor de € 15.729,92.

2. Atividades de Enriquecimento Curricular

Para que as crianças possam pôr em prática os conteúdos das AEC disponibilizámos, semanalmente, nas redes sociais, vídeos realizados pelos professores com atividades ajustadas à realidade. Estes são também enviados, semanalmente, via e-mail para os encarregados de educação dos alunos. Assim, para além de poderem desenvolver os conteúdos nas suas casas, é possível trazer pessoas de referência para o dia-a-dia das crianças.

Foram envolvidos 4 professores de Atividades de Enriquecimento Curricular das seguintes disciplinas: Atividade Física e Desportiva, Música e Expressão Dramática.

3. Programa de Apoio ao Ensino

A atual situação que o país atravessa representa uma dificuldade para todos os alunos do ensino secundário que necessitam de realizar exames nacionais para ingressar, no próximo ano letivo, no ensino superior. Procurando que os estudantes da freguesia de Estrela obtenham uma resposta ajustada à necessidade, surgiu o Programa de Apoio ao Ensino – PAE.

Representa um serviço de apoio escolar a todos os alunos do ensino secundário e que irão realizar exames nacionais durante este ano letivo. Para tal, este programa disponibiliza explicações on-line de apoio aos exames nacionais, e tem a colaboração do grupo de voluntários “Com Ânimo, Sem Pânico”.

As inscrições para este programa encontram-se a decorrer, estando previsto para **60 inscrições**.

Este programa envolve 2 recursos humanos.

4. Atividades para Jardim de Infância, 1.º ciclo, 2.º ciclo e 3.º ciclo

A suspensão das atividades letivas presenciais quebrou rotinas importantes no dia-a-dia dos alunos. Para além disso, também o contacto com as pessoas de referência fora das suas casas sofreu várias limitações.

De forma a garantir que os alunos possam realizar atividades adequadas às suas idades e acessíveis aos recursos disponíveis nas suas casas, foi criado um calendário semanal com atividades para as crianças entre o Jardim de Infância e o 3.º ciclo.

Estas atividades são preparadas em formato vídeo, pelos Educadores da CAF/AAAF e PEJ, e enviadas via e-mail para todos os encarregados de educação, bem como disponibilizadas nas diversas redes sociais da Freguesia de Estrela.

Para planificação e realização da atividade foram envolvidos 14 recursos humanos.

Este período, no âmbito do CAF/AAAF traduz-se numa perda de receita no valor de € 6.193,20 e, no âmbito do Programa Estrela Jovem no valor de € 8.803,98.

5. Vídeo de receitas – Fomecas

O Fomecas é uma mascote de referência para os alunos das escolas públicas da freguesia de Estrela. Para além da sua componente lúdica, o Fomecas comporta uma componente pedagógica bastante importante relativamente à alimentação saudável. Para que, nas suas casas, as famílias possam receber sugestões para confeccionar refeições saudáveis e igualmente saborosas, semanalmente é lançado um vídeo, nas redes sociais, com uma receita fácil e divertida.

Para planificação, filmagem e edição do vídeo foram envolvidos 4 recursos humanos.

6. Confeção de refeições

Durante o plano de contingência várias foram as equipas que permaneceram em terreno cobrindo as necessidades emergentes da população.

De forma a garantir que todos os funcionários tenham acesso a refeições diárias, que anteriormente eram realizadas a cargo dos funcionários, e que com a situação atual sofreu várias limitações, a Junta de Freguesia iniciou a confeção de refeições no refeitório da Escola 72 às terças quartas e quintas. Nos restantes dias da semana, estas refeições são asseguradas pela restauração local.

A confeção destas refeições comporta todas as normas de higiene e segurança alimentar garantindo que todas as equipas de terreno possam realizar as suas refeições em segurança, sem recorrerem a serviços de *take-away* e reduzindo o tempo/custo na deslocação até às suas casas.

Foram confeccionadas neste período cerca de **1.500 refeições**.

Inicialmente estas refeições foram asseguradas por uma empresa de confeção, no entanto, tendo em conta os custos elevados foi adotada a modalidade acima descrita.

Para o serviço de refeições foram envolvidos 8 recursos humanos, existindo a necessidade de alocar um prestador de serviços para complementar a equipa de confeção de refeições.

7. Impressões - apoio a alunos sem computador

Com o encerramento presencial das atividades letivas foi necessário adaptar a metodologia de ensino à realidade. Infelizmente várias famílias não têm recursos financeiros para adquirirem o material tecnológico adequado a esta metodologia de ensino à distância. De forma garantir que todas as crianças possam realizar os trabalhos enviados pelos professores, a Junta de Freguesia da Estrela encontra-se a imprimir os documentos enviados, mediante solicitação dos encarregados de educação, sendo os mesmos entregues no domicílio destes agregados.

Para garantir este serviço foram envolvidos 2 recursos humanos.

Gabinete de Cultura

1. Apoio a Associações sem fins lucrativos

Grupo Dramático e Escolar os Combatentes (GDEC)

Devido ao Estado de Emergência, o GDEC viu-se impossibilitado de exercer a sua atividade artística e cultural. Como tal e tendo despesas mensais a pagar, solicitou apoio económico à JFE.

Monte Pradense

Devido ao Estado de Emergência, o Monte Pradense viu-se impossibilitado de exercer a sua atividade artística e cultural. Como tal e tendo despesas mensais a pagar, solicitou apoio económico à JFE.

Esperança Atlético Clube

Anualmente, a Junta de Freguesia de Estrela atribui um apoio de € 15.000,00 ao Esperança Atlético Clube para as Marchas Populares. No entanto, devido ao período de pandemia que vivemos, as Festas Populares da Cidade de Lisboa foram canceladas.

Deste valor o Esperança já havia gasto € 5.000,00, adjudicando serviços relativos às marchas, e que converterão para o ano seguinte nos mesmos serviços.

Relativamente aos restantes € 10.000,00, em vez de serem devolvidos à Junta de Freguesia de Estrela foram convertidos em apoio à população da Madragoa através do Esperança.

2. Manhãs d'Encantar Online

De modo a manter a proximidade com as famílias da Junta de Freguesia da Estrela, foi lançada uma nova rubrica de sessões de leitura: Manhãs d'Encantar online. Esta rubrica é divulgada nas redes sociais da Junta de Freguesia da Estrela, assim como enviada por email às famílias que habitualmente participam presencialmente nas Manhãs d'Encantar, sendo também divulgadas

por email aos encarregados de educação das crianças e jovens que habitualmente participam nas atividades da JFE.

A primeira sessão foi uma homenagem ao escritor Luís Sepúlveda (1949-2020): "História de um gato e de um rato que se tornaram amigos"; seguiu-se o conto tradicional russo "A Casa de Madeira". enquanto passavam as ilustrações de M. Mejeninov; e uma homenagem às mães com a leitura da história "Quando estamos juntos" de Claire Freedman e Jane Chapman.

3. Receita

A receita perdida no Gabinete de Cultura corresponde ao valor de inscrição na Praia Estrela Sénior, perfazendo uma previsão de € 900,00.

Gabinete de Desporto

No âmbito do funcionamento da Academia Estrela, desde que o complexo desportivo foi encerrado, que se procuraram diversas formas de manter o contacto com os alunos. Desde o primeiro momento que iniciámos a transição de várias atividades para a vertente online, pois consideramos muito importante a manutenção de um estilo de vida saudável e ativo, tanto a nível físico como a nível mental.

Devido ao facto de existirem diversas realidades na nossa comunidade e de uma parte dela não tem acesso aos meios de comunicação digitais, adotámos medidas alternativas de contacto. Para esses mantivemos um contacto regular informal, nomeadamente através dos professores que os acompanhavam antes nas atividades presenciais que frequentavam.

As iniciativas começaram a ser implementadas na semana seguinte ao encerramento das atividades de forma progressiva.

No final do mês de abril verificou-se necessário aumentar a capacidade de partilha de conteúdos, nomeadamente no que toca a aulas de fitness e desporto, pelo que a 27 de abril iniciaram as aulas online em direto com uma oferta de 19 aulas por semana, com cerca de 20 professores envolvidos.

Atividades desportivas:

- Publicação de vídeos com rotinas de exercício físico para adultos e desafios de desporto para crianças;
- Aulas de fitness *online* através do *facebook*.

Atividades formativas:

- Aulas de línguas online através de plataforma de videoconferência;
- Envio por email de atividades e exercícios;
- Contacto telefónico informal professor/aluno.

A Academia Estrela manteve o seu funcionamento, através de soluções digitais, com aulas *online*, onde se diferencia o público-alvo das mesmas: ou seja, as aulas podem ser direcionadas

para os alunos já inscritos na Academia, prosseguindo as suas aulas com os professores habituais; seja através de conteúdo divulgado para toda a Comunidade, através de vídeos e diretos, para que todos consigam acompanhar e realizar as atividades em simultâneo.

Dados e cronologia das iniciativas de maior relevo:

Iniciativa	Data início	Público-alvo	Nº aulas até à data
Aulas Italiano Online	17 de março	Alunos Academia	16
Treinos/Desafios Desporto	21 de março	Alunos Academia e Comunidade em geral	27
Aulas Português para Estrangeiros Online	23 de março	Alunos Academia	26
Aulas Inglês Online	30 de março	Alunos Academia	41
Aulas de Fitness Online em Direto	27 de abril	Alunos Academia e Comunidade em geral	38

1. Receita

O encerramento temporário das instalações da Junta de Freguesia de Estrela, e de igual forma as instalações da Academia Estrela, ditou a suspensão das atividades desportivas e formativas por tempo indeterminado, tendo sido imediatamente suspensas todas as mensalidades para que os fregueses não saíssem prejudicados.

Apesar das atividades terem transitado para o *online*, a suspensão das mensalidades foi considerada premente, uma vez que é uma das missões desta Junta de Freguesia, aliviar a carga financeira das famílias que recorrem às atividades da autarquia de forma a melhorar as condições do seu confinamento.

Ao nível da perda de receita verificada neste período, para a Academia Estrela, inclui-se também o valor mensal que seria realizado com os alugueres habituais de instalações.

	Valor médio mensal	Valor acumulado (12 março - 31 maio)
Mensalidades	13.314,20 €	33.285,50 €
Alugueres	4.530,00 €	11.325,00 €
Total		44.610,50 €

Gabinete de Saúde

1. Aquisição e distribuição de Máscaras à Comunidade da Freguesia de Estrela

Numa ótica de prevenção e de proteção, segurança individual e coletiva, e como resposta ao término do Estado de Emergência e progressivo desconfinamento e no âmbito da obrigatoriedade do uso de máscaras em locais públicos e devido à dificuldade na obtenção destas máscaras, a Junta de Freguesia de Estrela decidiu disponibilizar a todos os fregueses que o solicitem, um kit com 8 máscaras cirúrgicas entregues no domicílio.

Esta é mais uma medida que procura garantir o bem-estar e a segurança da Comunidade.

Esta aquisição de 50.000 máscaras correspondeu ao investimento de € 40.000,00.

1.1. Plataforma KIT COVID-19

Para a atribuição e distribuição destas máscaras foi criada uma plataforma digital para que os fregueses pudessem solicitar o seu Kit de máscaras, tendo até à data entregue mais de 1.570 KIT's desde o dia 5 de maio de 2020.

Desta forma, a população da Estrela poderá efetuar o pedido da sua máscara do conforto do seu lar, recendo posteriormente uma SMS a indicar a data de entrega do seu KIT.

Para aqueles que não detenham acesso *online*, a linha do SOS Estrela encontra-se disponível para receber chamadas e efetuar a inscrição pelo morador, para que ninguém fique de fora desta iniciativa.

2. Testes de Despiste

Numa ótica de prevenção e de medidas de proteção e segurança individual e coletiva, a Junta de Freguesia de Estrela tomou a decisão de realizar testes de despiste da COVID-19 aos seus funcionários. Esta decisão prende-se com o facto de o trabalho realizado pelos diversos Gabinetes ser um trabalho de proximidade com a população, implicando por vezes o contacto direto com populações de risco.

Ao longo do último mês, as nossas equipas têm estado no terreno a trabalhar arduamente para dar o melhor serviço à Comunidade da Estrela.

Os funcionários da Junta de Freguesia de Estrela apesar de seguirem todas as medidas de proteção aconselhadas pela OMS e a DGS, mas devido ao trabalho de contato com os seus fregueses e considerando o risco envolvido, a JFE considerou necessária uma maior prevenção. Por essa razão, desde o dia 6 de abril que todos os funcionários da JFE que estão no terreno foram sujeitos ao teste de despiste à COVID-19, realizado no Centro de Medicina Laboratorial Germano de Sousa.

Os últimos testes foram realizados no passado dia 17 de abril e todos os funcionários tiveram um resultado negativo.

A JFE também suportou o pagamento de testes em instituições que nos pediram auxílio, contabilizando um **total de 215 realizados** (custo unitário €150,00), sendo o seu valor global € 32.250,00.

<u>Entidade</u>	<u>N.º de Testes</u>
Junta de Freguesia de Estrela	98
Recolhimento	14
Instituto da Imaculada	70
CSPSFP	12
APSOV	21

Gabinete das Juventudes

1. Interrupções Escolares - Férias da Páscoa

No seguimento do Plano de Contingência ativado pela JFE e pela declaração da COVID-19 como pandemia pela Organização Mundial de Saúde, as Férias da Páscoa de 2020 tiveram que ser canceladas.

Estas iriam decorrer de 30 de março a 9 de abril de 2020. Neste sentido, o valor já pago pelos encarregados de educação teve que ser devolvido aos mesmos, contabilizando-se um total de € 12.862,50.

Gabinete de Higiene Urbana

1. Missão

Durante o atual período de pandemia, a missão do Gabinete de Higiene Urbana, tem sido a de garantir a eficácia e continuidade do serviço, em diversos momentos ao longo do dia/noite, com especial enfoque nas operações de recolha de lixo disperso e indevidamente depositado em redor de ecopontos, e na desinfeção das ruas da freguesia.

Relativamente ao ponto de desinfeção das ruas, a Junta de Freguesia de Estrela foi a primeira a começar esta operação, tendo como base as boas práticas realizadas noutros países que enfrentavam esta crise antes desta ter chegado ao nosso país. A desinfeção das ruas começou, desde cedo, como medida preventiva, sendo que a Junta de Freguesia manteve a sua Comunidade informada com a publicação regular com o estado de evolução das intervenções.

2. Operação

A operação de higiene urbana durante o período de pandemia decorre com a afetação habitual de recursos humanos - afetação essa que compreende 4 equipas que atuam 7 dias por semana, 20 horas por dia, organizados em turnos que contemplam o período diurno e noturno, dias úteis e fins-de-semana, totalizando uma média de 35 operacionais no terreno por dia.

Relativamente às operações, os principais pressupostos definidos para esta fase foram assegurar, em todos os períodos do dia, a recolha de lixo disperso e depositado em redor de ecopontos, bem como a desinfeção de ruas - operação implementada ainda antes da declaração do Estado de Emergência.

Os principais indicadores da operação referentes a este período e até à data expõem-se em baixo:

Operação de Recolha

Resíduos em redor de ecopontos: 3926 recolhas de lixo indevidamente depositado em redor de equipamentos de deposição seletiva de resíduos.

Para fazer face à redução do nível de serviço da Câmara Municipal de Lisboa nesta matéria, a equipa de higiene urbana da Junta de Freguesia assegurou até à data:

- 950 recolhas de lixo disperso, representando uma média de 20 por dia.
- 20 recolhas de objetos volumosos.
- 3 recolhas de entulho e resíduos de demolição

Operação de Desinfecção de Ruas

- Realização desta operação numa média de 10h por dia;
- Média de 20 arruamentos por dia;
- À data, as ruas da freguesia já foram desinfetadas três vezes.

Dá-se ainda nota de que a equipa de higiene urbana procedeu à desinfecção do espaço interior de um lar integrado numa instituição sediada na freguesia, no qual foram identificados diversos casos infetados.

Ocorrências Resolvidas no âmbito da plataforma Geoestrela

- 783 no âmbito da recolha de lixo;
- 11 no âmbito da lavagem;
- 89 no âmbito da varredura;
- 32 no âmbito da limpeza de sarjetas;
- 293 no âmbito da limpeza de papeleiras;
- 20 no âmbito da Deservagem;
- 54 no âmbito da apanha Dejetos Caninos

Solicitações de recolha de lixo orgânico no âmbito da plataforma “Chame o Lixo”:

Durante este período foram registadas 50 ocorrências.

3. Apoio às Equipas

Proteção Individual

Transversal a toda a atuação desta equipa, foi a implementação de medidas de proteção não só das equipas em si, como também das viaturas, equipamentos e postos de trabalho.

A comunicação com os Encarregados das várias equipas tem sido regular no sentido de se obter um ponto situação atualizado de sintomas identificados nas equipas ou de contactos das mesmas com casos suspeitos, o que até à data, não se verificou.

Apoio ao Transporte

No âmbito de uma parceria entre a Câmara Municipal de Lisboa e a BMW, foram disponibilizadas viaturas de apoio às equipas, tendo uma delas sido afeta à equipa de higiene urbana, com vista a uma distribuição mais eficaz dos elementos.

Gabinete de Licenciamento

O Gabinete de Licenciamento após o início do período de contingência, reavaliou a sua ação tendo passado a ter como principal objetivo a fiscalização do território e a sua manutenção, assim como o apoio ao comércio local da JFE, sendo a composição desta equipa de 3 fiscais.

1. Suspensão de Licenciamentos e Licenças

Neste período, foram suspensas as emissões de licenças de ocupação de espaço público e de publicidade, assim como os pagamentos dos estabelecimentos que tiveram que encerrar atividade ou viram a sua atividade condicionada, mediante a legislação em vigor.

2. Apoio ao Comércio Local

No âmbito do apoio ao comércio local, foi ainda criada uma plataforma digital com informação dos estabelecimentos abertos durante o período de contingência e o seu horário de funcionamento, assim como serviços disponíveis, tal como *take-away* e *delivery*, que poderá ser encontrada em:

- https://estrela.city-platform.com/app/?a=comercio_2020

Tendo, ainda neste âmbito, disponibilizado viseiras de proteção conforme chegam as solicitações, podendo se inscrever através da plataforma “Para Mim”.

O Gabinete de Licenciamento efetuou igualmente parcerias, tendo em vista o apoio ao comércio local, tendo todas as semanas identificado restaurantes para produzirem refeições para as equipas em terreno.

No entanto, tendo em conta a situação de fragilidade de alguns comerciantes e pedido dos próprios junto da JFE, esta efetuou a atribuição de um apoio específico representado em aquisição de serviços, tais como refeições confeccionadas, a serem realizadas no decorrer do ano de 2020. Este apoio, até ao momento, representou um total de cerca de € 20.940,00, estando prevista uma verba de apoio total disponível de € 50.000,00.

3. Receita

O Gabinete de Licenciamento estima, durante este período, não serem cobradas cerca de €152.000,00 em licenças de ocupação de espaço público e publicidade, especial de ruído, recinto improvisado entre outras.

Gabinete de Recursos Humanos

Quando foram identificados os primeiros casos de COVID-19 na cidade de Lisboa, nomeadamente na Freguesia de Estrela, a Junta identificou vários funcionários que se encontravam em estado de maior fragilidade e risco para que os quais passassem a estar recolhidos nas suas habitações por prevenção, sem que houvesse penalização ou perda de remuneração.

No total foram identificadas 14 (catorze) situações desta natureza.

Neste momento a Junta de Freguesia de Estrela continuará a manter esta situação, e até ao final do mês de maio, esta medida traduz um custo total de € 44.880,75, sendo que € 8.613,48 deste valor diz respeito à comparticipação da entidade para a Segurança Social e Caixa Geral de Aposentações.

De forma a proteger todos os funcionários da Junta de Freguesia de Estrela, foi decidido pela Junta que, a partir do dia 13 de março a maior parte dos funcionários ficassem em casa em teletrabalho, de forma a evitar contato entre equipas e para proteção dos próprios e das suas famílias.

No entanto, as equipas de rua (Educação, Higiene Urbana, Fiscalização, Espaços Verdes, Espaço Público e Obras) continuaram no terreno a assegurar o serviço que a Junta presta à sua Comunidade.

Para apoiar estes funcionários foi atribuída diariamente uma refeição confeccionada.

Foram ainda identificados funcionários em situação de maior fragilidade, uma vez que embora continuassem a receber a sua remuneração pela Junta, o seu agregado familiar teria situações de *lay-off* ou maior dificuldade nesta altura, pelo que se disponibilizou um cartão para compras no Pingo Doce, quinzenal, no valor de € 100,00.

Para este apoio a Junta de Freguesia de Estrela, contemplou 65 funcionários.

Quando foi decretado o fim do Estado de Emergência e se iniciou o Estado de Calamidade efetuou-se uma avaliação profunda de forma a analisar-se o modelo de funcionamento da Junta.

A Junta tem acompanhado todas as equipas e a identificado todas as situações que possam merecer apoio/intervenção por parte desta, sendo esta articulação assegurada pelo GRH.

Gabinete Jurídico

Uma vez declarada a pandemia, e o conseqüente estado de emergência e o de calamidade, o GJ viu-se na contingência de preparar e concertar respostas, nas áreas transversal e sensíveis, de forma a mitigar e acautelar os efeitos derivados das imposições legais.

Destarte uma das missões deste gabinete é o de apoiar as decisões da Junta de Freguesia no que tange ao garante dos procedimentos e legais, na vertente de emitir pareceres na elaboração de propostas e análise das novas premissas deste cenário pandémico.

Desde o exórdio procurou-se com tenacidade acompanhar e aplicar a constante e copiosa produção legislativa.

No âmbito do GJ, vaticinou-se o espírito do legislador, na medida em que desde o exórdio da declaração da pandemia atuou sob a alçada das suas obrigações legais, nomeadamente no âmbito do direito autárquico e administrativo.

Gabinete de Administração Geral

Na atuação do Gabinete de Administração Geral, os serviços puderam manter-se em funcionamento devido ao investimento em soluções digitais ao longo dos últimos anos. As plataformas digitais da Junta de Freguesia de Estrela possibilitaram à sua população efetuar pedidos de forma *online* através das suas casas.

Para aqueles que não detêm acesso a meios digitais, os serviços continuaram a disponibilizar o *call center* para que ninguém fique sem resposta às suas solicitações.

Sendo que o atendimento ao público presencial foi reaberto dia 4 de maio de 2020, com as devidas precauções e medidas de proteção, tanto dos seus funcionários como dos utentes.

1. Atestados Online

A Junta de Freguesia de Estrela adaptou os serviços administrativos para o formato online, sendo possível a partir do dia 1 de abril de 2020 os fregueses efetuarem pedidos de atestados online. Esta adaptação resulta da necessidade de as pessoas terem de ficar resguardadas em casa devido à pandemia COVID-19.

Foram emitidos 16 atestados online, sendo que em 2019 neste mesmo período havia sido emitidos 343 atestados, tendo a JF Estrela uma perda de receita no valor médio de € 1.695,00.

2. Apoio na entrega de IRS

Continuamos a dar apoio no preenchimento e entrega de IRS, mas devido à pandemia COVID-19, o apoio está a ser realizado via chamada telefónica de segunda a sexta-feira, das 9h às 13h e das 14h às 17h. Sendo apenas necessário efetuar uma marcação prévia, ou solicitar o apoio através do email apoio.irs@jf-estrela.pt ou do número 211 323 408.

O serviço é gratuito e prestado exclusivamente para cidadãos recenseados na Freguesia de Estrela.

Este apoio já foi dado a 35 fregueses.

3. Produtos de proteção

De forma a garantir a proteção de todos a Junta de Freguesia de Estrela adquiriu produtos de proteção para os serviços (álcool gel, máscaras, luvas, óculos de proteção, fatos de proteção e sacos plásticos para kit proteção).

Para garantir essa segurança a Junta de Freguesia da Estrela teve uma despesa de € 7.076,93.

Gabinete de Comunicação e Imagem

O Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI) da Junta de Freguesia de Estrela assenta o seu trabalho contínuo em três eixos:

- Na comunicação, envolvimento e informação à Comunidade das diversas atividades e projetos desenvolvidos pela Junta de Freguesia, permitindo a identificação da presença da Junta de Freguesia na sua área geográfica, dando dessa forma maior visibilidade e presença no território.
- Divulgar e dar a conhecer à Comunidade toda a atividade da Junta de Freguesia, seja através da divulgação de novas atividades ou iniciativas, seja ao noticiar o trabalho desenvolvido pela Junta de Freguesia, em todas as suas áreas de atividade.
- E no apoio permanente aos restantes Gabinetes e Unidades da Junta de Freguesia, seja na criação de elementos gráficos ou no desenvolvimento de peças de comunicação online e offline.

Estes são os três eixos gerais da comunicação da Junta de Freguesia de Estrela, que mesmo com o Estado de Emergência não descuraram, tornando-se até essenciais para o contacto com os fregueses que se encontravam nos seus lares em confinamento.

Atuámos em quatro momentos essenciais.

De forma diária e constante, as redes sociais foram as nossas maiores aliadas para um contacto próximo com a Comunidade. Todos os dias publicámos novas informações e atividades para os fregueses fazerem em casa, e todos os dias os fregueses nos contactaram com dúvidas e questões, mas também com palavras de agradecimento e sugestões.

O segundo momento foi quando foi necessário enviar à Comunidade uma mensagem motivacional. Juntos Vamos Ficar Bem, foram as 4 palavras mágicas que a Junta de Freguesia de Estrela espalhou pelo território de forma a unir e a motivar os fregueses, pois juntos somos mais fortes, mesmo quando somos obrigados a um distanciamento social.

O mundo mudou, e tornou-se obrigatório o uso de máscaras por todas as pessoas. A Junta de Freguesia de Estrela, de forma a facilitar o acesso a este utensílio, disponibilizou kits de máscaras para todos os fregueses, em que para além das máscaras em si, também vinha um díptico a informar todos os fregueses dos serviços que a Junta disponibiliza neste momento. A informação tem de ser sempre fornecida à Comunidade.

Por fim, e de forma gratificante, a Junta de Freguesia de Estrela foi exposta a Portugal inteiro como um exemplo de autarquia neste momento incerto que o País atravessa. Através da comunicação social, vários foram os media nacionais que noticiaram a Estrela como um exemplo pelas suas medidas impostas.

Juntos vamos ficar bem!

1. Comunicação Online

As redes sociais e o website têm sido os maiores aliados da Junta de Freguesia de Estrela no fornecimento de informação aos fregueses.

Com a impossibilidade de a Comunidade sair à rua, tivemos de reforçar a nossa comunicação online, principalmente nas redes sociais.

O website www.jf-estrela.pt da Junta de Freguesia de Estrela continuamente tem sido atualizado com notícias sobre os vários serviços que a Junta tem disponibilizado no combate à COVID-19.

Analogamente temos publicado sobre as diversas parcerias que a Junta de Freguesia tem feito, nomeadamente com as associações e com o comércio local. O reconhecimento dos apoios que recebemos por parte da nossa comunidade são de extrema importância, pois este é o verdadeiro sentido de comunidade: entreaajuda.

Pelas redes sociais, temos mantido um contacto mais próximo com a população. Todos os dias nos chegam dezenas de mensagens. Umas com questões e dúvidas, outras com sugestões e ainda outras com palavras de agradecimento pelo nosso trabalho.

A rede social Facebook tem sido o palco de divulgação das atividades e serviços relacionados com a COVID-19. Além da divulgação regular de novos serviços e das parcerias existentes entre a Junta de Freguesia de Estrela e a Comunidade, também os serviços físicos da Junta de Freguesia passaram a operar em modo online através do Facebook. A Academia Estrela passou a divulgar as suas aulas por este canal, primeiro através de vídeo e mais recentemente através de diretos.

Os encarregados de educação das crianças da Estrela também têm sido um público-alvo. Todos os dias são publicados vídeos para os pais e avós mostrarem às crianças com atividades de atividade física e desportiva e expressão dramática e musical (AEC), com desafios do PEJ e

sugestões de atividades pelas educadoras do CAF. O Fomecas também faz as delícias dos mais novos com as suas receitas saudáveis.

A Biblioteca também tem feito companhia aos fregueses através das suas histórias. Ao sábado as Manhãs d'Encantar acompanham os mais novos, e ao domingo a rubrica "Histórias para Ouvir" proporcionam um momento de relaxamento aos mais velhos.

Estes vídeos que têm sido disponibilizados no Facebook também podem ser revistos na nossa página de Youtube.

No Instagram também temos feito o acompanhamento dos fregueses, e publicado todos os elementos comunicacionais que temos realizado. Durante o período de pandemia foram muitos os fregueses que identificaram a Freguesia de Estrela através da plataforma e permitiu ter uma maior proximidade digital entre a Freguesia de Estrela e os fregueses.

2. Juntos Vamos Ficar Bem

A Freguesia de Estrela é o verdadeiro significado de Comunidade. É uma freguesia unida e que procura o bem comunitário. A Junta de Freguesia de Estrela quis motivar esta Comunidade.

Assim, desenvolvemos 16 lonas com o texto "Juntos vamos ficar bem" e colocámos em vários locais da Estrela: Avenida Infante Santo, Praça da Estrela, Jardim e Igreja de Santos-o-Velho, Ceuta Sul, Fonte Santa, Alcântara, Rua Presidente Arriaga, entre outros.

Esta campanha teve como intuito uma mensagem de esperança. Aquando a ida do freguês à sua janela, lê uma mensagem de esperança que nos vai ajudar a ultrapassar esta tormenta. Separados, em segurança, mas mais juntos do que nunca.

A Junta de Freguesia de Estrela trabalha para que o amanhã, quando todos pudermos andar em segurança, seja ainda melhor!

3. JFE Disponibiliza Kit De Máscaras à Comunidade

Na Junta de Freguesia de Estrela procuramos estar um passo à frente e, por essa razão, antes do fim do Estado de Emergência analisou-se o retomar à vida normal.

No âmbito da obrigatoriedade do uso de máscaras em locais públicos e devido à dificuldade na obtenção destas máscaras, a Junta de Freguesia de Estrela disponibilizou a todos os fregueses um kit com máscaras a casa de todos os fregueses que o solicitem.

Para acompanhar este kit de máscaras, foi realizado um díptico informativo com todos os serviços que a Junta de Freguesia de Estrela disponibiliza desde março de 2020 para o combate à COVID-19. Neste díptico estão presentes os serviços:

- Desenvolvimento Social: SOS Estrela, GeoSenior, Apoio a Lares e IPSS, e Digitaliza-te;
- Licenciamento: Apoio ao Comércio Local, Isenção de licenças;
- Higiene Urbana: Desinfeção das ruas da Estrela;
- Administração Geral: Apoio ao IRS;
- Academia Estrela: Academia Estrela em Casa;
- Educação: Entrega de refeições escolares ao domicílio, Programa de Apoio ao Ensino, e AEC em casa.

4. Investimento

O investimento do Gabinete de Comunicação e Imagem prendeu-se com a parte da Publicidade, tendo incluído publicações patrocinadas nas redes sociais, lonas e dípticos, entre outros, perfazendo o total de € 2.645,50.

5. Revista De Imprensa

Ao longo dos últimos meses a imprensa nacional tem apresentado a Junta de Freguesia de Estrela como um exemplo no combate à pandemia que o País enfrenta desde março de 2020. A desinfeção das ruas foram alvo de um olhar atento não só em Lisboa como no resto do país, a linha de apoio SOS Estrela e as refeições escolares foram também mencionadas pela imprensa.

O apoio dado ao Recolhimento de Nossa Senhora do Carmo da Lapa e, mais tarde, a realização de testes de despiste a todos os funcionários da JFE foram notícias de destaque na revista Sábado.

No mês de maio, a JFE disponibilizou cerca de 50.000 máscaras à população residente na freguesia, ao fim de dois dias já tinham sido distribuídas cerca de 9.000 máscaras e a Sábado voltou a destacar os serviços da JFE.

A JFE desenvolve um trabalho exímio para conseguir apoiar a Comunidade, é com orgulho que vimos esse trabalho reconhecido pelos fregueses e pela imprensa nacional. A questão aqui não tem a ver com o facto de sabermos que fizemos melhor ou pior que outros, mas sermos reconhecidos pelas ações que estamos a realizar.

A JUNTA DE FREGUESIA DE ESTRELA É REFERENCIADA COMO UM EXEMPLO

Diário de Notícias

Covid-19: Limpeza, proibições e refeições. O que estão a fazer as freguesias de Lisboa

Carnide, Penha de França, Alvalade, Estrela e Areeiro à semelhança de outras freguesias lisboetas, decidiram cancelar atividades e limitar a utilização de alguns espaços públicos. Ao mesmo tempo reforçaram a higiene urbana e lançaram serviços de apoio para combater a pandemia da covid-19.

16 ABRIL 2020

SÁBADO

PORTUGAL

Desinfeção das ruas de Lisboa? Não é para já

23.03.2020 14:40 | por Margarida Davim 315

A Câmara de Lisboa está à espera de “uma grande quantidade de produto desinfetante” para distribuir pelas juntas. Mas a Estrela e Santa Maria Maior já começaram a desinfetar as ruas.

23 MARÇO 2020

DESTAQUE PARA A JUNTA DE FREGUESIA DE ESTRELA PELAS SUAS ATIVIDADES

Jornal **i**

JUNTOS VAMOS CONSEGUIR!

Aos Heróis Anónimos, OBRIGADO!

O **i** prossegue hoje a homenagem a todos aqueles milhares de cidadãos anónimos, profissionais de saúde mas não só, que nestes longos dias e semanas de confinamen-

to e combate à pandemia do novo coronavírus se mantêm estoicamente nos seus postos de trabalho, arriscando a sua própria saúde e muitas vezes abdicando da companhia dos seus familiares.

Esta singela homenagem, com um

conjunto de reportagens e depoimentos que se iniciou na edição de quinta-feira passada, continuará ainda na edição de amanhã.

A nós juntaram-se neste sentido Obrigado! dezenas de empresas, fundações,

associações, bancos, ordens, municípios que, tal como os nossos tão caros leitores, assim apoiam também o projeto jornalístico do jornal **i** e do semanário **SOL**.

JUNTOS VAMOS CONSEGUIR!

16 ABRIL 2020

SÁBADO

Junta de Lisboa teve de pagar testes de Covid-19 para lar de idosos com 10 infetados

05.04.2020 08:00 | por Diogo Camilo

103

Depois de a DGS não conseguir cobrir todos os despistes para os 14 utentes e funcionários do Recolhimento de Nossa Senhora do Carmo da Lapa, o estabelecimento teve de pedir o apoio à junta da Estrela, que ficou “perplexa” e decidiu intervir.

5 ABRIL 2020

SÁBADO

Covid-19: Junta de Lisboa testou todos os funcionários

21.04.2020 21:52 | por Margarida Davim

0

Trabalhadores da Freguesia da Estrela que têm andado no terreno foram todos testados. Nenhum está infetado com o novo coronavírus.

21 ABRIL 2020

SÁBADO

Junta da Estrela já entregou 9000 máscaras

07.05.2020 14:19 | por Margarida Davim

18

“É a constatação de que era uma necessidade”, diz o presidente da Junta da Estrela, Luís Newton, que ainda tem 50 mil máscaras para distribuir pelos residentes desta freguesia de Lisboa.

7 MAIO 2020

Gabinete de Gestão Financeira

O Gabinete de Gestão Financeira tem efetuado um acompanhamento da situação financeira da Junta de Freguesia de Estrela e, de forma a facilitar a compreensão de todos, esquematizou um quadro-resumo, tanto da despesa como da estimativa de perda de receita nas várias áreas que esta Junta abrange na sua ação e que se apresentam nas tabelas e gráficos seguintes.

Estes valores resultam de operações não efetuadas e despesa não realizada, e que permitiram no âmbito da gestão orçamental, transferir alguma da verba não executada para atividades relacionadas com o COVID-19 e para o apoio das instituições e população da Estrela.

1. Despesa

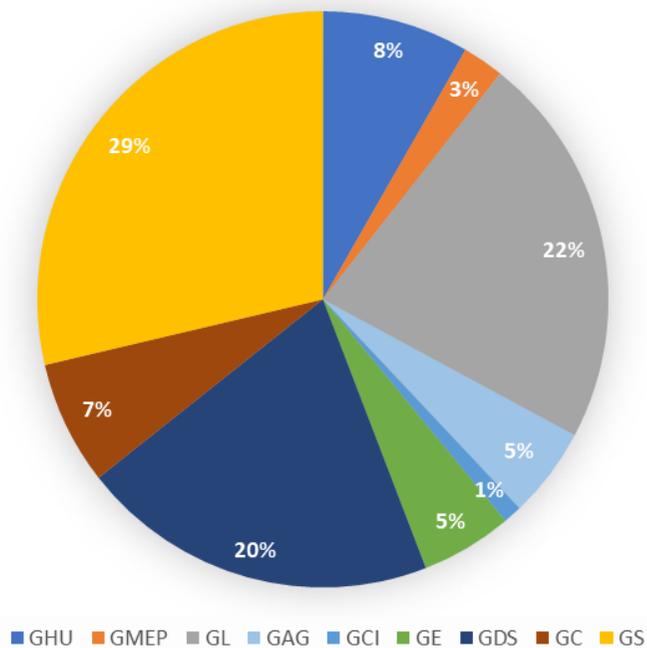
Despesa das medidas complementares COVID-19 252 089,66 €									
	GHU	GMEP	GL	GAG	GCI	GE	GDS	GC	GS
Pessoal em regime de tarefa ou avença	- €	- €	- €	- €	- €	1 562,10 €	- €	- €	- €
Gasóleo/Gasolina	182,36 €	- €	- €	535,79 €	- €	686,48 €	255,84 €	- €	- €
Material de consumo clínico	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	40 000,00 €
Limpeza e higiene	5 194,29 €	- €	- €	5 400,98 €	- €	307,50 €	1,29 €	- €	- €
Alimentação - Refeições confeccionadas	1 219,01 €	791,80 €	50 000,00 €	- €	- €	415,15 €	27,43 €	- €	- €
Alimentação - Géneros para confeccionar	- €	- €	- €	- €	- €	4 999,56 €	- €	- €	- €
Vestuário e artigos pessoais	- €	- €	615,00 €	2 066,40 €	- €	- €	- €	- €	- €
Material de escritório	- €	- €	- €	- €	- €	25,00 €	31,99 €	- €	- €
Material de consumo hoteleiro	- €	- €	- €	- €	- €	279,20 €	314,94 €	- €	- €
Ferramentas e utensílios	103,50 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Outros bens	- €	- €	- €	4 132,80 €	- €	- €	34,09 €	- €	- €
Água	- €	- €	- €	- €	- €	125,00 €	- €	- €	- €
Electricidade	- €	- €	- €	- €	- €	450,00 €	- €	- €	- €
Gás	- €	- €	- €	- €	- €	230,00 €	- €	- €	- €
Locação de material de transporte	- €	- €	- €	- €	- €	625,31 €	- €	- €	- €
Comunicações	- €	- €	- €	300,00 €	- €	- €	- €	- €	- €
Transportes	- €	- €	- €	- €	- €	117,40 €	- €	- €	- €
Publicidade	- €	- €	- €	- €	2 645,50 €	- €	- €	- €	- €
Serviços de saúde	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	32 250,00 €
Instituições sem fins lucrativos	- €	- €	- €	- €	- €	- €	40 000,00 €	17 560,00 €	- €
Apoios às Famílias no âmbito do FES	14 300,00 €	5 100,00 €	1 200,00 €	400,00 €	- €	3 200,00 €	10 374,47 €	- €	- €
Software Informático	- €	- €	4 029,48 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

2. Receita

Perda de Receita Prevista 242 795,10 €						
Designação	GE	GC	GD	GdJ	GL	GAG
Programa de Refeições Escolares Saudáveis	15 729,92 €	- €	- €	- €	- €	- €
CAF/AAAF	6 193,20 €	- €	- €	- €	- €	- €
Programa Estrela Jovem	8 803,98 €	- €	- €	- €	- €	- €
Mensalidades	- €	- €	33 285,50 €	- €	- €	- €
Alugueres	- €	- €	11 325,00 €	- €	- €	- €
Férias da Páscoa	- €	- €	- €	12 862,50 €	- €	- €
Licenciamento	- €	- €	- €	- €	152 000,00 €	- €
Atestados	- €	- €	- €	- €	- €	1 695,00 €
Praia Estrela Sénior	- €	900,00 €	- €	- €	- €	- €

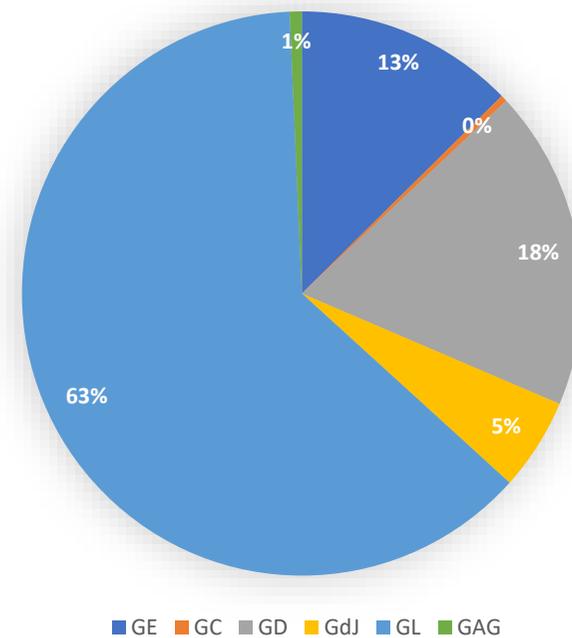
3. Gráficos

DESPEAS COMPLEMENTARES COVID-19



€ 252.089,66

PERDA DE RECEITA PREVISTA



€ 242.795,10

Sem mais, mantendo-me disponível para qualquer esclarecimento deixo os meus

Melhores Cumprimentos,

O Presidente da Junta de Freguesia de Estrela

Luís Newton

Lisboa, 11 maio de 2020